

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, penggunaan teknologi komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh hampir disetiap aspek kehidupan. Dan Indonesia, sebagai negara kepulauan dengan jumlah penduduk terbesar keempat didunia tentu memiliki tuntutan untuk dapat menyediakan layanan kesehatan yang prima dan maksimal bagi warganya. Teknologi informasi hadir sebagai salah satu sarana untuk mewujudkan hal tersebut.

Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan, mempunyai visi untuk menjadikan rumah sakit andalan sebagai rujukan di Provinsi Bangka Belitung, memiliki andil besar dalam upaya memanfaatkan teknologi informasi sebagai salah satu sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia.

Pada umumnya, setiap rumah sakit pasti memiliki Unit Gawat Darurat (UGD). UGD adalah salah satu fasilitas rumah sakit yang berfungsi untuk memberikan pertolongan pertama kepada pasien yang menderita sakit atau cedera yang dapat membahayakan kelangsungan hidup pasien. Tentu saja, UGD pada sebuah rumah sakit perannya sangatlah vital. UGD inilah yang berfungsi menjadi tempat tujuan pertama para pasien yang membutuhkan pertolongan pertama secepat mungkin. Namun faktanya pada setiap rumah sakit yang kita jumpai, sistem yang digunakan masih sangat sederhana dan masih dilakukan secara manual. Sedangkan, seiring dengan berjalannya waktu juga teknologi semakin berkembang, seharusnya hal seperti ini sudah jarang kita temui.

Dalam praktik kerjanya, RSBT Pangkalpinang belum mengoptimalkan teknologi informasi tersebut untuk kegiatan kerja, terlebih pada bagian UGD, dimana jika ada pasien yang seharusnya langsung dilayani dan dirawat, pasien yang bersangkutan tidak bisa langsung ditangani karena pasien diharuskan melengkapi berkas pendaftaran terlebih dahulu. Hal ini jelas belum efektif, karena

dapat membahayakan nyawa pasien jika terlalu lama menunggu. Tentu saja hal ini akan teratasi jika RSBT Pangkalpinang dapat menerapkan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan UGD. Dengan adanya teknologi, tentu saja akan membuat pekerjaan pihak rumah sakit semakin efektif dan dampak positif serta keuntungan bagi pasien pun sangatlah besar.

Mengenai hal tersebut, RSBT Pangkalpinang berupaya memanfaatkan teknologi informasi untuk mengembangkan sistem informasi pendaftaran UGD atau rawat darurat secara *online*.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengusulkan rancangan penelitian yang berjudul **“DESAIN SISTEM INFORMASI REGISTRASI ONLINE UNIT GAWAT DARURAT PADA RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG MENGGUNAKAN METODE BERORIENTASI OBJEK”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang akan menjadi topik utama dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi registrasi *online* UGD pada RSBT Pangkalpinang?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang telah penulis tentukan dalam menyelesaikan penelitian ini :

1. Penelitian dilakukan dengan hanya melibatkan pihak UGD rumah sakit.
2. Pembahasan masalah dibatasi hanya pada proses mendaftar.
3. Penelitian tidak membahas pasien rawat jalan maupun rawat inap.
4. Aplikasi ini digunakan untuk pasien umum.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada masalah yang telah penulis definisikan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi registrasi *online* UGD pada RSBT Pangkalpinang.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Mempermudah pasien dalam melakukan registrasi UGD.
2. Mempercepat proses rawat darurat RSBT Pangkalpinang.
3. Mengantisipasi dan mengurangi resiko-resiko yang tidak diinginkan, misalnya resiko kematian.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, maka penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang menjadi landasan serta yang mendasari penelitian dalam mendukung penyusunan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang terdiri dari model, metode penelitian, dan *tools* pengembangan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis permasalahan dan pemecahan masalah yang dihadapi serta perancangan sistem dengan perencanaan dan pembuatan aplikasi secara berurutan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan, juga berisi saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapainya hasil yang lebih baik serta perawatan terhadap sistem agar dapat terus digunakan.

