

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang seluas-luasnya kepada para pakar dan para pengambil keputusan, baik yang bergerak dibidang ekonomi, pemerintahan, keilmuan dan sebagainya untuk menyelesaikan semua permasalahannya dengan menggunakan komputer. Sebelum datang era komputerisasi ini kebanyakan dari user menyelesaikan pekerjaannya secara manual. Tetapi saat ini user dapat menggunakan komputer dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan di dalam komputer tersebut terdapat bermacam-macam aplikasi yang bisa digunakan, sehingga user mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Berbagai aplikasi komputer saat ini bermunculan, mulai dari aplikasi yang mempermudah dalam hal perhitungan sampai aplikasi yang menyediakan sarana pengolahan data. Aplikasi-aplikasi ini semuanya memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan user. Dalam era komputerisasi ini pengolahan data dan penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan efisien apabila sumber itu dalam bentuk kertas yang sifatnya statis atau mengandalkan memori seseorang sebagai media penyimpanannya. Demikian juga yang dirasakan oleh Hotel Jatimas, salah satu hotel yang berada dibaturusa dengan menyediakan tempat penginapan. Di lihat dari fasilitas yang ada ternyata dalam pelayanannya dibagian resepsionis ada beberapa masalah yang kerap dirasakan petugas ataupun pihak terkait lainnya yaitu dalam pengelolaan data-data masuk keluarnya tamu, pemesanan kamar masih belum optimal dengan baik dan belum terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi yang baru ini dapat memberikan kemudahan dalam aktivitas-aktivitas pemesanan kamar

beserta pengolahan data terutama dibagian resepsionis dalam melakukan pekerjaannya sehingga dapat mengefisienkan waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah dikemukakan diatas tentang latar belakang mengenai topic permasalahan maka penulisan ingin mencoba membahas beberapa hal dibawah ini :

- a. Belum terorganisasinya data-data sehingga memungkinkan data hilang dan kemungkinan bisa terjadinya data yang sama atau terduplikasi data.
- b. Pencarian data kamar yang belum terisi masih simpang siur karena masih butuh waktu informasi yang lama.
- c. Bagaimana membuat sebuah aplikasi yang baik dalam pengolahan transaksi pemesanan kamar dan penyimpanan dokumen secara terkomputerisasikan akurat dan terjamin keamanannya.
- d. Bagaimana memberikan atau membuat laporan-laporan secara cepat.

1.3 Batasan Masalah

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya bahwa proses pelayanan dalam data pemesanan kamar masih belum optimal dengan baik dan dilakukan secara manual. Dimana keinginan pihak manajemen untuk perkembangan hotel kedepannya yaitu adanya hubungan antar setiap bagian khususnya bagian Resepsionis dan bagian keuangan dan memberikan fasilitas lain didalamnya. Secara rinci batasan masalah akan dijelaskan sebagai berikut :

- a. Dalam hal pelayanan transaksi pemesanan kamar, ketika ada yang memesan kamar petugas masih sulit menyediakan informasi dengan cepat data kamar mana saja yang pada saat itu masih kosong atau sudah ada yang memesan. Di karenakan petugas hotel setiap saatnya selalu bergiliran jadi memungkinkan setiap petugas harus melihat dan mempelajari terlebih dahulu sedikitnya data-data yang sebelumnya telah dicatat oleh petugas yang lain.

- b. Perhitungan biaya selama tamu tersebut menginap. Seperti biaya Laundry, biaya Restoran.
- c. Selain itu juga, dalam hal pembayaran masih memerlukan solusi untuk memecahkan permasalahan yang terjadi karena pemesan ada yang membayar tunai dan ada juga yang membayar uang muka terlebih dahulu baru kemudian sisanya. Dalam hal ini, petugas kadang sulit mengecek data pemesan yang masih mempunyai sisa pembayaran sedangkan prosedur yang diinginkan pihak manajemen adalah laporan tiap harinya tentang penerimaan dan pengeluaran hotel. Tapi dalam pelaksanaannya laporan-laporan tersebut tidak selalu tersedia tiap harinya dikarenakan SDM yang mengelola bagian Resepsioinis kurang bekerja dengan optimal.
- d. Laporan Pemesanan Kamar, laundry beserta pemesanan di restoran hotel.

1.4 Metode Penelitian Data

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem, metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

- a. Pengumpulan Data

- 1) Wawancara

- Merupakan metode pengumpulan data yang berupa komunikasi langsung antara penulis dengan responden bertujuan untuk mendapatkan masukan serta informasi bagaimana sistem pemesanan kamar pada hotel jatimas.

- 2) Observasi

- Dalam hal ini penulis langsung melihat atau mengadakan pengamatan ke bagian-bagian yang ada hubungannya dengan sistem pemesanan kamar hotel sekaligus pengumpulan dokumen-dokumen yang digunakan.

- 3) Studi Pustaka

- Metode pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku-buku atau sumber yang berkaitan dengan topic permasalahan.

b. Analisa Sistem

Berdasarkan data-data yang diperoleh dari kegiatan sistem berjalan, dapat dianalisis data dan proses-proses untuk menentukan batas sistem. Menspesifikasikan sistem yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, data base yang ada.

Adapun tahap-tahap pada analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) *Usecase Diagram*

Use case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem yang jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

3) *Use Case Description*

Usecase Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case diagram*.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang system secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat-alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity Relationship Diagram (ERD)*

ERD digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada dalam diagram arus data.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

LRS terdiri dari *link-link* diantara tipe record. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) Normalisasi

Normalisasi adalah kegiatan mengelompokkan atribut-atribut sehingga mendapatkan bentuk yang normal.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara lengkap.

5) Sequence Diagram

Sequence Diagram untuk menggambarkan interaksi antara objek di dalam dan disekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

1.5 Tujuan Penulisan

Maksud dilaksanakannya penulisan ini adalah untuk melihat sampai sejauh mana efektifitas pengolahan informasi yang tidak terkomputerisasi sehingga memerlukan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi yang dapat membantu dalam efektifitas serta efisiensi waktu didalam pengolahan informasi yang dibutuhkan. Adapun tujuan-tujuan yang hendak dicapai oleh penulis, diantaranya yaitu :

- a. Terciptanya suatu aplikasi pengelolaan data pemesanan kamar di Hotel Jatimas dan memberikan alternative solusi pemecahan masalah yang terjadi.
- b. Mempermudah petugas dalam memproses pengelolaan data, dalam proses entri data, dan pembuatan laporan-laporan.
- c. Memberikan seni yang mempunyai nilai dimana orang melihat dan menggunakannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran tentang isi dari penulisan ini secara sistematis disusun menjadi beberapa BAB, antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, dan teori pendukung lainnya.

BAB III : PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi antara lain: PEP (Project Execution Plan) yang berisi objective proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek (yang berisi : work breakdown structure, milestone, jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (project risk) dan meeting plan.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi antara lain : struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan

BAB V : PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab dan saran dari penulis kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulis

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN