

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DALAM PEMESANAN  
KAMAR DI HOTEL JATIMAS BERBASIS  
APPLICATION DESKTOP**

**SKRIPSI**



**Romi Rachman**

**0922500034**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2013**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DALAM PEMESANAN  
KAMAR DI HOTEL JATIMAS BERBASIS  
APPLICATION DESKTOP**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**Oleh**

**Romi Rachman**

**0922500034**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2013**



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 0922500034

Nama : Romi Rachman

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DALAM  
PEMESANAN KAMAR DI HOTEL JATIMAS BERBASIS  
APPLICATION DEKSTOP

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juli 2013



(Romi Rachman)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DALAM PEMESANAN  
KAMAR DI HOTEL JATIMAS BERBASIS  
APPLICATION DEKSTOP**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Romi Rachman**

**0922500034**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 13 September 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Anggota**



**Anisah, M.Kom**  
**NIDN. 02 260783 02**

**Dosen Pembimbing**

02/13  


**Melati Suci Mayasari, M.Kom**  
**NIDN. 02 060983 01**

**Ketua**



**Hilyah Magdalena, M.Kom**  
**NIDN. 02 141077 01**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Yuyi Andrika, M.Kom**  
**NIDN. 02 271080 01**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 13 September 2013

**KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



  
**Dr. Moedjiono, M.Sc**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mengkaruniai keberkahan dalam setiap jalan umatnya dan memberikan nafas hidup dalam setiap detiknya di pijakan bumi.
2. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
3. Bapak Dr. Moedjiono, Msc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
4. Ibu Yuyi Andrika, M. Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Ibu Melati Suci Mayasari, M.Kom selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Bangkit Wahyu Pusprabowo Selaku General Manager Hotel Jatimast yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset..
7. Keluargaku terutama kedua orang tuaku yang telah memberikan semangat lebih dan dengan do'a yang tulus setiap didiknya..
8. Teman-teman senasib dan seperjuangan , Fiqih Prasmihar Al-Farisi, Yandi Pratama, Erzan Rissano, Kurniawan yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Rekan-rekan sesama mahasiswa, terutama untuk mahasiswa Jurusan Sistem Informasi angkatan 2009, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat Pacarku Ike Yuniarsih yang telah mendukung dan tiada henti selalu mendoakan perjuanganku ini, terima kasihku selalu dalam hatiku.
11. Kawan-kawan personil Band Artanya, Bayu Dewantara, Mursyadi/Amo, Fiqih/Busey, yang memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini beserta dengan nada lagu yang menjadi inspirasi.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya, penulis berharap semoga karya yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkalpinang, Juli 2013

Penulis

## **ABSTRAKSI**

Hotel Jatimas adalah suatu bidang usaha tempat penyewaan kamar atau menyediakan kamar sesuai tipe kamar yang tersedia. Hotel ini menerima pemesanan kamar kepada member maupun kepada tamu masyarakat umum.

Proses pemesanan kamar pada Hotel Jatimas dimulai dengan pembuatan data dan harga setiap tipe kamar yang disediakan oleh pimpinan yang kemudian diserahkan kebagian resepsionis dan pemesan kamar oleh tamu.

Proses pencatatan dan perhitungan yang dilakukan pada Hotel Jatimas sampai saat ini masih bersifat manual. Oleh karena itu, seiring terjadi kesalahan-kesalahan dalam melaksanakan atau pengerjaan proses-proses pengolahan data transaksi pemesanan. Diantaranya sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data tamu, data kamar, keterlambatan transaksi atau transaksi yang dirasakan terlalu lama, dan belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang membuat proses penghitungan transaksi menjadi lambat, tidak efektif dan efisien.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukannya suatu sistem komputerisasi pemesanan kamar yang sangat sesuai untuk mendukung kemajuan dan perkembangan usaha tersebut. Sehingga dapat mengatasi permasalahan atau kendala pada sistem yang berjalan saat ini. Dengan memanfaatkan aplikasi pemesanan kamar yang diusulkan yaitu dengan menggunakan Visual Basic.net ini secara baik dan benar sesuai output yang diharapkan, kemungkinan pengawasan atau control terhadap pemrosesan pemesanan kamar menjadi lebih mudah.

**Kata Kunci : Komputerisasi Pemesanan Kamar, Visual Basic.net**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Metode Penelitian .....	3
1.5 Tujuan Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Sistem .....	8
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.3 Hirarki Informasi .....	11
2.4 Siklus Hidup Informasi .....	11
2.5 Sistem Informasi .....	12
2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	12
2.7 Syarat Umum Sistem Informasi .....	12
2.8 Komponen Sistem Informasi .....	13
2.9 Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML.....	13



a. Pengantar <i>Unified Modelling Language</i> (UML) .....	13
b. Analisa Berorientasi Objek .....	15
1) Activity Diagram .....	16
2) Sequensi Diagram .....	19
3) Class Diagram .....	21
4) Usecase Diagram .....	23
5) Deskripsi Use case Diagram .....	26
6) Package Diagram .....	28
c. Perancangan Berorientasi Objek .....	28
1) ERD ( Entity Relationship Diagram ) .....	29
2) Konversi ERD (Entity Relationship Diagram) ke LRS (Logical Record Structure) .....	32
3) Normalisasi .....	33
4) Spesifikasi Basis data .....	34
5) Pengertian Rasional Rose .....	34
6) Manajemen Proyek .....	35
7) Project Execution Plan .....	36
8) Analisa Resiko .....	36
2.10 Teori Pendukung .....	39
a. Sistem Informasi Perhotelan .....	39
1) Pemesanan atau Resevasi .....	41
2) Kamar Hotel .....	41
3) Pengertian Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel .....	41

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

3.1 Project Execution Plan .....	42
a. Rencana Proyek Tinjauan Dan Asumsi Kritis .....	42
b. Identifikasi Stakeholders .....	43
1) Peran Masing-Masing Stakeholders .....	45
c. Identifikasi Deliverables .....	50
1) Tangible Deliverables .....	50

d. Penjadwalan Proyek .....	52
1) Work Breakdown Structure .....	52
2) Timeline Aktivitas .....	54
3.2 Rencana Anggaran Biaya ( RAB ).....	57
3.3 Tabel RAM ( Responsible Assignment Matrix ) .....	59
3.4 Skema Struktur Project .....	60
3.5 Analisa Resiko .....	61
3.6 Meeting Plan .....	62

#### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Struktur Organisasi .....	65
4.2 Jabaran Tugas Dan Wewenang .....	66
4.3 Analisis Masalah Sistem Yang Berjalan .....	67
a. Proses Bisnis.....	67
b. Activity Diagram .....	70
4.4 Analisa Keluaran Dan Masukan .....	75
a. Analisa Keluaran .....	75
b. Analisa Masukan .....	78
4.5 Analisis Kebutuhan Sistem Usulan .....	82
a. Identifikasi Kebutuhan .....	82
b. Package Diagram .....	85
c. Use Case Diagram .....	86
d. Deskripsi Use Case .....	88
e. Entity Relationship Diagram .....	94
f. Transformasi Entity Relationship Diagram .....	95
g. Logical Record Structure ( LRS ) .....	96
h. Tabel .....	97
i. Normalisasi .....	101
j. Spesifikasi Basis Data .....	110
k. Rancangan Antar Muka .....	119
1) Rancangan Dokumen Keluaran .....	119

2) Rancangan Dokumen Masukan .....	122
l. Rancangan Dialog Layar .....	126
1) Struktur Tampilan .....	126
2) Rancangan Layar .....	127
3) Sequensi Diagram .....	137
m. Rancangan Class Diagram ( Entity, Boundry, Control Class ).....	150
1) Entity Class .....	150
2) Boundry .....	151
3) Control .....	152

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	153
5.2 Saran .....	154

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>155</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN A DOKUMEN KELUARAN.....</b>	<b>156</b>
---	------------

<b>LAMPIRAN B DOKUMEN MASUKAN .....</b>	<b>163</b>
---	------------

<b>LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN .....</b>	<b>171</b>
--	------------

<b>LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN .....</b>	<b>178</b>
---	------------

<b>LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET</b>	
--	--

<b>LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN</b>	
-----------------------------------	--

<b>LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI</b>	
---	--

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hirarki Informasi .....	11
Gambar 2.2 Siklus Hidup Informasi .....	11
Gambar 3.1 Milestone .....	54
Gambar 3.2 Struktur Aktivitas .....	55
Gambar 3.3 WBS .....	57
Gambar 3.4 Skema Struktur Project .....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	65
Gambar 4.2 Activity Diagram Pemesanan Kamar/Via telp .....	70
Gambar 4.3 Activity Diagram Pemesanan Laundry .....	71
Gambar 4.4 Activity Diagram Pendataan Menu Makan/Minum .....	71
Gambar 4.5 Activity Diagram Pendataan Kamar .....	72
Gambar 4.6 Activity Diagram Pendataan Pakaian .....	72
Gambar 4.7 Activity Diagram Penjamuan Tamu .....	73
Gambar 4.8 Activity Diagram Laporan Pemesanan Kamar .....	73
Gambar 4.9 Activity Diagram Laporan Pemesanan Laundry .....	74
Gambar 4.10 Activity Diagram Laporan Pemesanan Makan/Minum Tamu .....	74
Gambar 4.11 Package Diagram Sistem Usulan .....	85
Gambar 4.12 Use Case Diagram Master .....	86
Gambar 4.13 Use Case Diagram Transaksi Pemesanan Kamar .....	86

Gambar 4.14 Use Case Diagram Transaksi Penjamuan .....	87
Gambar 4.15 Use Case Diagram Transaksi Jasa Laundry .....	87
Gambar 4.16 Use Case Diagram Laporan .....	88
Gambar 4.17 Entity Relationship Diagram .....	94
Gambar 4.18 Transformasi ERD .....	95
Gambar 4.19 Logical Record Structure .....	96
Gambar 4.20 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Tamu .....	101
Gambar 4.21 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Pemesanan Kamar .....	102
Gambar 4.22 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Detail Kamar .....	103
Gambar 4.23 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Kamar .....	103
Gambar 4.24 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Nota Kamar .....	104
Gambar 4.25 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Pemesanan Makan .....	105
Gambar 4.26 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Detail Pesan .....	105
Gambar 4.27 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Menu Makanan .....	106
Gambar 4.28 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Nota Restoran .....	106

Gambar 4.29 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Laundry .....	107
Gambar 4.30 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Cuci .....	108
Gambar 4.31 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel Pakaian .....	108
Gambar 4.32 Diagram Ketergantungan Secara Fungsional Tabel	
Nota Laundry .....	109
Gambar 4.33 Struktur Tampilan .....	126
Gambar 4.34 Rancangan Layar Menu Utama .....	127
Gambar 4.35 Rancangan Layar Menu Master .....	127
Gambar 4.36 Rancangan Layar Entry Data Tamu .....	128
Gambar 4.37 Rancangan Layar Entry Data Kamar .....	128
Gambar 4.38 Rancangan Layar Entry Data Menu Makanan/Minum .....	129
Gambar 4.39 Rancangan Layar Entry Data Pakaian .....	129
Gambar 4.40 Rancangan Layar Menu Transaksi Pemesanan Kamar .....	130
Gambar 4.41 Rancangan Layar Transaksi Pemesanan Kamar .....	131
Gambar 4.42 Rancangan Layar Cetak Nota Kamar .....	131
Gambar 4.43 Rancangan Layar Menu Transaksi Penjamuan .....	132
Gambar 4.44 Rancangan Layar Transaksi Entry Pemesanan Makan/Minum ...	132
Gambar 4.45 Rancangan Layar Cetak Nota Makan.....	133
Gambar 4.46 Rancangan Layar Transaksi Jasa Laundry .....	133
Gambar 4.47 Rancangan Layar Entry Pesanan Laundry .....	134
Gambar 4.48 Rancangan Layar Cetak Nota Laundry .....	134

Gambar 4.49 Rancangan Layar Laporan .....	135
Gambar 4.50 Rancangan Layar Cetak Laporan Pemesanan Kamar .....	135
Gambar 4.51 Rancangan Layar Cetak Laporan Penjamuan .....	136
Gambar 4.52 Rancangan Layar Cetak Laporan Jasa Laundry .....	136
Gambar 4.53 Sequence Diagram Entry Data Tamu .....	137
Gambar 4.54 Sequence Diagram Entry Data Kamar .....	138
Gambar 4.55 Sequence Diagram Entry Data Makan/Minum .....	139
Gambar 4.56 Sequence Diagram Entry Data Pakaian .....	140
Gambar 4.57 Sequence Diagram Entry Pesanan Kamar .....	141
Gambar 4.58 Sequence Diagram Cetak Nota Kamar .....	142
Gambar 4.59 Sequence Diagram Entry Pesanan Makan/Minum .....	143
Gambar 4.60 Sequence Diagram Cetak Nota Restoran .....	144
Gambar 4.61 Sequence Diagram Entry Pesanan Jasa Laundry .....	145
Gambar 4.62 Sequence Diagram Cetak Nota Laundry .....	146
Gambar 4.63 Sequence Diagram Cetak Laporan Pemesanan Kamar .....	147
Gambar 4.64 Sequence Diagram Cetak Laporan Penjamuan .....	148
Gambar 4.65 Sequence Diagram Cetak Laporan Jasa Laundry .....	149
Gambar 4.66 Diagram Entity Class .....	150
Gambar 4.67 Diagram Boundry Class .....	151
Gambar 4.68 Diagram Control .....	152

## DAFTAR TABEL




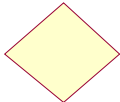


	Halaman
Tabel 3.1 Identifikasi Stakeholders .....	44
Tabel 3.2 Peran Stakeholder 1 .....	45
Tabel 3.3 Peran Stakeholder 2 .....	46
Tabel 3.4 Identifikasi Sponsor .....	50
Tabel 3.5 Tangible Deliverables .....	51
Tabel 3.6 Estimasi Waktu .....	52
Tabel 3.7 Gantt Chart .....	56
Tabel 3.8 Rencana Anggaran Biaya .....	58
Tabel 3.9 Tabel Responsible assignment Matrix .....	59
Tabel 3.10 Meeting Plan .....	62
Tabel 4.1 Tabel Tamu .....	97
Tabel 4.2 Tabel Pemesanan Kamar .....	97
Tabel 4.3 Tabel Detail Kamar .....	97
Tabel 4.4 Tabel Kamar .....	98
Tabel 4.5 Tabel Nota Kamar .....	98
Tabel 4.6 Tabel Pemesanan Makan .....	98
Tabel 4.7 Tabel Detail Pesan .....	99
Tabel 4.8 Tabel Menu Makanan .....	99
Tabel 4.9 Tabel Nota Restoran .....	99



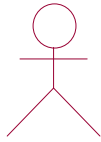
Tabel 4.10	Tabel Laundry .....	100
Tabel 4.11	Tabel Cuci .....	100
Tabel 4.12	Tabel Pakaian .....	100
Tabel 4.13	Tabel Nota Laundry .....	101
Tabel 4.14	Spesifikasi Basis Data Tamu .....	110
Tabel 4.15	Spesifikasi Basis Data Pemesanan Kamar .....	111
Tabel 4.16	Spesifikasi Basis Data Detail Kamar .....	112
Tabel 4.17	Spesifikasi Basis Data Kamar .....	113
Tabel 4.18	Spesifikasi Basis Data Nota Kamar .....	113
Tabel 4.19	Spesifikasi Basis Data Pemesanan Makan .....	114
Tabel 4.20	Spesifikasi Basis Data Detail Pesan .....	115
Tabel 4.21	Spesifikasi Basis Data Menu Makanan .....	116
Tabel 4.22	Spesifikasi Basis Data Nota Restoran .....	116
Tabel 4.23	Spesifikasi Basis Data Laundry .....	117
Tabel 4.24	Spesifikasi Basis Data Cuci .....	118
Tabel 4.25	Spesifikasi Basis Data Pakaian .....	118
Tabel 4.26	Spesifikasi Basis Data Nota Laundry .....	119

## DAFTAR SIMBOL

### Simbol Activity Diagram

	<b>Start Point</b> Menggambarkan awal aktifitas
	<b>End Point</b> Menggambarkan akhir dari aktifitas
	<b>Activity</b> Menggambarkan proses bisnis
	<b>Decision</b> Menggambarkan keputusan/pilihan
	<b>State Transition</b> Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara state
	<b>Swimlane</b> Menggambarkan pemisahan aktifitas

## Simbol Use Case Diagram



### Actor

Menggambarkan orang, system, atau external entitas



### Use Case

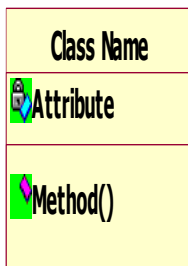
Menggambarkan apa yang dikerjakan system



### Association

Menggambarkan hubungan actor dengan use case

## Simbol Class Diagram



### Class Name

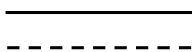
Menggambarkan kumpulan/himpunan objek-objek dengan atribut dan operasi yang sama.

### Attribute

Adalah data yang dimiliki suatu objek dalam suatu kelas.

### Method/ Operation

Sesuatu yang dapat dilakukan oleh sebuah kelas.



### Assosiasi

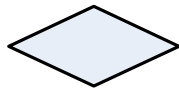
Menggambarkan hubungan yang terjadi antara kelas.

### Simbol ERD (*Entity Relation Diagram*)



#### **Entity**

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



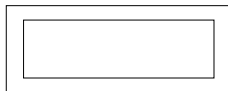
#### **Relationship**

Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.



#### **Attribut/Property**

Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.



#### **Weak Entity**

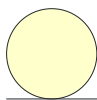
Suatu Entity dimana keberadaan dari entity tersebut tergantung dari keberadaan entity lain.

### Simbol Sequence Diagram



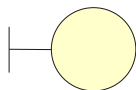
#### **Actor**

Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.



#### **Entity**

Entitas yang mempunyai atribut memiliki data yang bisa direkam.



#### **Boundary**

Adalah untuk menghubungkan *user* dengan sistem.



#### **Control**

Untuk mengontrol aktifitas-aktifitas yang dilakukan oleh sebuah kegiatan.

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

### **LAMPIRAN A : Dokumen Keluaran**

Lampiran A-1 : Nota Kamar .....	157
Lampiran A-2 : Nota Restoran .....	158
Lampiran A-3 : Nota Laundry .....	159
Lampiran A-4 : Laporan Pemesanan Kamar .....	160
Lampiran A-5 : Laporan Pemesanan Makan/Minum .....	161
Lampiran A-6 : Laporan Jasa Laundry .....	162

### **LAMPIRAN B : Dokumen Masukan**

Lampiran B-1 : Data Tamu .....	164
Lampiran B-2 : Data Pemesanan Kamar .....	165
Lampiran B-3 : Data Pakaian .....	166
Lampiran B-4 : Data Makanan/Minuman .....	167
Lampiran B-5 : Data Kamar .....	168
Lampiran B-6 : Data Pemesanan Makan/Minum .....	169
Lampiran B-7 : Data Pesanan Jasa Laundry .....	170

### **LAMPIRAN C : Rancangan Keluaran**

Lampiran C-1 : Nota Kamar.....	172
Lampiran C-2 : Nota Restoran .....	173
Lampiran C-3 : Nota Laundry .....	174

Lampiran C-4 : Laporan Pemesanan Kamar .....	175
Lampiran C-5 : Laporan Penjamuan Hotel .....	176
Lampiran C-6 : Laporan Jasa Laundry .....	177

**LAMPIRAN D : Rancangan Masukan**

Lampiran D-1 : Data Tamu .....	179
Lampiran D-2 : Data Pemesanan Kamar .....	180
Lampiran D-3 : Data Pakaian .....	181
Lampiran D-4 : Data Menu Makan/Minum .....	182
Lampiran D-5 : Data Kamar .....	183
Lampiran D-6 : Data Pesanan Makan/Minum .....	184
Lampiran D-7 : Data Pesanan Jasa Laundry .....	185

**LAMPIRAN E : SURAT KETERANGAN RISET**

**LAMPIRAN F : KARTU BIMBINGAN**

**LAMPIRAN G : BIODATA PENULIS SKRIPSI**