

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Majunya perkembangan teknologi informasi sudah mencapai taraf sebagai kebutuhan, sampai ke semua lapisan masyarakat. Bahkan hampir semua bidang sekarang ini mulai menerapkan teknologi informasi dalam pengembangannya. Perkembangan teknologi informasi juga menjamah proses dalam ruang lingkup Instansi pemerintah agar dapat mengoptimalkan efektifitas dan efisiensi kerja. Pada sistem yang berjalan pada Kantor Lurah Temberan sistem surat menyurat belum sepenuhnya menggunakan sistem yang secara khusus untuk pengelolaan data administrasi surat menyurat. Oleh karena itu, kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh aplikasi tersebut yaitu lebih akurat dalam pengolahan data.

Melihat bidang usaha pada Instansi pemerintah ini jelas sangat diperlukan sistem aplikasi yang memadai agar dapat memaksimalkan kinerja para staff, sehingga kegiatan-kegiatan yang dilakukan dan penyajian informasinya pun dapat lebih cepat, tepat, dan akurat.

Dengan adanya masalah diatas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam melakukan administrasi tersebut. Sistem informasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan dalam administrasi surat menyurat tersebut. Diharapkan dengan adanya penerapan Sistem Informasi untuk administrasi ini dapat merubah sistem kinerja pada Kantor Kelurahan Temberan dapat memudahkan para staf bagian surat menyurat. Semua ini dapat dilakukan dengan fasilitas yang disediakan oleh program aplikasi yang dapat mempermudah dan memperlancar proses pengolahan data dalam jumlah besar setelah diolah akan menghasilkan beberapa informasi.

Oleh karena itu penulis bermaksud membuat suatu sistem informasi surat menyurat berbasis web yang dapat mengatasi kelemahan dan kekurangan dari sistem pengolahan data sebelumnya tersebut untuk menyusun skripsi dengan judul **“OPTIMASI ADMINISTRASI SURAT MENYURAT MENGGUNAKAN**

**MODEL FAST PADA KANTOR KELURAHAN TEMBERAN BERBASIS WEB ”.** Hal tersebutlah yang dapat mendasari penulis untuk memilih judul tersebut dan sebagai usaha untuk dapat memberikan solusi masalah yang ada didalam Sistem Administrasi Surat Menyurat di instansi tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penyusunan Skripsi ini adalah :

1. Bagaimana cara merancang sebuah aplikasi administrasi surat menyurat berbasis web?
2. Bagaimana cara sistem yang dibuat dapat mempercepat waktu dalam mencari data-data warga tersebut?
3. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu proses pendataan penduduk dan pencarian data penduduk?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan perancangan sistem aplikasi administrasi surat menyurat pada kantor Lurah Temberan tidak menyimpang dari pembahasan penelitian maka dilakukan pembahasan masalah yaitu , meliputi :

1. Pendataan Penduduk
2. Surat Keterangan Kartu Keluarga
3. Surat Keterangan Pindah Datang
4. Surat Keterangan Kelahiran
5. Surat Keterangan Kematian
6. Surat Keterangan Kurang Mampu
7. Surat Berkelakuan Baik
8. Laporan Data Penduduk
9. Laporan Kelahiran
10. Laporan Kematian
11. Laporan Pindah Datang

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat skripsi ini diharapkan dapat membantu Kantor Lurah Temberan dalam memperbaiki sistem yang ada dengan harapan pengolahan dan penyajian informasi lebih mudah dan cepat.

### **1.4.1 Tujuan**

1. Untuk meningkatkan kinerja dalam bidang administrasi surat menyurat agar menjadi lebih efektif, cepat, akurat dan efisien.
2. Dokumen keluaran yang dihasilkan lebih berkualitas.
3. Memudahkan mencari data penduduk dengan cepat dan tepat.
4. Diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada sebelumnya yang masih menggunakan aplikasi seadanya.
5. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan-laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.

### **1.4.2 Manfaat**

1. Mempermudah pekerjaan.
2. Mempersingkat waktu agar efisiensi kerja mengalami peningkatan.
3. Memperlancar proses pengolahan data dalam jumlah besar.
4. Dapat melakukan pengembangan Sistem Informasi, guna kebutuhan masyarakat.
5. Mempermudah pengolahan data.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulis membaginya dalam bab-bab terdiri dari :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori ini merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung penelitian, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi metode atau tools pengembangan perangkat lunak yang langsung berkaitan dengan masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang penelitian terdahulu.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang model dan metode pengembangan sistem. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools/software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang secara rinci struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan.

## **BAB V : PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat.