

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ali, M., 2014, *Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian pada Kaltimngps.Com* , Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis. Samarinda.
- [2] Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*, PT Prestasi Pustakaraya. Jakarta.
- [3] Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Korespondensi Bahasa Indonesia (Surat Dinas Pemerintah & Surat Bisnis)*. Surabaya: STMIK STIKOM Surabaya.
- [4] Alexander F. K. Sibero, 2011. *Kitab Suci Web Programing*, MediaKom, Yogyakarta.
- [5] Arief, M.Rudyanto., 2011, *Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*, Andi, Yogyakarta.
- [6] Arief, M.Rudyanto., 2011, *Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MYSQL*, Andi, Yogyakarta.
- [7] Edy Winarno, Ali Zaki, SmithDev. 2014. *Pemograman Web Berbasis HTML5, PHP, dan JavaScript*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- [8] Al-Bahra Bin Ladjamudin, 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu. Yogyakarta.
- [9] Whitten, L.J. et al. 2004. *Metode Design dan Analisa Sistem*. Edisi 6. Yogyakarta: Andi Offset. Hal. 183
- [10] Rosa A. S., Dan M. Shalahuddin, 2015, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung.
- [11] Rosa A. S., Dan M. Shalahuddin, 2015, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung.
- [12] Rosa A. S., Dan M. Shalahuddin, 2015, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung.
- [13] Sholiq. 2010, *Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek*, Bandung: CV.Muara Indah.
- [14] Munawar, 2005, *Pemodelan UML Berorientasi Objek*, Andi Yogyakarta, Jakarta.

- [15]Mujilan, A, 2013, Analisis dan Perancangan Sistem, Ed I, Universitas Widya Mandala, Madiun.
- [16]Rosa A. S., Dan M. Shalahuddin, 2005, Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek, Informatika, Bandung.
- [17]Booch, G. James, R. Ivar, J, 2005. The Unified Modelling Language User Guide Second Edition. United State: Addison Wesley Professional.

