

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan diri manusia sangat begitu berharga. Pemeriksaan kesehatan dasar secara berkala merupakan kewajiban setiap orang untuk mengetahui bagaimana kondisi fisik orang ataupun pasien tersebut. Salah satu fasilitas kesehatan yang umum adalah klinik, dimana klinik menyediakan pelayanan kesehatan dasar dan dapat dibangun secara perorangan. Proses bisnis pada klinik di Indonesia yang selama ini menggunakan sistem antrian harus menunggu lama untuk mendapatkan giliran pendaftaran. Selain itu giliran antrian pemeriksaan dokter kepada pasien dan jadwal dokter yang tidak dapat dipastikan kehadirannya yang merupakan salah satu faktor utama penyebab kurangnya minat masyarakat dalam memeriksakan kondisi kesehatan pasien.

Kehandalan fasilitas kesehatan dan keamanan data sangat mempengaruhi loyalitas pasien. Rekam medis atau riwayat pengobatan pasien yang secara manual masih menjadi masalah terhadap ketepatan dan keamanan data pada klinik sebagai penyedia fasilitas kesehatan. Dalam dunia kesehatan dan kedokteran, informasi kesehatan seseorang menentukan langkah-langkah dan pertimbangan medis selanjutnya. Dengan keberadaan *handphone* yang terhubung dengan internet kita bisa dengan mudah mendapatkan informasi yang tadinya susah untuk diakses, namun tidak hanya *handphone* dan internet saja, akan tetapi masih banyak lagi hal yang bisa kita manfaatkan dari kemajuan teknologi. Keberadaan sebuah informasi yang *realtime*, cepat dan akurat menjadi hal yang sangat penting bagi pelayanan kesehatan khususnya klinik.

Seperti penelitian sebagai berikut ^[1] Jurnal Rancang Bangun Aplikasi Rekam Medis Berbasis Client Server Studi Kasus Pt.Kimia Farma Pangkalpinang. Kebutuhan akan system pelaporan rekam medis sudah menjadi kaharusan bagi setiap rumah sakit maupun klinik. Perlu diketahui bahwa rekam medis merupakan salah satu indicator mutu pelayanan dalam dunia medis. Kewajiban instansi

layanan medic untuk meyiapkan laporan riwayat pasien dan hak pasien untuk mengetahui riwayat penyakitnya dilindungi dan diharuskan oleh Undang-undang kesehatan di Indonesia. Pengolahan data rekam medis merupakan satu komponen penting dalam Sistem Rumah Sakit untuk mempermudah tenaga medis dalam proses pencatatan, memasukkan data pribadi pasien, penyimpanan data, mencari kembali data yang telah disimpan, riwayat penyakit yang pernah diderita. ^[2] Skripsi Sistem Manajemen Pasien Rawat Inap Menggunakan Tablet PC Berbasis Android Pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Sistem informasi ini digunakan untuk menghimpun, menyimpan, dan memproses data transaksi serta sering kali mengendalikan keputusan yang merupakan bagian dari transaksi. Metode yang digunakan adalah metode *Iterative*. Perancangan dan implementasi akan dilakukan dengan bahasa pemrograman *Java* dan *PHP* serta basis data yang digunakan adalah *MySQL*. Dengan adanya aplikasi yang menggunakan tablet PC berbasis Android yang terintegrasi dengan sistem di bagian rekam medis diharapkan dokter, perawat, administrator dan staff rekam medis dapat melakukan pekerjaan dengan lebih baik dan mendapatkan informasi-informasi secara lebih cepat dan mudah. ^[3] Jurnal Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Sistem Antrian Untuk Pasien Pada Dokter Umum Berbasis Android Dan Sms Gateway. Suatu teknologi untuk memudahkan pasien dalam melakukan antrian. Smartphone *Android* dan jaringan internet untuk menjalankan aplikasi sistem antrian pasien pada layanan kesehatan sehingga pengguna bisa memanfaatkan waktu tunggu dengan tidak mengantri karena sistem antrian pada smartphone maupun sms gateway dapat diakses dari manapun sambil mengerjakan aktivitas yang lain. ^[4] Jurnal Rancang Bangun Aplikasi Rekam Medis untuk Praktik Pribadi Dokter Berbasis Android dan Memanfaatkan Layanan Web. Aplikasi rekam medis bagi praktik pribadi dokter dengan menggunakan Android dan layanan web. Analisa kebutuhan dilakukan dengan menerapkan contextual design dan UML setelah mewawancarai dokter dan perawat pada praktik pribadi dokter. Aplikasi mobile rekam medis dikembangkan secara hybrid dan memanfaatkan teknologi web seperti *HTML*, *CSS* dan *JavaScript*. Aplikasi rekam medis mengakses layanan web yang telah dikembangkan untuk mengelola pasien dan rekam medis pasien

secara daring dan mobile. Aplikasi dapat digunakan oleh dokter dan perawat pada praktik pribadi dokter untuk mengelola rekam medis pasien. ^[5] Jurnal Rancang Bangun Purwarupa Sistem Rekam Medik Berbasis Android Untuk Situasi Darurat. Merancang dan membangun suatu sistem rekam medik yang berbasis mobile yang dapat digunakan pada smartphone android menggunakan metodologi DAD (*Disciplined Agile Delivery*). Metode DAD terdiri dari 3 fase yaitu *fase inception*, *fase construction*, dan *fase transition*. Berdasarkan dengan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat membantu khususnya bagi tim medis sebagai sarana informasi mengenai data rekam medik pasien dan juga dapat menjadi media penyimpanan data rekam medik pribadi yang dapat diakses oleh pasien melalui *login user*.

Aplikasi media informasi mulai banyak di buat berbasis android mobile untuk memonitoring pelayanan klinik dan rumah sakit berbasis android dibangun dengan menggunakan prinsip *client server*, dimana *client* akan mengakses data menggunakan *mobile phone* berbasis android, sedangkan *server* akan menggunakan aplikasi berbasis web. Komunikasi antara *client* dan *server* dilakukan melalui koneksi jaringan internet yang nantinya diharapkan dapat membantu memberikan kemudahan bagi staf pada bagian registrasi pendaftaran pasien rawat jalan memberikan informasi *up to date* yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

Klinik sebagai alat institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan sebuah sistem informasi yang efektif dan efisien. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperlukan suatu sistem atau aplikasi berbasis android dapat membantu memberikan kemudahan bagi staf pada bagian registrasi pendaftaran pasien rawat jalan dan kemudahan bagi pengguna aplikasi dalam melakukan pendaftaran, melihat jadwal dokter, membuat janji dengan dokter dan melihat rekam medis pasien, sehingga pihak klinik dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah dalam pengambilan keputusan agar data yang di hasilkan lebih efektif dan efisien maka penulis membuat sebuah judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI ANTRIAN DAN PERAWATAN PADA KLINIK MITRA SEHAT BERBASIS ANDROID”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun aplikasi rawat jalan pada Klinik Mitra Sehat yang memiliki fitur pendaftaran?
2. Bagaimana cara membangun aplikasi rawat jalan pada Klinik Mitra Sehat yang memiliki fitur melihat jadwal dokter?
3. Bagaimana cara membangun aplikasi rawat jalan pada Klinik Mitra Sehat yang memiliki fitur membuat penjadwalan konsultasi dengan dokter?
4. Bagaimana cara membangun aplikasi rawat jalan pada Klinik Mitra Sehat yang memiliki fitur rekam medis?
5. Bagaimana menyimpan data medical record pasien pada Klinik Mitra Sehat yang terstruktur?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang dapat melakukan pendaftaran pada Klinik Mitra Sehat.
2. Untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang dapat melihat jadwal dokter.
3. Untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang dapat membuat penjadwalan antrian konsultasi dengan dokter.
4. Untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang dapat melihat rekam medis pasien.
5. Untuk merancang dan mengimplementasi aplikasi yang dapat menyimpan data medical record pasien yang terstruktur.

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain:

1. Dapat menghemat waktu dan tenaga karena menggunakan aplikasi berbasis android.
2. Dapat mempercepat proses pendaftaran, melihat jadwal dokter dan membuat janji berobat dengan dokter.
3. Mendapatkan informasi yang akurat tentang jadwal dokter.
4. Memberikan kemudahan sehingga pasien tanpa harus menunggu antrian pemeriksaan dokter.
5. Data Medical Record lebih terstruktur dan aman karena tersimpan pada database.

1.4 Batasan Masalah

Batasan – batasan masalah pada penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi ini hanya untuk perangkat berbasis Android.
2. Aplikasi mobile ini hanya menyediakan informasi mengenai Klinik Mitra Sehat.
3. Software yang digunakan penyusun dalam perancangan dan pembuatan aplikasi
 - a. Eclipse dan android SDK
 - b. Xampp Control Panel
 - c. Adobe Dreamweaver (Sebagai Web Editor)
 - d. Apache
 - e. Database MYSQL
4. User
 - a. Dari sisi client adalah pengakses informasi Klinik Mitra Sehat melalui handphone yang mendukung aplikasi Android.
 - b. Dari sisi server adalah admin mengakses dari PC atau laptop yang memiliki akses internet dan Google Chrome, Mozilla Firefox, UC Browser dan Opera mini.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Pembahasan pada skripsi ini dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah di dalam pembahasan sistem. Setiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam hal ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang penjelasan tentang teori atau definisi tentang aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang Aplikasi).

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem (dalam menjelaskan bab 4, model, metode, dan *tools* harus dipaparkan sesuai dengan uraian).

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah

penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

