BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Federal International Finance (FIF) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pembiayaan *retail* sepeda motor dan alat elektronik di Indonesia. Untuk pembiayaan *retail* sepeda motor baru, *PT. Federal International Finance (*FIF) telah bekerjasama dengan salah satu produsen sepeda motor PT. Astra Honda Motor, Tbk sebagai pemegang pembiayaan reatail sepeda motor baru dengan merk dagang HONDA.

Federal Internasional Finance (FIF) merupakan perusahaan pembiayaan untuk pengadaan kebutuhan konsumen dengan sistem pembayaran angsuran secara berkala(kredit). Diperlukan proses analisa yang seksama dalam penentuan Adanya kebutuhan perbaikan proses *internal* agar lebih cepat dan *efisien* .

Dengan adanya Sistem Penjualan kredit motor ini dapat membantu para *Field Marketing* PT FIF untuk memantau suatu penjualan kredit selama perhari sehingga perbulan atau pertahunnya, sehingga bagian Marketing akan mengambil langka atau stategi untuk cara sistem penjualan mendapatkan informasi promosi yang lebih cepat dan mudah.

Pada kantor FIF Kota Pangkalpinang terdapat sistem informasi yang masih ada yang manual untuk sistem penjualan kredit motor yang selama ini masih menggunakan aplikasi *Microsoft exel* yang mengakibatkan kinerja organisasi menjadi lambat dan kurang efektif dalam proses report data penjualan perhari nya. Dalam pembuatan laporan kegiatan juga masih dilakukan secara manual, sehingga dalam pembuatan laporan masih kurang efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas dapat merumuskan suatu permasalahan yaitu :

1. Bagaimana perancangan sebuah sistem yang mempermudah proses pengajuan kredit motor ?
2. Bagaimana sebuah sistem dapat membantu penyediaan laporan penjualan secara efektif?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembuatan laporan Skripsi yang tidak terarah dari pokok pembahasan, maka penulisan hanya membatasi masalah yang berkaitan pada sistem Pengajuan Kredit yaitu antara lain yaitu :

1. Penelitian hanya membatasi tentang permaslahan mengenai proses pengajuan kredit?
2. Bagaimana prosedur yang berlaku di perusahaan dalam proses pengajuan kredit?
3. Bagaimana penerapan yang dilakukan oleh perusahaan dalam proses pengajuan kredit?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, maka diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi Marketing Fif di Kota Pangkalpinang dalam melaksanakan proses pendataan pengajuan kredit dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi.
2. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap serta dapat dihasilkan setiap diperlukan.
3. Menyediakan Laporan dalam pengecekan data penjualan yang dilakukan secara keseluruhan .

1.4.2 Manfaat Penulisan

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi pihak terkait.

1. Bagi Penulis

   Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang perancangan data dan pemrograman Web sehingga penulis memiliki pengetahuan yang berkaitan sistem informasi dan pemrograman.

2. Bagi Perusahaan

   Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi maka manfaat dari penelitian ini bagi Marketing yaitu untuk merancang sistem informasi Pengajuan Kredit motor di FIF terkomputerisasi, sehingga aktifitas dari proses pengolahan data dapat lebih mudah dan praktis untuk pengimputan data pengajuan kredit di FIF.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan Skripsi ini terdiri dari bab-bab untuk mempermudah pemahaman tentang penulisan skripsi tersebut. Antara satu bab dengan bab lainnya mempunyai keterkaitan yang saling berkesinambungan, adapun urutan bab penyusunan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian latar belakang, masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, metoda penelitian dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi serangkaian penjelasan mengenai teori – teori yang digunakan oleh penulis, kutipan dan sumber rujukan.

BAB III ORGANISASI INSTANSI

Berisi tentang penjelasan instansi , sejarah, struktur, serta tugas setiap organisasi, arsitektur teknologi informasi dan proses bisnis instansi

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi rincian tentang definisi masalah dan penyelesaiannya Analisa terhadap pengajuan kredit motor yang di peroleh dan dibandingkan mengenai prosedur.

BAB V LAMPIRAN

Berisi tentang daftar pustaka, kesimpulan dan saran dari perancangan dan pembuatan Sistem Pengambil Keputusan