

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini berlangsung sangat cepat. Teknologi informasi sudah menjadi hal yang sangat lumrah di berbagai aspek bidang sistem dan informasi. Tak hanya itu, saat ini teknologi informasi bahkan telah menjadi tulang punggung kehidupan manusia dalam penyediaan dan pemberian informasi. Seperti contoh dengan keberadaan *smartphone* yang terhubung dengan internet kita bisa dengan mudah mendapatkan informasi yang tadinya susah untuk diakses, namun tidak hanya *smartphone* dan internet saja, akan tetapi masih banyak lagi hal yang bisa kita manfaatkan dari kemajuan teknologi. Keberadaan sebuah informasi yang *realtime*, cepat dan akurat menjadi hal yang sangat penting bagi kelangsungan hidup manusia saat ini. Data dan informasi yang diperlukan tentu harus mudah diakses dengan efektif dan efisien oleh berbagai pihak yang berkepentingan.

Aplikasi media informasi mulai banyak dibuat berbasis *android mobile* untuk memonitoring pelayanan rumah sakit berbasis android dibangun dengan menggunakan prinsip *client server*, dimana *client* akan mengakses data menggunakan *smartphone* berbasis android, sedangkan *server* akan menggunakan aplikasi berbasis web. Komunikasi antara *client* dan *server* dilakukan melalui koneksi jaringan internet yang nantinya diharapkan dapat membantu memberikan kemudahan bagi *staff* pada bagian pendaftaran dan memberikan informasi *up to date* yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja.

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang berkembang pesat saat ini. Contohnya penggunaan aplikasi di *smartphone* sebagai sarana penunjang dalam sistem informasi yang dapat memberikan hasil berupa informasi yang berguna bagi para pemakainya bila sistem di dalamnya berjalan dengan baik. Dan rumah sakit sebagai institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan sebuah informasi yang akurat, dan merupakan komponen yang sangat penting dalam mewujudkan suatu informasi di rumah sakit yang efektif dan efisien,

karena pengolahan secara manual mempunyai banyak kelemahan. Selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratan juga kurang dapat di terima karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengolahan data manual dapat digantikan dengan *smartphone* sehingga lebih cepat dan mudah, pengolahan data lebih akurat.

Penelitian ^[1] mengenai Aplikasi Informasi Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Android Di Jakarta Selatan. Hasil dari penelitian ini adalah untuk memudahkan masyarakat mencari informasi alamat dan pelayanan rumah sakit maka dibuatlah aplikasi informasi rumah sakit agar dapat mempermudah masyarakat. Penelitian ^[2] mengenai Rancang Bangun Layanan Web (*Web Service*) Untuk Aplikasi Rekam Medis Praktik Pribadi Dokter. Hasil dari penelitian ini adalah untuk mengatasi hal tersebut peneliti mencoba membuat layanan web yang bersifat RESTful bagi rekam medis supaya dapat dipakai oleh berbagai unit layanan kesehatan. Hal ini diharapkan dapat membuat pengelolaan dan pengaksesan rekam medis yang lebih mudah. Penelitian ^[3] mengenai Perancangan Dan Implementasi Aplikasi Sistem Antrian Untuk Pasien Pada Dokter Umum Berbasis Android Dan Sms Gateway. Hasil keluaran dari aplikasi sistem antrian ini adalah membuat proses antrian dapat dilakukan secara online melalui *smartphone android* serta disediakan juga fitur notifikasi sehingga ketika nomor antrian yang terdekat dipanggil maka pasien mendapatkan reminder berupa notifikasi pada *android* atau SMS pada SMS Gateway untuk segera dapat kembali ke lokasi dokter. Penelitian ^[4] mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Kesehatan Masyarakat Berbasis Mobile Pada RSUP Dr. Mohd. Hoesin. Dalam penelitian ini menggunakan metode Proses pengembangan ini menggunakan metodologi *Extreme Programming (XP)* dimana setiap pendekatan berorientasi objek. Paradigma pembangunan mencakup seperangkat aturan dan praktik yang terjadi dalam konteks kerangka empat kegiatan yaitu *planning*, *design*, *coding*, dan *testing*. Penelitian ^[5] mengenai Aplikasi Antrian Pendaftaran Pasien Berbasis Desktop. Hasil dari pengujian *Blackbox* menunjukkan bahwa seluruh fungsi yang ada pada sistem berjalan dengan baik.

Melihat permasalahan yang ada, maka diperlukan suatu aplikasi layanan berbasis android dapat membantu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi jadwal dokter, sampai dengan daftar secara online, memberikan pada pihak rumah sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah dalam pengambilan keputusan agar data yang di hasilkan lebih efektif dan efisien maka penulis membuat sebuah judul **“Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pendaftaran Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang Berbasis Android“**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah yang timbul dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun Aplikasi Layanan Pendaftaran Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang?
2. Apakah dengan merancang dan membangun aplikasi layanan pendaftara berbasis android ini dapat mempermudah, mempercepat proses masyarakat dalam melakukan pendaftaran dan memperoleh informasi jadwal dokter?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi layanan pendaftaran di rumah sakit bakti timah pangkalpinang berbasis android.
2. Aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan, baik dari segi kemudahan operasional, kecepatan akses serta kelengkapan fiturnya.
3. Aplikasi ini dibuat untuk mengefesienkan dan mengefektifkan proses pengaksesan informasi yang dilakukan oleh masyarakat sebagai penggunanya.

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain:

1. Dapat menghemat waktu dan tenaga karena menggunakan aplikasi berbasis android.
2. Dapat mempercepat proses pendaftaran secara online.
3. Mendapatkan informasi jadwal dokter yang *up to date*.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pendaftaran Di Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang Berbasis Android ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk rumah sakit Bakti Timah Pangkalpinang.
2. Data hanya didapat dari Rumah Sakit Bakti Timah di wilayah Kota Pangkalpinang.
3. Aplikasi yang dibangun hanya berbasis android menggunakan *Eclipse* dengan teknik *webview*.
4. Aplikasi android ini menggunakan database MySQL untuk penyimpanan data.
5. Aplikasi ini dapat berjalan apabila terhubung dengan internet.
6. Pendaftaran secara online hanya bisa dilakukan pada hari yang sama.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Pembahasan pada skripsi ini dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah di dalam pembahasan sistem. Setiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang penjelasan tentang teori atau definisi tentang aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang Metodologi Penelitian terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang Aplikasi).

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem (dalam menjelaskan bab 4, model, metode, dan tools harus dipaparkan sesuai dengan uraian).

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian (mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah), menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).