

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan internet tidak hanya untuk sarana informasi maupun entertainment namun saat ini banyak digunakan untuk transaksi secara online. Hal ini sangat menguntungkan karena bisnis melalui online bisa menjangkau seluruh wilayah di berbagai dunia.

Banyak orang yang sudah melirik internet untuk melancarkan bisnisnya. Bisnis internet merupakan suatu bisnis yang dalam prosesnya baik dalam pemesanan maupun pengantaran barangnya seluruhnya menggunakan media internet. Bisnis ini juga disebut e-commerce. Bisnis ini merupakan suatu model bisnis yang baru tetapi memiliki berbagai keuntungan dan kelebihan dibandingkan bisnis konvensional. Bisnis online yang sederhana seperti menampilkan produk dan melakukan order dengan telpon juga masih banyak dilakukan walaupun saat ini lebih banyak menggunakan kartu kredit. Melihat definisi e-commerce maka sebenarnya merupakan bagian dari e-business, dimana cakupan e-business lebih luas, tidak hanya sekedar perniagaan tetapi mencakup juga pengkolaborasi mitra bisnis, pelayanan nasabah, lowongan pekerjaan dll.

Penggunaan e-commerce merupakan merupakan salah satu kebutuhan bagi sebuah usaha atau perusahaan agar dapat bersaing secara global. Butik Galena merupakan butik yang menjual berbagai jenis produk pakaian, sepatu dan tas di Kecamatan Kelapa, Bangka Barat. Menggunakan website e-commerce sebagai salah satu media penjualan dan promosi, maka akan memperluas daerah pemasaran produk dan memudahkan pembeli untuk memilih dan memesan produk tersebut sehingga dapat meningkatkan omzet penjualan toko tersebut. Berdasarkan uraian latar belakang diatas penulis tertarik dan bermaksud untuk menyusun Tugas Akhir ini dengan tema “SISTEM INFORMASI BERBASIS E-COMMERCE (STUDI KASUS : BUTIK GALENA KELAPA, BANGKA BARAT)”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan online pada Butik Galena?
2. Bagaimana merancang dan mendesain web penjualan online yang dapat digunakan untuk menyimpan data pada Butik Galena?
3. Bagaimana membuat suatu sistem penjualan online menjadi lebih mudah terutama dalam hal pencarian data dan pemesanan?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Sistem informasi ini hanya membahas sistem penjualan pada butik Galena.
2. Sistem informasi ini membahas mengenai pembayaran yang hanya dilakukan melalui transfer kepada bank yang ditunjuk oleh pihak toko dan tidak membahas pembayaran secara online melalui kartu kredit.
3. Membahas Laporan Penjualan Pada Butik Galena.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian skripsi ini adalah : untuk merancang dan membuat aplikasi penjualan online berbasis web pada Butik Galena sehingga menghasilkan toko online yang sederhana, ringan, namun cukup handal dalam memenuhi kebutuhan penjual, dan pelanggan dengan menggunakan aplikasi dan platform yang berbeda.

Sedangkan Manfaat Penelitian ini adalah :

1. Dapat memberikan suatu referensi yang berguna bagi dunia akademis khususnya dalam penelitian yang akan dilaksanakan oleh para peneliti yang akan datang dalam hal perkembangan Web service.
2. Mengetahui sejauh mana mahasiswa dapat menyerap ilmu dan teori yang diperolehnya selama dibangku kuliah.

3. Bagi penulis, penelitian ini merupakan suatu proyek pertama untuk studi kasus tentang bagaimana membuat sebuah sistem informasi pada sebuah instansi atau perusahaan yang bergerak dibidang penjualan. Dari sini penulis akan mendapatkan pengetahuan serta pengalaman yang mungkin belum didapat di kampus dan disini juga akan lebih mengerti tentang sistem informasi yang dibangun serta praktek mengimplementasikannya.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini berisi tinjauan pustaka dan memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir yang di sesuaikan dengan permasalahan. Pada Bab ini juga di tuliskan tentang tools/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini berisi model, metode penelitian, dan tools pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada Bab ini berisi Analisis dan Rancangan Sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Pada Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan yang telah di buat agar ada pengembangan yang lebih baik untuk masa yang akan datang.