

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini sudah berkembang begitu pesat, serta memberikan pengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan, mulai dari lapisan masyarakat baik individu, organisasi, maupun instansi lainnya yang juga tergerak untuk maju dan menggunakannya.

Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang, sistem informasi penataan kearsipan surat masuk dan surat keluar didalam perusahaan dapat dikatakan tidak efisien karena masih banyak penerapan sistem informasi penataan pengarsipan yang masih konvensional, yaitu penyimpanan di rak arsip, mencatat dan pencarian dokumen masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga dari segi waktu dan keakuratannya masih dapat dikatakan kurang baik. Semakin besar dan beragamnya data atau informasi yang terkumpul dilingkungan perusahaan, maka dituntut adanya perlakuan yang baik pada manajemen informasi tersebut. Begitu juga dengan informasi mengenai arsip surat masuk dan surat keluar disuatu perusahaan, perlu adanya manajemen arsip agar arsip yang ada dapat dikelola dengan baik.

Pengelolaan arsip surat masuk dan surat diperusahaan tempat penulis melakukan penelitian masih dapat dikatakan kurang maksimal, dikarenakan faktor lemahnya sumber daya manusia, pengetahuan tentang penanganan arsip, teknologi, ataupun masih kurangnya kesadaran akan pentingnya arsip.

Oleh karena itu, penulis ingin memberikan solusi untuk perusahaan berupa perancangan sistem penataan arsip surat masuk dan surat keluar berupa *digital* yang dapat mengatasi masalah-masalah mengenai manajemen kearsipan. Manfaat dalam penerapan teknologi informasi dalam pengelolaan arsip yaitu faktor kepadatan penyimpanan data arsip dapat menjadi efisiensi dalam penataan, kemudahan dicapai dan ditemukan saat diperlukan, keamanan dokumen yang tepat sesuai kepentingan

dan elastisitas sistem kearsipan yang dirancangan dengan pertimbangan perluasan sistem penyimpanan data dimasa kini dan yang akan datang sistem aplikasi yang akan dibuat untuk sementara dapat diaplikasikan pada Bidang Umum di BPJS Ketenagakerjaan dengan menggunakan pengujian *database* menggunakan *Mysql*.

Keputusan yang diambil penulis untuk memilih *Mysql* ini didasari oleh berbagai kelebihan yang dimiliki yang juga karena merupakan salah satu program untuk mendesain *database* dengan tahapan sistem kearsipan berbasis *Web* yang membuat sebuah sistem untuk mengembangkan aplikasi secara tepat, dengan cara canggih, dan menawarkan berbagai kemudahan seperti pencarian letak keberadaan dokumen. Oleh sebab itu, dengan dirancangnya aplikasi ini diharapkan Pengolahan data kearsipan surat masuk dan surat keluar tidak hanya sekedar disimpan, tetapi pengaturan prosedur penyimpanan datanya, sehingga mempermudah penemuan kembali dan dapat memperbaiki sistem terdahulu sehingga dapat meningkatkan kerja dan mempermudah karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya agar lebih efektif dan efisien. Maka dalam penyusunan proposal penelitian ini penulis memilih judul **“Optimalisasi Data Kearsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis *Web* Menggunakan Framework FAST Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- a. Bagaimana konsep penataan kearsipan surat masuk dan keluar yang diterapkan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang?
- b. Apa saja permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam menerapkan sistem informasi penataan kearsipan surat masuk dan keluar?
- c. Bagaimana cara merancang sistem manajemen penataan arsip elektronik (*e-arsip*) untuk arsip fisik surat masuk dan keluar Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang berbasis *web*?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari judul dan tujuan dari penelitian ini, serta batasan masalah pengetahuan yang dimiliki, maka pembuatan ruang lingkup dan batasan masalah yaitu:

- a. Penulis hanya fokus pada proses penataan kearsipan surat masuk dan surat keluar dan tidak membahas jenis-jenis kearsipan lainnya.
- b. Perancangan e-arsip yang dinamis sehingga dapat memberikan akses informasi kearsipan secara aman, cepat, akurat, lebih efisien waktu dan *user friendly*.
- c. Transparansi informasi konvensional kedalam bentuk *digital* baik secara isi maupun sistemnya pada media elektronik komputer sehingga dapat menyajikan informasi kearsipan yang telah terinterigas dengan baik.
- d. Manfaatkan e-arsip surat masuk dan surat keluar pada BPJS Ketenagakerjaan sebagai wujud dukung terciptakanya tata kelola penataan arsip yang baik.

### 1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan

Manfaat penelitian antara lain:

- a. Memberikan kemudahan dalam hal pengelolaan arsip, khususnya pendeskripsian arsip surat masuk dan surat keluar dan temu kembali arsip surat masuk dan surat.
- b. Menambah wawasan bagi penulis dalam bidang kearsipan.
- c. Menambah pengetahuan kepada petugas arsip serta pihak perusahaan dalam hal pengelolaan arsip dengan menggunakan aplikasi ini.
- d. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S,kom) pada Program S1 Sistem Informasi Stmik Atma Luhur Pangkalpinang.

### 1.5 Sistematis Penulisan

Secara garis besar mengenai strukur Penelitian pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian yang dilakukan, dan sistematis penulisan laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan topik yang diangkat, teori-teori mengenai model, metode, dan *tools* yang digunakan, teknik analisis yang digunakan, serta teori yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai model pengembangan sistem yang digunakan, metode pengembangan sistem dan *tools* pengembangan sistem, yaitu: *UML (Unified Modeling Language)*, *activity diagram*, *use case diagram*, *package diagram*, *class diagram*, *sequence diagram* dan *deployment diagram*.

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini penulis akan menguraikan tentang struktur organisasi, tugas dan wewenang pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pangkalpinang, analisis sistem berjalan, yaitu: proses bisnis, *activity diagram*, analisis keluaran pada sistem berjalan, analisis masukan pada sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, perancangan sistem, yaitu: rancangan basis data berupa *Entity Relationship Diagram (ERD)*, transformasi *Logical Record Structure (LRS)* ke *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *logical Record Structure*

(LRS), Spesifikasi Basis Data, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram*, dan *deployed diagram*.

## **BAB V PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran dari penulis yang kiranya dapat bermanfaat.

