

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Anafi, Novia and Wulandari, Ria and Wahyu Sudrajad, Antonius, 2016, *Media Sosial Pengaduan Fasilitas Umum Kota Palembang Berbasis Android*. STMIK MDP, Palembang.
- [2] ApdhiYohanitas, Witra. and Henry Prayitno, Teguh. 2014, *Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Bekasi*, LAN, Jakarta.
- [3] Yoga Pratama, Arsyah. 2017, “(ALPUKAT) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar di Kabupaten Kudus Berbasis Android”, SIMETRIS, Vol 8, No 2.
- [4] Pramono, Agus. 2014, “Sistem Pelayanan Pengaduan Online Berbasis Web pada PT. Fira Informatika untuk Meningkatkan Layanan Konsumen”, Tugas Akhir, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- [5] Theresia Sinambela, Debby. 2016, “Aplikasi Pengaduan Kemacetan Lalu Lintas di Kota Bandung Berbasis Mobile dengan GPS”, e-Proceeding of Applied Science : Vol.2, Page 81.
- [6] Akbar, Ali. And Priyo Utomo, Eko. 2011. “Kamus Teknologi Informasi dan Komunikasi”. Cakrawala. Yogyakarta.
- [7] Sugandi, Achmad. 2006. “Teori Pembelajaran”. Semarang: UPT MKK UNNES
- [8] Oktafianto (2006), “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML”, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [9] Jogiyant (2009), “Sistem Teknologi Informasi Edisi III”., Andi : Yogyakarta.
- [10] M. Rudyanto Arief (2011), “Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MYSQL”, Andi : Yogyakarta.
- [11] Kadir, Abdul. (2009), “Dasar Perancangan dan Implementasi Basisdata Relasional”, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- [12] Dharma Kasman, Akhmad. (2013), “Kolaborasi Dahsyat ANDROID dengan PHP dan MYSQL”, Penerbit Lokomedia.
- [13] Abdul Wahid, Asep. and Ikhwana, Andri. 2011. “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Jumlah Pemesanan Barang”, Garut.

- [14] Ramadhan, Arief. 2007. “*Macromedia Dreamweaver 8*”. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- [15] Alatas. Husein. 2013. “*Responsive Web Design dengan PHP dan Bootstrap*”. Yogyakarta :Loko Media.
- [16] Kadir, Abdul. 2013. “*Pemrograman Aplikasi Android “From Zero to a Pro*”. Andi :Yogyakarta

