

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam upaya mewujudkan Bangka Tengah Sehat, pembangunan kesehatan di Bangka Tengah tidak dapat dilakukan sendiri oleh aparat pemerintah di sektor kesehatan, tetapi harus dilakukan secara bersama-sama dengan melibatkan peran serta swasta dan masyarakat. Segala upaya kesehatan selama ini dilakukan tidak hanya oleh sektor kesehatan saja, tetapi juga tidak luput peran dari sektor non kesehatan dalam upaya penyelenggaraan pelayanan kesehatan dan upaya mengatasi permasalahan kesehatan.

Puskesmas sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang cepat, tepat, dan akurat, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta pihak yang terkait di dalamnya. Tujuan utama dari adanya puskesmas adalah menyediakan layanan kesehatan yang bermutu namun dengan biaya yang relatif terjangkau untuk masyarakat setempat.

Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di poli gigi. Poli gigi merupakan sebuah pelayanan yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan gigi. Dalam menjalankan prakteknya, sistem registrasi atau pendaftaran pasien pengelolaan data pasien, pengelolaan data pemeriksaan atau rekam medis pasien di poli gigi puskesmas koba masih menggunakan sistem manual. Artinya semua kegiatan itu dilakukan tanpa bantuan komputer, sehingga dapat mengakibatkan catatan-catatan berbagai data di poli gigi hilang atau rusak karena hanya dicatat di kertas dan membutuhkan tempat atau ruang khusus untuk menyimpan catatan-catatan tersebut.

Sistem pengelolaan data-data di poli gigi ini yang masih dilakukan secara manual, membutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak akurat sehingga terkadang ada beberapa pemasukan atau pengeluaran yang belum tercatat. Selain pengelolaan data-data poli gigi, pencarian data juga masih dilakukan secara manual. Pencarian data pasien dan rekam medis pasien yang pernah berobat sebelumnya membutuhkan waktu yang lama karena jumlah data pasien yang terdaftar dan penumpukan data rekam medisnya cukup banyak.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis *website* yang dapat menyediakan informasi dengan tepat dan akurat sehingga memudahkan dalam mendapatkan informasi tentang poli gigi, pencarian data pasien, pengolahan data dan pembuatan laporan yang baik dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalahnya adalah:

1. Untuk membangun sistem informasi Poli Gigi di Puskesmas Koba Kab. Bangka Tengah dengan berbasis *website*.
2. Dengan membangun sistem manual menjadi *website* agar pasien lebih efektif dan efisien dalam mendaftar calon pasien.
3. Dengan hasil sistem informasi Poli Gigi di Puskesmas Koba Kab. Bangka Tengah ini menggunakan konsep FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*).

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka batasan masalahnya adalah:

1. Membahas proses pendataan pasien, proses pendataan obat dan proses pembuatan laporan hasil diagnosa.
2. Dengan dibangunnya sistem baru diharapkan akan membantu dalam data sampai pembuatan laporan.
3. Penulis menggunakan model FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*), metode berorientasi objek dan struktur data serta tools menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).
4. Scope FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*) 6 tahap yaitu: penyelidikan awal, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, dan konstruksi.
5. Penulis tidak membahas keamanan sistem.
6. Penulis tidak membahas tentang penggunaan kartu BPJS.

1.4 Manfaat Dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk membuat sebuah Sistem Informasi Poli Gigi Puskesmas Koba Berbasis Web yang dapat mengelola data-data di puskesmas tersebut.

1. Dengan adanya Sistem Informasi ini maka pengguna dapat bekerja lebih efektif dan efisien.
2. Mengurangi tingkat kehilangan dan kerusakan data karena data disimpan dalam *database*, tidak dalam kertas.
3. Mempercepat dan mempermudah dalam memasukkan data (*input*), perubahan data (*update*), dan penghapusan data (*delete*).
4. Mempermudah pembuatan laporan mengenai informasi rekam medis pasien, pembayaran pasien dan lain sebagainya.
5. Memberikan informasi kepada pasien secara tepat dan akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan perancangan ini terdiri dari beberapa Bab, Dengan mencakup keseluruhan bab berisi tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, ruang lingkup/batasan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan topik yang diangkat, teori-teori mengenai model, metode, dan tools yang digunakan, teknik analisis yang digunakan, serta teori yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun sistem ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai model FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*), metode berorientasi objek dan struktur data serta tools menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini penulis akan menguraikan tentang tahapan model FAST (*Framework For The Application Of System Thinking*) yang terdiri dari proses bisnis, *activity diagram*, analisis keluaran pada sistem berjalan, analisis masukan pada sistem berjalan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, perancangan sistem, yaitu: rancangan basis data berupa *Entity Relationship Diagram* (ERD), transformasi *Logical Record Structure* (LRS) ke *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Logical Record Structure* (LRS), Spesifikasi Basis Data, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram*, dan *deployment diagram*.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran dari penulis yang kiranya dapat bermanfaat.

