

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan era globalisasi yang semakin canggih dan dengan meningkatkan ilmu pengetahuan dibidang teknologi telekomunikasi dan teknologi komputer. Sangat jelas sekali hal tersebut mempengaruhi kehidupan masyarakat. Perkembangan ini tak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan seseorang untuk dapat melaksanakan aktivitas dan kerja seseorang agar lebih mudah , efektif dan efisien melalui teknologi yang ada.

Untuk dapat mewujudkan sistem kinerja yang lebih terarah,efektif, efisien serta mempunyai sistem informasi dan teknologi dalam hal ini adalah sistem terkomputerisasi.

Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayaran, perusahaan ini masih menggunakan proses secara manual unrtuk informasi tentang keberangkatan kapal dan pemesanan tiket dan pencatatan laporan bagi para staff dikantor, jadi proses informasi atau akses yang didapat masih terbatas fasilitas yang disediakan pihak perusahaan membuat penjualan tiket kapal yang masih dilakukan secara manual.

Maka dari ini apabila sudah adanya sistem informasi yang lebih efektif dan efisien akan membuat karyawan kantor untuk melakukan pekerjaanya lebih terkomputerisasi,Maka atas dasar inilah, peneliti mencoba untuk membuat suatu sistem informasi yang sebenarnya umum tetapi dengan sudut pandang yang berbeda. Agar memberikan kemudahan bagi karyawan untuk melakukan setiap adanya pemesanan tiket,kemudahannya yaitu agar data lebih tersimpan dan data dapat diperiksa kembali apabila ingin membatalkan suatu proses pemesanan tiket. Maka solusinya adalah membuat sistem informasi yang berjudul : ‘Sistem Informasi Reservasi Tiket Penumpang dan Kendaraan Berbasis Web Pada PT.Bukit Merapin Nusantara Line Bangka Belitung’

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka pokok-pokok masalah yang akan diteliti penulis dalam penulisan ini adalah :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi yang mudah digunakan bagi karyawan?
2. Bagaimana menindaklanjuti dari sistem yang manual ke sistem yang berbasis komputer dengan memanfaatkan teknologi?
3. Bagaimana memberikan konsep desain dari web yang mudah dimengerti dan memberikan informasi yang memudahkan aktivitas bagi para staff di kantor ?

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Objek penelitian berada di kantor PT. Bukit Merapin Nusantara Line Bangka Belitung
2. Hasil Informasi yang akan dihasilkan berupa tiket penumpang , tiket kendaraan.
3. Penulis menggunakan model *waterfall*,metode berorientasi objek, dan *tools* menggunakan UML(*Unified Modelling Language*)
4. Aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP yang dikoneksikan dengan database *MySQL*
5. Aplikasi ini digunakan khusus untuk kendaraan angkutan.

1.4 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini sebagai berikut :

1. Model pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan model *Waterfall*.
2. Metode pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan metode Berorientasi Objek.

3. Untuk tools atau alat bantu yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan penelitian

Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dan mempercepat waktu
2. Merancang sistem informasi reservasi tiket yang semula dilakukan secara manual
3. Agar meningkatkan mutu pelayanan sistem yang sudah terkomputerisasi

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan
2. Menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama kuliah
3. Menambah pengetahuan dalam merancang dan membangun sistem informasi reservasi tiket penumpang dan kendaraan berbasis web

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini dilakukan dalam beberapa tahap pelaksanaan yang disusun dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka tentang teori-teori yang mendukung judul, serta penjelasan tentang *tools/software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi sistem informasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang struktur organisasi, analisis masalah sistem berjalan, analisa hasil solusi dan analisa kebutuhan sistem usulan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran yang dapat diberikan yang berhubungan dengan penelitian.



