

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi di Era sekarang tidak dapat dipungkiri dengan terus berkembangnya ilmu di bidang Komputer, Hal ini juga membuat bidang pariwisata untuk selalu berkembang supaya tidak mengalami ketertinggalan, Pemanfaatan Bidang Pariwisata yang di integrasikan dengan komputer bertujuan untuk memudahkan bagi pengguna jasa di bidang ini. Komunikasi antara komputer dengan pengguna jasa bidang Pariwisata memberikan manfaat yang besar terutama untuk mengumpulkan data dan membandingkan penginapan yang akan mereka tempati yang memang layak dan sesuai dengan dana bagi pengguna jasa di bidang ini. Penerapan aplikasi penilaian suatu tempat menginap saat ini di rasa sangat penting antara kedua belah pihak baik dari sisi pengguna ataupun dari sisi penyedia layanan informasi yang akan diberikan.

Sun Hotel Pangkalpinang Adalah salah satu hotel yang ada di Bangka Belitung Khususnya yang ada di wilayah Pangkalpinang, Persaingan hotel yang tiap tahun semakin bertumbuh pesat membuat masing-masing manajemen hotel untuk melakukan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa mereka. Untuk melihat sejauh mana kinerja, pelayanan setiap hotel terutama Sun Hotel terhadap pelayanan pengguna atau sistem keamanan hotel tersebut, di rasa sangat membutuhkan sebuah aplikasi penilaian untuk membandingkan kinerja setiap hotel.

Pada Sun Hotel Pangkalpinang dirasa sangat perlu di buat sebuah aplikasi simulasi untuk menilai sejauh mana kemajuan hotel tersebut layak di gunakan oleh pengguna jasa di bidang pariwisata, dalam sistem penilaian aplikasinya tidak sembarangan di buat melainkan menggunakan berbagai parameter yang sudah di tentukan dengan sebuah metode yang di namakan McCall. Nantinya dari setiap parameter akan di aplikasikan ke dalam sebuah rancangan aplikasi sistem penilaian aplikasi Hotel tersebut.

Berdasarkan Uraian di atas maka sangat penting sekali dengan adanya aplikasi untuk menilai sebuah kelayakan sistem keamanan, Efisiensi dan Kualitas pada aplikasi pemesanan hotel atau aplikasi yang di gunakan pada hotel tersebut, Dalam penilaian kualitas aplikasi di sediakan poin-poin penilaian yang akan dijadikan dasar untuk menilai apakah sebuah perangkat lunak dikatakan berkualitas atau tidak. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian ini dengan judul **“Simulasi Pembobotan dan penilaian aplikasi Reservasi hotel menggunakan metode McCall pada Sun Hotel Pangkalpinang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang melatar belakangi penulisan laporan Kuliah Praktek (KP) ini adalah :

- Bagaimana Cara Mengetahui seberapa baiknya aplikasi yang di gunakan pada Hotel dengan menggunakan simulasi aplikasi.
- Bagaimana cara menentukan nilai dari aplikasi Reservasi pada Sun Hotel dengan Metode McCall.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang melebar, maka masalah yang dibahas penulis pada penulisan Laporan KP yaitu :

- Dalam Proses Pembuatan Simulasi penilaian hanya untuk proses reservasi pada Sun Hotel Pangkalpinang.
- Dalam Pengkitungan Penilaian Kualitas hanya menentukan nilai hanya menggunakan 5 indikator yaitu: *Correctness, Reliability, Usability, Maintainability*.
- Penilaian Akhir hanya Menentukan nilai batas minimal dari tingkat persen kualitas aplikasi, belum menilai keseluruhan aplikasi

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan Penelitian KP ini adalah :

- a. Membantu Hotel untuk mengetahui apakah aplikasi yang mereka gunakan efisien untuk di gunakan
- b. Memudahkan hotel untuk memperbaiki dari segi manajemen mereka jika ada kekurangan pada sistem yang mereka gunakan
- c. Membantu pengguna jasa hotel untuk menilai sampai mana bagusnya kinerja hotel yang akan mereka tempati

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang di gunakan penulis untuk melakukan pengumpulan data dalam penelitian KP ini adalah :

1.5.1 Objek Penelitian

Dalam penelitian ini teknik dan objek dalam penelian adalah sebagai berikut:

- a. Pengembangan aplikasi menggunakan penelitian terapan
- b. Teknik penilaian menggunakan penilaian kualitatif, dengan responden ahli lima orang

1.5.2 Metode Analisa Sistem

- a. Analisa Sistem yang sedang berjalan

Proses yang terjadi selama ini di Sun Hotel Pangkalpinang adalah hampir semua bagian masih bekerja manual, penggunaan aplikasi belum evisiensi sehingga penggunaan data masih menggunakan cara manual seperti pemesanan kamar.

- b. Analisa Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan saat ini di Sun Hotel Pangkalpinang adalah aplikasi yang meliputi seperti *visual basic*, *smart lock*.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

a. Pengamatan Langsung (observation)

Metode pengumpulan data secara observasi dilakukan dengan cara meninjau langsung objek yang diamati sebagai sumber data dan informasi yang akurat. Dalam hal ini penulis hanya melihat dan mengamati secara langsung fakta-fakta yang ada di lapangan dan mencatatnya secara cermat dan sistematis. Kemudian data tersebut yang akan digunakan dalam proses pengembangan sistem.

b. Metode wawancara (interview)

Wawancara adalah metode pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung antara pewawancara (pengumpul data) dengan responden (sumber data) untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan beberapa karyawan dan manager untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian.

c. Dokumen Analisis

Analisis dokumen merupakan kegiatan guna menganalisis atau mempelajari dokumen - dokumen yang ada pada sebuah sistem untuk selanjutnya digunakan sebagai acuan pada tahap desain sistem. Salah Satu dokumen yang di analisis adalah *Registrasion Card* yang di gunakan tamu hotel untuk memesan kamar kemudian akan di tindak lanjuti untuk pemesanan kamar hotel.

1.5.4 Metode Penilaian *McCall*

Dalam penelitian ini digunakan metode sebagai berikut :

A. Bahan Penelitian

1. Dalam pengembangan algoritma akan menggunakan teknik pembobotan pada perimeter dan indikator , dengan rumus pembobotan pada 11 indikator sebagai berikut :

- a. CORRECTNESS
- b. RELIABILITY
- c. EFFICIENCY
- d. INTEGRITY
- e. USABILITY
- f. MAINTAINABILITY
- g. FLEXIBILITY
- h. TESTABILITY
- i. PORTABILITY
- j. REUSABILITY
- k. INTEROPERABILITY

Algoritma pembobotan : $F_a = w_1c_1 + w_2c_2 + \dots + w_nc_n$

Dimana:

F_a adalah nilai total dari faktor

w_i adalah bobot untuk kriteria

c_i adalah nilai untuk kriteria

2. Berikutnya adalah pembobotan pada Perimeter (sejumlah 21 perimeter)

yaitu:

- a. *Auditability*,
- b. *Generality*,
- c. *Accuracy*,
- d. *Hardware independece*,
- e. *Communication commonality*,
- f. *Instrumentation*,
- g. *Completenesss*,
- h. *Modularity*
- i. *Conciseness*,
- j. *Operability*

- k. *Consistency*,
- l. *Security*
- m. *Data commonality*,
- n. *Self-documentation*
- o. *Error tolerance*,
- p. *Simplicity*,
- q. *Execution efficiency*,
- r. *Software system independence*,
- s. *Expandability*,
- t. *Traceability*
- u. *Training*

Menggunakan pembobotan dari setiap Indikator yang ada.

3. Pembobotan terakhir adalah memberikan bobot penilaian terhadap hasil temuan data di lapangan baik berupa interview, questioner ataupun hasil observasi sesuai dengan jumlah data questioner yang didapat. Rumus ditentukan menggunakan algoritma *Weighted Average* sesuai dengan jumlah questioner dan bobot dari indicator. Dapat dilihat dibawah ini :

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i w_i}{\sum_{i=1}^n w_i}$$

Bobot questioner ,observasi dan interview menggunakan skala Likert (1-10)

1.5.5 Perancangan Sistem

Pada bagian ini dilakukan bagaimana sistem, Input, Output, pemrograman dan prosedur yang di jalankan supaya proses bisnis yang di lakukan bisa

berjalan dengan lancar, seperti dengan membuat Diagram yang akan di gunakan dalam merancang sistem.

Pengunaan metode *McCall* dijabarkan secara luas apa yang akan di nilai dari sebuah aplikasi, sejauh mana efisiensi aplikasi dan tingkat penilaian yang di dapatkan sebuah aplikasi dengan menerapkan metode ini untuk di kembangkan kemudian.

1.5.6 Implementasi

Sebuah hasil pemrograman yang sudah di buat untuk menilai aplikasi lain kemudian di uji coba untuk menguji apakah sudah layak di gunakan dan apakah bisa diterima oleh orang lain untuk di lakukan pengujian sistem mereka oleh *Developer* Simulasi Penilaian, di sana coding-coding di cek apakah masih ada kesalahan atau bug yang di temukan, jika di rasa sudah cukup baik maka aplikasi sistem penilaian siap digunakan oleh orang lain.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam proses penulisan laporan KP ini dilakukan dalam beberap tahapan, diharapkan agar permasalahan yang diangkat dapat dimengerti da dipahami secara keseluruhan. Oleh karena itu laporan ini dibuat dalam bentuk bab-bab yang menerangkan dengan lebih terperinci hasil penelitian. Inti pokok yang terdapat dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi hal-hal umum yang menjadi landasan kerja dan sebaga arah tujuan dari penulisan, yang berfungsi sebagai pengantar bagi para pembaca untuk mengetahui hal apa yang akan dibahas secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan teoritis yang digunakan dalam melakukan penulisan. Sumber-sumber teori ini dijadikan acuan dan panduan dalam melakukan penulisan teori.

BAB III ORGANISASI

Bab ini membahas tentang tinjauan umum yang menguraikan gambaran Tentang Sun Hotel Pangkalpinang sebagai tempat penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa kebutuhan kinerja aplikasi yang digunakan pihak hotel untuk melakukan pemesanan, Simulasi Pembobotan dan Penilaian Aplikasi Reservasi Hotel menggunakan McCall Studi Kasus Pada Sun Hotel Pangkalpinang.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dan keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan di Sun Hotel Pangkalpinang.