

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju dan perkembangan teknologi informasi yang berkembang semakin pesat saat ini, maka dalam memberikan informasi yang tepat dan akurat secara cepat sangat dibutuhkan. Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang sangat penting di era globalisasi seperti sekarang ini. Ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah, begitu juga dengan perkembangan dunia informasi yang semakin maju, sangat terasa pula diperlukan alat bantu yang berkecepatan tinggi dan akurat dalam memproses data tersebut.

Komputer merupakan alat bantu pengolah data yang dapat diandalkan untuk melakukan proses data dalam jumlah yang sangat besar, selain komputer sebagai media alat bantu secara bentuk hardware maka dibutuhkan pula perangkat lunak untuk pengolahan data (*software*) yang akan membantu memecahkan masalah manusia untuk memproses suatu data agar menjadi suatu informasi yang secara cepat, tepat, dan akurat. Keuntungan lain dari komputer yaitu, komputer tidak kenal lelah, kecepatan dan ketepatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan, sehingga lebih efektifitas dalam penggunaan waktu, dan mudah dalam melakukan penyimpanan data serta diolah kembali.

Daffa *Laundry* adalah perusahaan yang bergerak dibidang usaha jasa, tepatnya jasa pencucian. Pelayanan jasa Laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian dimana Daffa *Laundry* ini sendiri sudah memiliki 8 *member* yang berada di wilayah Pangkalpinang. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost, rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan kurangnya waktu atau tidak biasa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja. Tidak hanya sampai disitu, Daffa *Laundry* juga memberikan pelayanan antar jemput gratis melalui para *member* sehingga memberi kemudahan untuk para *customer* yang tidak memiliki banyak waktu. Selain itu juga kisaran harga yang diberikan

bisa dikatakan relatif murah. Terdapat pula beberapa paket pilihan seperti paket cuci komplit baju dewasa, cuci komplit baju anak, setrika komplit, *laundry* satuan, *laundry* karpet, bahkan paket bulanan dan gratis cuci seperangkat alat solat.

Berdasarkan dari uraian diatas dan hasil dari wawancara langsung dengan pihak Daffa *Laundry* maka diambil topik penelitian “**OPTIMASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAUNDRY DENGAN MODEL FAST (STUDI KASUS : DAFFA LAUNDRY)**”.

1.2. Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang diatas dapat diambil rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana mengatasi pengolahan dan penyimpanan data yang masih menggunakan sistem manual?
2. Bagaimana cara membuat sistem informasi menggunakan model *Fast* ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi *Laundry*?
4. Bagaimana cara merancang laporan *Laundry* ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan oleh *Laundry* yang meliputi proses pelayanan pemesanan *laundry* proses transaksi dan pengantaran *laundry*, proses pemesanan, proses pendataan pelanggan, proses pembuatan laporan pesanan, proses laporan pendapatan dan pengambilan barang.

1.4. Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu :

1. Model Pengembangan *FAST*

Model Pengembangan *Fast* merupakan model pengembangan sistem secara berurutan yaitu melalui tahapan penyelidikan awal, analisis

masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, konstruksi, pelaksanaan, operasi dan tahap dukungan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa sistem dan desain sistem.

2. Metode Berorientasi Objek

Metode beorientasi objek dimana didalam metode ini terdapat *class object, method*, dan atribut yang bertkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat pada kantor kelurahan kenangan.

3. Tools

Alat bantu yang digunakan adalah alat *Tools Unifed (UML)* yang terdiri dari beberapa diagram dan komponen guna membantu dalam menganalisa dan merancang sistem yaitu : *Activity Diagram, Package Diagram, Use Case Diagram, Squeence Diagram, Class Diagram, dan Deployment.*

1.5. Manfaat dan Tujuan Penelitian

Dalam laporan penelitian ini dikemukakan beberapa manfaat dan tujuan, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan *laundry* yang sedang berjalan di Daffa *Laundry*.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi *laundry* pada Daffa *Laundry*.
3. Untuk mempermudah pembuatan laporan di Daffa *Laundry*.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat dan Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Menjelaskan bagaimana penelitian terdahulu yang sama menggunakan metode *fast* pada Daffa Laundry.

BAB III: Organisasi

Tahap ini menjelaskan tentang model yang digunakan untuk merancang sistem informasi pelayanan laundry. Dan Model yang akan digunakan beserta tahapan-tahapan model tersebut.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini dibahas mengenai struktur organisasi, jabatan tugas, dan wewenang, analisis kebutuhan masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisa sistem dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), Transformasi ERD ke LRS, LRS (*Logical Record Structur*), Tabel, Spesifikasi Basis Data, *Class Diagram*.

BAB V: Penutup

Tahapan ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang terdapat pada bab1, bab2, bab3, dan bab4. Merupakan hasil dari analisa project yang akan dibangun.