

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan pesatnya perkembangan teknologi saat ini tidak dapat kita pungkiri lagi bahwa hampir setiap pekerjaan atau kegiatan tidak lepas dari teknologi khususnya komputer, penggunaan komputer dalam dunia kerja sudah menjadi prioritas utama dikarenakan memang sangat mempermudah dan mempercepat pekerjaan sehingga dapat lebih menghemat waktu, seperti dalam penginputan data atau dalam bidang administrasi sekalipun, bahkan pada bidang pelayananpun kini sudah banyak yang menggunakan perkembangan teknologi dalam bentuk android dan lainnya.

CV. Elsan Rekadata adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Penjualan Komputer, alat-alat komputer, servis komputer, Instalasi Software. CV. Elsan Rekadata beralamatkan di Jl. RE Martadinata No. 164 Opas Indah Taman Sari Kota Pangkalpinang Kepulauan Bangka Belitung. CV. Elsan Rekadata mulai didirikan pada tahun 2000 oleh Bapak M. Hasan Zayadi

Pada CV. Elsan Rekadata memang belum memiliki sebuah aplikasi khusus dalam bidang penjualan ataupun dalam bidang pelayanan servis, semua masih dilakukan dengan cara manual sehingga membuat karyawan kesulitan dalam melakukan pelayanan dan membuat pekerjaan lebih lama.

Berdasarkan uraian di atas maka memang sangat diperlukan Aplikasi pelayanan dalam bentuk android untuk mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaan khususnya dalam bidang pelayanan jasa servis. Dan oleh karna itu penulis melakukan penelitian dengan judul “ **Helpdesk Application Android Based For Computer Service Management** ”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang melatar belakangi penulisan laporan Kuliah Praktek (KP) ini adalah :

- a. Bagaimana membuat aplikasi pelayanan jasa servis berbasis android pada CV. Elsan Rekadata?
- b. Bagaimana cara karyawan toko agar tidak memakan waktu yang lama dalam mendata barang?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang melebar, maka masalah yang dibahas penulis pada penulisan Laporan KP yaitu :

- c. Membuat aplikasi pelayanan jasa servis berbasis android pada CV. Elsan Rekadata

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan Penelitian KP ini adalah :

- a. Pembuatan aplikasi pelayanan jasa servis berbasis android di CV. Elsan Rekadata.
- b. Memudahkan karyawan dalam melakukan pelayanan servis komputer.
- c. Memudahkan karyawan dalam mendata proses serah terima servis komputer.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang di gunakan penulis untuk melakukan pengumpulan data dalam penelitian KP ini adalah :

1.5.1 Metode Analisa Sistem

- a. Analisa Sistem yang sedang berjalan

Proses yang terjadi selama ini pada CV. Elsan Rekadata semua masih menggunakan cara manual yaitu kasir melayani proses jasa servis komputer dengan cara mencatat di buku daftar terima servis, begitupun

dengan proses penjualan dan kegiatan lainnya masih menggunakan pencatatan manual.

b. Analisa Perangkat Keras

Perangkat keras yang saat ini digunakan di CV. Elsan Rekadata ada 3 buah Laptop dengan spesifikasi 2 buah Notebook I3 ram 4GB HDD 500GB dan 1 Netbook dengan spesifikasi Intel Atom ram 2 GB HDD 320GB dan 1 buah printer MP287 dan 1 buah Smartphone Xiaomi Redmi 5A yang digunakan kasir untuk mengkonfirmasi biaya servis kepada konsumen melalui telephone.

Agar usulan pembuatan aplikasi bisa dilaksanakan maka diperlukan tambahan perangkat keras yaitu 1 buah smartphone RAM 4GB dan Printer kasir Thermal Bluetooth Android Mobile.

c. Analisa Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan saat ini di CV. Elsan Rekadata adalah office yang meliputi word dan excel.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam proses penulisan laporan KP ini dilakukan dalam beberapa tahapan, diharapkan agar permasalahan yang diangkat dapat dimengerti dan dipahami secara keseluruhan. Oleh karena itu laporan ini dibuat dalam bentuk bab-bab yang menerangkan dengan lebih terperinci hasil penelitian. Inti pokok yang terdapat dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi hal-hal umum yang menjadi landasan kerja dan sebagai arah tujuan dari penulisan, yang berfungsi sebagai pengantar bagi para pembaca untuk mengetahui hal apa yang akan dibahas secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan teoritis yang digunakan dalam melakukan penulisan. Sumber-sumber teori ini dijadikan acuan dan panduan dalam melakukan penulisan teori.

BAB III ORGANISASI

Bab ini membahas tentang tinjauan umum yang menguraikan gambaran tentang CV. Elsan Rekadata.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang kebutuhan aplikasi berbasis android, Rancang bangun aplikasi tersebut, membuat aplikasi tersebut dan terakhir uji coba aplikasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dan keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan di CV. Elsan Rekadata.

