

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan analisis dan perancangan tentang APLIKASI *BUSINESS INTELLIGENCE DATA COMPLAIN CUSTOMER* PADA PT. VISIONET INTERNASIONAL DI KOTA PANGKALPINANG. Dari hasil jabaran diatas, maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu :

- a. *Business intelligence* guna mendukung keputusan oleh pimpinan seperti data complain customer sesuai indeks aplikasi *Rovolution Inpayment (Ovo)* untuk menghasilkan informasi yang akurat dan cepat dalam pengambilan keputusan.
- b. Penulis melakukan analisis perancangan *prototipe busines intelligence data complain cutomer* aplikasi *Rovolution Inpayment (Ovo)* pada bagian personalia PT. VISIONET INTERNASIONAL dengan menggunakan metode berorientasi objek dan model FAST (*Framework For The Aplication Of System Thinking*) karena lebih terstruktur dalam merancang sistem informasi.
- c. *Business intelligence* dalam penerapan menggunakan metode FAST (*Framework For The Aplication Of System Thinking*) mampu mengintegrasikan beberapa komponen dan proses perancangan sistem menjadi satu bagian utuh.

5.2 Saran

Sehubung dengan hal-hal diatas, maka terdapat beberapa saran yang digunakan untuk kedepannya sistem ini lebih baik yaitu :

- a. Konsep *Business intelligence* tidak hanya mampu membangun suatu prototipe data complain customer yang mudah di akses dan lebih praktis digunakan, namun juga mampu mempermudah dan mengelola data complain customer agar lebih struktur dan dapat menghasilkan laporan pendataan costumer secara rinci dan cepat kepada pimpinan.

- b. Proses penyajian data atau informasi menggunakan konsep *Business intelligence* kedepannya dititikberatkan menggunakan algoritma sehingga kinerja sistem lebih baik lagi.
- c. Diharapkan kedepannya sistem ini mampu menjadi sistem yang terintegrasi dengan sistem lainnya, bukan hanya sebuah prototipe.

