

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang, sehingga kini semakin banyak perusahaan yang berusaha meningkatkan usahanya terutama dalam bidang bisnis yang sangat berkaitan erat dengan teknologi informasi itu sendiri. Hal ini didukung oleh pernyataan bahwa kegunaan komputer pada aplikasi bisnis adalah untuk menyediakan informasi dengan cepat dan tepat.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yang penting adalah semakin dibutuhkannya penggunaan alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan usaha dan mencapai sukses harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolah data yaitu komputer. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun instansi dapat dikomputerisasikan, dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena hal ini dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Dalam kajian ini penulis ingin memberikan suatu solusi dengan membuat suatu sistem pendistribusian copy kontrak berdasarkan sistem pendistribusian copy kontrak manual yang sudah ada pada PT Mandiri Tunas Finance yang masih kurang efektif dan efisien, sehingga diharapkan mampu memberikan solusi optimal yang telah terkomputerisasi, kecepatan dan ketepatan pengolahan data, dan mengurangi tingkat kesalahan pada waktu proses pendistribusian copy kontrak berlangsung. Oleh sebab itu berdasarkan alasan ini penulis mencoba mengambil tema dalam penulisan skripsi ini dengan judul : “ Sistem Informasi Pendistribusian Copy Kontrak Nasabah pada PT Mandiri Tunas Finance dengan metodologi berorientasi objek”.

## **1.2 Masalah**

Masalah yang dihadapi oleh PT Mandiri Tunas Finance dalam pendistribusian copy kontrak adalah kegiatan pengolahan data masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai masalah, seperti :

- a. Keterlambatan dalam menyajikan laporan kepada pimpinan.
- b. Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencatatan data-data copy kontrak.
- c. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga terjadi pemborosan waktu dalam pengelompokan data.
- d. Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
- e. Informasi yang disediakan pada laporan pendistribusian terkadang tidak akurat.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem pendistribusian copy kontrak nasabah. Ruang lingkup dalam penulisan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut proses pendataan copy kontrak, pengiriman copy kontrak, pembuatan bukti serah terima copy kontrak, dan pembuatan laporan kegiatan pendistribusian tersebut.

## **1.4 Tujuan Penulisan**

Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem komputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut:

- a. Menyusun suatu sistem informasi yang berbasis komputer secara sistematis, terstruktur, terarah dan lengkap dengan demikian sistem informasi yang dibuat

- benar-benar berguna dan mengefisienkan pekerjaan dalam perusahaan.
- b. Meningkatkan mutu pelayanan dibidang pendistribusian agar lebih baik lagi dan mudah mengidentifikasi penyimpanan data.
  - c. Dapat menerima dan menyajikan informasi dengan mudah dan sesuai yang dibutuhkan.
  - d. Meningkatkan efektifitas dalam pengolahan agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap serta dapat dihasilkan setiap saat jika dibutuhkan.
  - e. Untuk menekan seminimal mungkin terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses pencatatan maupun perhitungan atas transaksi.
  - f. Menghindari terjadinya *human eror* dalam hal kerangkapan data.
  - g. Menghasilkan laporan–laporan yang lebih spesifik dari tiap kegiatan dalam tiap usahanya dengan akurat, efisien dan tepat waktu serta kemudahan pengguna sistem dalam memenuhi kebutuhan manajemen.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi Penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan, mempersoalkan tentang cara–cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan pendistribusian, pembuatan bukti serah terima copy kontrak hingga pembuatan laporan pendistribusian yang ditujukan kepada pimpinan berdasarkan fakta. Data–data dalam skripsi ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

#### **a. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara dengan bagian kredit dan operation mengenai sistem pendistribusian copy kontrak yang ada pada PT Mandiri Tunas Finance Pangkalpinang. Tujuan penulis melakukan wawancara adalah untuk mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya tentang sistem pendistribusian yang ada pada PT Mandiri Tunas Finance Pangkalpinang dan dokumen apa saja yang dihasilkan dari proses pendistribusian tersebut.

b. Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke PT Mandiri Tunas Finance untuk mengetahui secara keseluruhan tentang sistem yang akan dibahas.

c. Dokumentasi

Penulis meminta sejumlah dokumen asli untuk menunjang pembuatan skripsi ini. Dokumen asli akan digunakan sebagai lampiran dan bukti bahwa laporan yang penulis buat ini benar dan tidak mengada-ada.

d. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

e. Analisa sistem

Tahapan perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci, berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program. Alat-alat yang digunakan di dalam tahap analisa system adalah sebagai berikut:

1) *Entity Relational Diagram* (ERD)

Merupakan alat yang dapat mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

2) *Logical Record Structure* (LRS)

LRS terdiri dari dari *link-link* diantara tipe *record*. *Link* ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

3) *Conceptual Data Model*

*Conceptual Data Model* menunjukkan konsep-konsep, penggabungan antara konsep-konsep dan atribut-atribut dari sebuah model data.

4) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

5) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

## 6) Normalisasi

Untuk mengorganisasikan file dengan menghilangkan grup elemen yang berulang atau sebuah langkah atau proses untuk menyederhanakan hubungan elemen data didalam tuple (*record*) dapat dilakukan dengan cara normalisasi.

## 7) *Sequence Diagram*

*Sequence Diagram* menggambarkan interaksi antar obyek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, *display* dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu.

## 8) *Class Diagram*

*Class Diagram* menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan *obyek* beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain.

## 9) *Activity Diagram*

*Activity Diagram* menggambarkan berbagai aliran aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing aliran berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir.

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini yaitu menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang akan dikerjakan sistem yang ada. Menspesifikasikan sistem, yaitu perincian masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem yaitu:

### 1) *Activity Diagram*

Digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *work flow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas di dalam suatu proses.

### 2) *Use Case Diagram*

Digunakan untuk menggambarkan interaksi antara *user* dengan sistem

### 3) *Use Case Description*

*Use Case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram* sistem yang diusulkan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi terdiri dari konsep dasar sistem dan informasi serta konsep dasar sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan *Unified Modelling Language* (UML) terdiri dari UML, analisa sistem berorientasi obyek dan perancangan sistem berorientasi obyek, teori pengelolaan proyek, dan teori pendukung lainnya.

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai PEP (Project Execution Plan) yang berisi objective proyek, identifikasi stakeholders, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek (yang berisi : work breakdown structure, milestone, jadwal proyek), RAB ( Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (Responsible Assignment Matrix) dan skema/diagram struktur, analisa resiko (project risk) dan meeting plan.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai tinjauan organisasi, analisa proses, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan,

identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan seperti : rancangan basis data, rancangan antar muka, rancangan masukan, rancangan keluaran, rancangan dialog layar, *sequence diagram* dan rancangan *class diagram*.

## **BAB V            PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi tugas akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.