

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dewasa ini perkembangan teknologi merupakan salah satu alternatif yang sangat di andalkan untuk penyelenggaraan system administrasi yang banar-benar mampu mendukung dunia usaha untuk menghadapi tantangan yang semangkin ketat. Salah satu kemajuan teknologi yang erat kaitannya dengan penyelenggaraan pengolahan data administrasi adalah komputer. Pengguna komputer sebagai alat bantu, telah menyebabkan sebagian besar sistem pengolahan data beralih dari sistem manual ke sistem terkomputerisasi.

Asuransi Kendaraan merupakan asuransi yang menjamin kerugian, kerusakan dan kehilangan atas kendaraan bermotor yang menjadi obyek pertanggungan serta kerugian akibat tuntutan hukum pihak ketiga. Adapaun lingkup jaminannya yaitu:

1. *Comprehensif* (Gabungan / Menyeluruh)

Memberikan jaminan atas setiap kerugian atau kerusakan yang terjadi pada kendaraan bermotor disebabkan oleh kecelakaan sebagaimana yang diatur di dalam polis.

2. *Total Loss Only* (Kerugian Total Semata)

Memberikan jaminan atas kehilangan kendaraan akibat pencurian.

Kendaraan Bermotor yang termasuk dari pengertian asuransi ini adalah kendaraan roda empat (mobil: penggunaan pribadi atau komersil) dan kendaraan roda dua (sepeda motor).

PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa asuransi umum yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dan dunia asuransi sejak tahun 2007, yang beralamat di Jalan Depati Amir Nomor 17 B Pangkalpinang. PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang dapat memberikan pilihan kepada

masyarakat produk yang sesuai dengan keyakinannya salah satu yaitu asuransi kendaraan. Dimana proses penerbitan polis kendaraan ini tersebut masih bersifat manual sehingga menyebabkan keterlambatan dalam penerbitan polis. Oleh sebab itu perusahaan ini sebenarnya membutuhkan suatu sistem penerbitan polis kendaraan yang cepat dan akurat sehingga proses kerja bagian tehnik/underwriting menjadi efisien.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian bidang asuransi kendaraan pada perusahaan dengan memilih judul **“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Asuransi Kendaraan pada PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang Berorientasi Objek”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Karena Berdasarkan waktu dan banyaknya permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan maka penulis melakukan pembatasan masalah. Adapun batasan masalah ini adalah:

1. Pembahasan sistem mencakup data tertanggung dan kendaraan, dan proses klaim
2. Perancangan program menggunakan bahasa pemrograman VB. NET.
3. Laporan yang dihasilkan adalah data tertanggung dan Kendaraan dan data klaim.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam skripsi ini penulis merasaperlu untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada. Dengan tujuan penjelasan nantinya akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Ada pun batasan permasalahannya adalah mengenai analisa dan perancangan asuransi kendaraan, yang kemudian di implementasikan secara komputerisasi.

## 1.4 Metode Penelitian

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem yang diusulkan, metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode pengumpulan data diantaranya :

### 1.4.1 Pengumpulan data

#### 1) Wawancara

Melakukan wawancara dengan pihak yang terkait dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang cukup lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal-hal yang tidak rutin yang lebih banyak menyangkut perkembangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

#### 2) Observasi

Pengamatan langsung terhadap sistem yang berjalan, dengan mengumpulkan berkas-berkas.

#### 3) Penelitian Kepustakaan

Penulis dalam hal ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku diktat kuliah maupun tulisan ilmiah yang dimaksudkan untuk memperoleh data sekunder yang digunakan sebagai landasan teori dan pedoman yang dapat dipertanggungjawabkan dalam pembahasan masalah.

### 1.4.2. Analisa sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan didapat sistem yang Object Oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.

- 2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses dilakukakn dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisis sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis yang sedang berjalan serta mendeskripsikan konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah :

- a. *Activity Diagram*

*Activiti Diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

- b. *Use Case Diagram*

*Use Case Diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. *Use Case Diagram* juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

- c. *Use Case Description*

*Use Case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram*.

#### 1.4.3 Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancangan sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program. Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

- 1) *Entity Relationship Diagram (ERD)*

*Entity Relationship Diagram* digunakan untuk menggunakan hubungan antara entitas pada sistem yang akan dibuat.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

*Logical Record Structure* berasal dari setiap entity yang diubah kedalam sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak.

3) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model *conceptual* secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model *conceptual* secara detail.

5) *Sequence Diagram*

*Sequence Diagram* adalah visual coding (perancangan form/layar). Interaksi objek yang tersusun dalam urutan waktu/kejadian. Diagram ini secara khusus berasosiasi dengan use case diagram, memperlihatkan tahap demi tahap apa yang seharusnya terjadi untuk menghasilkan sesuatu didalam use case.

6) *Class Diagram (Entity Class)*

*Class Diagram* menggambarkan keadaan (atribut / property) suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi keadaan tersebut (metode / fungsi).

## 1.5 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan data yang selama ini dilakukan secara manual, dapat dipermudahkan dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi. Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisa dan merancang sistem informasi asuransi kendaraan pada PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang sehingga membantu pihak perusahaan untuk menerbitkan polis asuransi kendaraan menjadi cepat dan lebih efisien.
2. Merancang dan menerapkan sistem informasi asuransi kendaraan yang terkomputerisasi sebagai solusi terhadap masalah yang dihadapi oleh PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam Sistematika penulisan ini, penulis akan menciptakan gambaran yang jelas dan singkat mengenai isi laporan Tugas Akhir ini yang terdiri dari 5 bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang penjelasan Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penulisan, Batasan Masalah, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini diuraikan mengenai Landasan Teori dari Konsep Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML, dan Teori mengenai Sistem Informasi Penjualan Tunai.

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

Pada Bab ini menguraikan tujuan dari sebuah proyek pada perancangan sistem, ruang lingkup proyek, waktu pelaksanaan, resources, WBS, penjadwalan sebuah proyek dan anggaran biaya.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab ini menguraikan tinjauan organisasi, dekomposisi fungsi, berbagai analisa yang relevan dengan penulisan dan usulan, pemecahan masalah.

### **BAB V PENUTUP**

Merupakan penutup dari semua pembahasan mencakup kesimpulan dan saran-saran.