

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ASURANSI
KENDARAAN PADA PT. ASURANSI PAROLAMAS CABANG
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Rovik
1122510034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2013**

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ASURANSI KENDARAAN PADA PT. ASURANSI
PAROLAMAS CABANG PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

Rovik

1122510034

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2013**



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1122510034

Nama : Rovik

Judul Skripsi : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ASURANSI KENDARAAN PADA PT. ASURANSI
PAROLAMAS CABANG PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan
bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya
terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang
terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 24 Agustus 2013
METENI TEMBEL
BACAUAN NO. 5240
6000
(Rovik)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ASURANSI
KENDARAAN PADA PT. ASURANSI PAROLAMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rovik
1122510034

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal September 2013

Susunan Dewan Pengaji

Anggota



Yuciandra, M.T
NIDN. 04 290574 02

Dosen Pembimbing

16/15
18



Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN. 02 060983 01

Ketua



Yuyi Andrika, M.Kom
NIDN. 02 271080 01

Kaprodi sistem Informasi



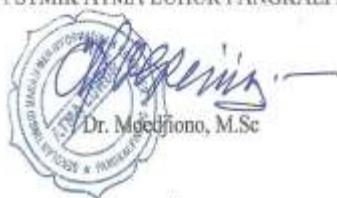
Yuyi Andrika, M. Kom
NIDN. 02 271080 01

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal September 2013

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya-lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan SKRIPSI ini, yang merupakan hasil penyerapan ilmu pengetahuan selama ini yang diperoleh dalam mengikuti pendidikan di STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Penulisan SKRIPSI ini di maksud untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menenpuh jenjang Strata I pada jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menyajikan SKRIPSI ini sesuai dengan judul yang dipilih, tetapi penulis menyadari bahwa SKRIPSI ini belum mencapai suatu tingkat kesempurnaan yang optimal, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
3. Bapak Dr. Moedjiono, Msc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
4. Ibu Yuyi Andrika, M. Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Ibu Melati Suci Mayasari, M. Kom selaku dosen pembimbing.
6. Bapak Supriyatno selaku pimpinan cabang PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang
7. Kedua orang tua saya beserta keluarga yang tercinta yang telah memberikan dorongan, baik berupa moril maupun materil dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
8. Staf dan pegawai STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.
9. Teman-teman yang telah bersedia membantu didalam penyusunan SKRIPSI ini yang pada kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Semoga SKRIPSI ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa / mahasiswi STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Akhir kata kepada Allah SWT, penulis kembalikan segala-segalanya, jika terdapat kekurangan itu datangnya dari penulis pribadi, dan apabila ada kebenaran didalamnya semata-mata datangnya dari Allah SWT, semoga ini dapat dijadikan tambahan ilmu pengetahuan bagi penulis, bermanfaat dan berguna bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa / mahasiswi STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Pangkalpinang, Agustus 2013

Penulis

ABSTRACTION

PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang is a company engaged in general insurance services that provide services to the public and the insurance industry since 2007, which is located at Jalan No. Depati Amir. 17 B Pangkalpinang.

Therefore, to improve the quality of service and speed of service is the best solution to computerize the existing information systems in PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang, particularly for vehicle insurance.

To improve the performance of the running system, the authors attempt to propose a draft proposal of a computerized system, so that objectives can present information better than ever, so it can help the company in decision-making, and also can ensure data confidentiality, data and simplify the search for also guarantee the safety of data due to system backups.

With the proposed computerized system is expected to process vehicle insurance run by the insurance company can run well, more than ever so as to provide convenience for the company PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang

Systems analysis and design is visually illustrated using tool Rational Rose with UML (Unified Modeling Language) as a language. The results of the analysis and design of this system, is expected to improve the running of information systems by reducing the weaknesses that exist.

ABSTRAKSI

PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa asuransi umum yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dan dunia asuransi sejak tahun 2007, yang beralamat di Jalan Depati Amir No. 17 B Pangkalpinang

Oleh sebab itu, untuk meningkatkan mutu pelayanan serta kecepatan pelayanan solusi yang terbaik adalah dengan mengkomputerisasi sistem informasi yang ada di PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang, khususnya untuk asuransi kendaraan.

Untuk memperbaiki kinerja sistem yang berjalan, maka penulis mencoba untuk mengajukan suatu usulan rancangan sistem komputerisasi, agar tujuan dapat menyajikan informasi yang lebih baik dari sebelumnya, sehingga dapat membantu pihak perusahaan dalam pengambilan keputusan, dan juga dapat menjamin kerahasiaan data, mempermudah dalam pencarian data dan juga menjamin keselamatan data karena adanya sistem backup.

Dengan sistem komputerisasi yang diusulkan tersebut diharapkan proses asuransi kendaraan yang dijalankan oleh pihak perusahaan asuransi dapat berjalan dengan baik, lebih dari sebelumnya sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pihak perusahaan PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang tersebut

Analisis dan perancangan sistem digambarkan secara visual menggunakan tool Rational Rose dengan UML (*Unified Modeling Language*) sebagai bahasanya. Hasil dari analisis dan perancangan sistem ini, diharapkan dapat menyempurnakan sistem informasi yang sedang berjalan dengan mengurangi kelemahan-kelemahan yang ada.

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan	I
Lembar Pengesahan	II
Kata Pengantar	III
Abstraction	V
Abstraksi	VI
Daftar Isi	VII
Daftar Gambar	X
Daftar Tabel	XIII
Daftar Lampiran	XV
Daftar Simbol	XVII

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Metode Penelitian	3
1.4.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.4.2 Analisa Sistem	3
1.4.3 Perancangan Sistem	4
1.5 Tujuan Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep sistem informasi	8
2.1.1 Konsep Dasar Sistem dan Informasi	8
2.1.2 Konsep Sistem Informasi	9
2.2 Analisa dan Perancangan Sistem Berorientasi Obyek dengan UML	9
2.2.1 UML	9
2.2.2 Analisa Sistem Berorientasi Obyek	11
1) Activity Diagram	11
2) Analisa Dokumen Keluaran	13
3) Analisa Dokumen Masukan	13
4) Usecase Diagram	13
5) Deskripsi Usecase	15
2.2.3 Perancangan Sistem Berorientasi Obyek	15
1) ERD	15
2) LRS	18
3) Tabel	18
4) Spesifikasi Basis Data	19

5) Rancangan Dokumen Keluaran	19
6) Rancangan Dokumen Masukan	19
7) Rancangan Layar Program	19
8) Sequence Diagram	20
9) Class Diagram (Entity Class)	22
2.3 Konsep Manajemen Proyek	23
2.3.1 Definisi Proyek	23
2.3.2 Definisi Manajemen Proyek	24
2.4 Stakeholder	24
2.4.1 Manager Sistem Informasi	24
2.4.2 Analyst Sistem	25
2.4.3 Programmer	25
2.4.4 Desainer Sistem	25
2.4.5 Pengguna Sistem	26
2.4.6 Business Manager	26
2.5 Project Execution Plan (PEP)	26
2.6 Devireablls	27
2.7 Pengertian Penjadwalan Proyek	27
2.7.1 WBS (Work Breakdown Structure)	28
2.7.2 Gantt Chart	28
2.7.3 Milestone	29
2.8 RAB	29
2.9 Responsibility Assignment Matrik (RAM)	29
2.10 Analisa Resiko	30
2.11 Metting Plan	31
2.12 Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Asuransi Kendaraan	31
2.13 Pengertian Asuransi	31
2.14 Asuransi Kendaraan	32

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

3.1 Project Execution Plan	33
3.2 Identifikasi Stakeholder	34
3.2.1 Peran Masing-masing Stakeholder	35
3.3 Identifikasi Deliverables	41
3.3.1 Tangible Deliverables (Aset Fisik)	42
3.4 Penjadwalan Proyek	43
3.4.1 Estimasi Waktu Pelaksanaan	43
3.4.2 WBS	44
3.4.3 Milestoone	44
3.4.4 Struktur Aktivitas	45
3.4.5 Gantt Chart	45
3.5 RAB (Rencana Anggaran Biaya)	46

3.6	Tabel RAM (Responsible Assignment Matrix)	47
3.7	Struktur TIM Proyek	49
3.8	Rencana Resiko	49
3.9	Meeting Plan	50

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1	Tinjauan Organisasi	52
4.1.1	Sejarah Organisasi	52
4.1.2	Tujuan Organisasi Perusahaan	52
4.1.3	Struktur Organisasi	52
4.1.4	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	53
4.2	Analisa Proses Bisnis	55
4.2.1	Proses Bisnis	55
4.2.2	Activity Diagram	58
4.3	Analisa Keluaran	68
4.4	Analisa Masukan	72
4.5	Identifikasi Kebutuhan	74
4.6	Package Diagram	77
4.7	Usecase Diagram	78
4.8	Deskripsi Diagram	88
4.9	Rancangan Basis Data	88
4.9.1	ERD	88
4.9.2	Transformasi ERD ke LRS	89
4.9.3	LRS	90
4.9.4	Tabel	91
4.9.5	Spesifikasi Basis Data	96
4.10	Rancangan Antar Muka	107
4.10.1	Rancangan Keluaran	107
4.10.2	Rancangan Masukan	111
4.10.3	Rancangan Dialog Layar	114
4.10.3.1	Struktur Tampilan	114
4.10.3.2	Rancangan Layar	122
4.10.4	Sequence Diagram	142
4.10.5	Rancangan Class Diagram (Entity Class)	162

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	163
5.2	Saran	164

Daftar Pustaka	165
-----------------------	-----

Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	168
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan	177
Lampiran C Rancangan Keluaran	188
Lampiran D Rancangan Masukan	198
Lampiran E Surat Keterangan Riset	210

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 3.1 WBS	44
2. Gambar 3.2 Milestone	44
3. Gambar 3.3 Struktur Aktifitas	45
4. Gambar 3.4 Skema Struktur Project	49
5. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Asuransi Parolamas Cabang Pangkalpinang	53
6. Gambar 4.2 Activity Diagram Proses Pendataan Tertanggung	59
7. Gambar 4.3 Activity Diagram Proses Pendataan Bengkel	60
8. Gambar 4.4 Activity Diagram Proses Pembuatan Polis, Debet Note dan Kwitansi	61
9. Gambar 4.5 Activity Diagram Pembuatan Laporan Polis Tertanggung	62
10. Gambar 4.6 Activity Diagram Proses Klaim	63
11. Gambar 4.7 Activity Diagram Proses Klaim All Risk	64
12. Gambar 4.8 Activity Diagram Surat Klaim TLO	65
13. Gambar 4.9 Activity Diagram Proses Persetujuan Klaim	66
14. Gambar 4.10 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan Klaim	67
15. Gambar 4.11 Package Diagram Sistem Usulan	77
16. Gambar 4.12 Use Case Diagram Master	78
17. Gambar 4.13 Use Case Diagram Polis, Kwitansi, dan Debet Note	78
18. Gambar 4.14 Use Case Diagram Polis Tertanggung	79
19. Gambar 4.15 Use Case Diagram Klaim All Risk	79
20. Gambar 4.16 Use Case Diagram Klaim TLO	80
21. Gambar 4.17 Use Case Diagram Laporan Klaim	80
22. Gambar 4.18 Entity Relationalship Diagram	88
23. Gambar 4.19 Transformasi ER-D ke LRS	89
24. Gambar 4.20 Logical Record Structure	90
25. Gambar 4.21 Struktur Tampilan	115

26. Gambar 4.22 Rancangan Layar Menu Utama	116
27. Gambar 4.23 Rancangan Layar Menu Master	117
28. Gambar 4.24 Rancangan Layar Entry Data Tertanggung	118
29. Gambar 4.25 Rancangan Layar Entry Data SPPKB	119
30. Gambar 4.26 Rancangan Layar Entry Data Bengkel	120
31. Gambar 4.27 Rancangan Layar Menu Polsi, Kwitansi dan Debet Note	121
32. Gambar 4.28 Rancangan Layar Cetak Polis	122
33. Gambar 4.29 Rancangan Layar Cetak Debet Note	123
34. Gambar 4.30 Rancangan Layar Cetak Kwitansi Polis	124
35. Gambar 4.31 Rancangan Layar Menu Laporan Polis Tertanggung	125
36. Gambar 4.32 Rancangan Layar Cetak Laporan Polis Tertanggung	126
37. Gambar 4.33 Rancangan Layar Menu Klaim All Risk	127
38. Gambar 4.34 Rancangan Layar Entry Klaim All Risk	128
39. Gambar 4.35 Rancangan Layar Entry Surat Perintah Perbaikan	129
40. Gambar 4.36 Rancangan Layar Entry Data Kerusakan Perbaikan Kendaraan	130
41. Gambar 4.37 Rancangan Layar Entry LKS All Risk	131
42. Gambar 4.38 Rancangan Layar Entry LKT All Risk	132
43. Gambar 4.39 Rancangan Layar Entry Surat Persetujuan Klaim All Risk	133
44. Gambar 4.40 Rancangan Layar Cetak Kwitansi Klaim All Risk	134
45. Gambar 4.41 Rancangan Layar Menu Klaim TLO	135
46. Gambar 4.42 Rancangan Layar Entry Klaim TLO	136
47. Gambar 4.43 Rancangan Layar Entry LKT TLO	137
48. Gambar 4.44 Rancangan Layar Entry Surat Persetujuan Klaim TLO	138
49. Gambar 4.45 Rancangan Layar Cetak Kwitansi Klaim TLO	139
50. Gambar 4.46 Rancangan Layar Menu Laporan Klaim	140
51. Gambar 4.47 Rancangan Layar Cetak Laporan Klaim All Risk	141
52. Gambar 4.48 Rancangan Layar Cetak Klaim TLO	142
53. Gambar 4.49 Sequence Diagram Entry Data Tertanggung	143
54. Gambar 4.50 Sequence Diagram Entry Data SPPKB	144
55. Gambar 4.51 Sequence Diagram Entry Data Bengkel	145

56. Gambar 4.52 Sequence Diagram Cetak Polis	146
57. Gambar 4.53 Sequence Diagram Cetak Debet Note	147
58. Gambar 4.54 Sequence Diagram Cetak Kwitansi	148
59. Gambar 4.55 Sequence Diagram Laporan Polis Tertanggung	149
60. Gambar 4.56 Sequence Diagram Entry Klaim All Risk	150
61. Gambar 4.57 Sequence Diagram Entry Surat Perintah Perbaikan	151
62. Gambar 4.58 Sequence Diagram Entry Data Kerusakan Perbaikan Kendaraan	152
63. Gambar 4.59 Sequence Diagram Entry LKS All Risk	153
64. Gambar 4.60 Sequence Diagram Entry LKT All Risk	154
65. Gambar 4.61 Sequence Diagram Entry Surat Persetujuan Klaim All Risk	155
66. Gambar 4.62 Sequence Diagram Cetak Kwitansi Klaim All Risk	156
67. Gambar 4.63 Sequence Diagram Entry Klaim TLO	157
68. Gambar 4.64 Sequence Diagram Entry LKT TLO	158
69. Gambar 4.65 Sequence Diagram Entry Surat Persetujuan Klaim TLO	159
70. Gambar 4.66 Sequence Diagram Cetak Kwitansi TLO	160
71. Gambar 4.67 Sequence Diagram Laporan Klaim All Risk	161
72. Gambar 4.68 Sequence Diagram Laporan Klaim TLO	162
73. Gambar 4.69 Class Diagram	163

DAFTAR TABEL

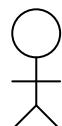
	Halaman
1. Tabel 3.1 Identifikasi Stakeholder	34
2. Tabel 3.2 Peran Stakeholder 1	35
3. Tabel 3.3 Peran Stakeholder 2	37
4. Tabel 3.4 Identifikasi Sponsor	41
5. Tabel 3.5 Tangible Deliverables	42
6. Tabel 3.6 Estimasi Waktu	43
7. Tabel 3.7 Gantt Chart	45
8. Tabel 3.8 Rencana Anggaran Biaya	47
9. Tabel 3.9 Tabel Responsible Assignment Matrix	47
10. Tabel 3.10 Meeting Plan	50
11. Tabel 4.1 Tabel Tertanggung	91
12. Tabel 4.2 Tabel SPPKB	91
13. Tabel 4.3 Tabel Polis	92
14. Tabel 4.4 Tabel DebetNote	92
15. Tabel 4.5 Tabel Kwitansi	92
16. Tabel 4.6 Tabel Klaim All Risk	93
17. Tabel 4.7 Tabel Surat Perintah Perbaikan	93
18. Tabel 4.8 Tabel Bengkel	93
19. Tabel 4.9 Tabel Dokumen Kerusakan Perbaikan Kendaraan	93
20. Tabel 4.10 Tabel LKS All Risk	94
21. Tabel 4.11 Tabel LKT All Risk	94
22. Tabel 4.12 Tabel Surat Persetujuan Klaim All Risk	94
23. Tabel 4.13 Tabel Kwitansi Klaim All Risk	95
24. Tabel 4.14 Tabel Klaim TLO	95
25. Tabel 4.15 Tabel LKT TLO	95
26. Tabel 4.16 Tabel Surat Persetujuan Klaim TLO	96
27. Tabel 4.17 Tabel Kwitansi TLO	96

28. Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Tabel Tertanggung	96
29. Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Tabel SPPKB	97
30. Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Tabel Polis	98
31. Tabel 4.21 Spesifikasi Basis Data Tabel Debet Note	99
32. Tabel 4.22 Spesifikasi Basis Data Tabel Kwitansi	99
33. Tabel 4.23 Spesifikasi Basis Data Tabel Klaim All Risk	100
34. Tabel 4.24 Spesifikasi Basis Data Tabel Surat Perintah Perbaikan	101
35. Tabel 4.25 Spesifikasi Basis Data Tabel Bengkel	101
36. Tabel 4.26 Spesifikasi Basis Data Tabel Dokumen Kerusakan Perbaikan	102
37. Tabel 4.27 Spesifikasi Basis Data Tabel LKS All Risk	103
38. Tabel 4.28 Spesifikasi Basis Data Tabel LKT All Risk	103
39. Tabel 4.29 Spesifikasi Basis Data Tabel Surat Persetujuan Klaim All Risk	104
40. Tabel 4.30 Spesifikasi Basis Data Tabel Kwitansi Klaim All Risk	105
41. Tabel 4.31 Spesifikasi Basis Data Tabel Klaim TLO	105
42. Tabel 4.32 Spesifikasi Basis Data Tabel LKT TLO	106
43. Tabel 4.33 Spesifikasi Basis Data Tabel Surat Persetujuan Klaim TLO	107
44. Tabel 4.34 Spesifikasi Basis Data Tabel Kwitansi Klaim TLO	107

DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram

a. An Actor



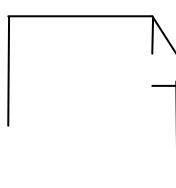
Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem

b. Use Case



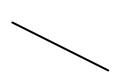
Menggambarkan proses sistem (kebutuhan sistem dari sudut pandang user)

c. Note



Menggambarkan dokumentasi dari use case

d. Association Aktif



Menggambarkan bagaimana actor terlibat didalam use case

e. Association Extend



Menggambarkan perluasan dari use case diagram arah panah tidak boleh kearah extending use case

f. Association Include



Menggambarkan pemanggilan use case oleh use case lain, arah panah tidak boleh kearah base atau parent use case

2. Activity Diagram

a. Start Point



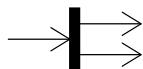
Menggambarkan permulaan dari sebuah sistem yang akan dikerjakan, biasanya terletak pada pojok kiri atas.

b. Activities



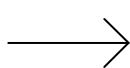
Menggambarkan sebuah proses bisnis

c. Fork



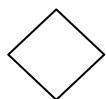
Menggambarkan sebuah activity yang berjalan secara bersamaan, biasanya mempunyai 1 transisi masuk dan dua atau lebih transisi keluar atau bisa lebih transisi masuk dan hanya satu transisi keluar

d. Association



Menggambarkan hubungan antar obyek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah.

e. Decision Points



Menggambarkan hubungan transisi sebuah garis dari atau ke decision point

f. End Point



Menggambarkan akhir dari sebuah sistem

g. Swimlane



Menggambarkan sebuah cara untuk mengelempokan *activity*

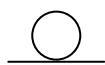
3. Sequence Diagram

a. An Actor



Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem

b. Entity Class



Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan

c. Boundary Class



Menggambarkan sebuah penggambaran dari form

d. Control Class



Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel

e. A focus Of Control & A life line

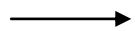


Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah message

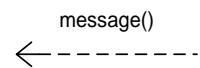
f. A message

A Message()

Menggambarkan Pengiriman Pesan



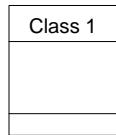
g. Return values



Menggambarkan hasil dari pengiriman message

4. Simbol Class Diagram

a. Class



Penggambaran dari class name, atribut atau property atau data dan method atau function atau behavior

b. Association



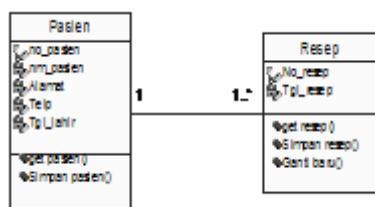
Menggambarkan hubungan antar obyek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah.

c. Aggregation



Bentuk khusus dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu obyek merupakan bagian dari obyek lain.

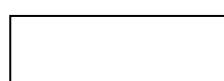
d. Multiplicity



Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk obyek-obyek yang berpartisipasi.

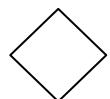
5. Simbol Diagram Hubungan Entitas

a. Entity



Menggambarkan kumpulan objek yang anggotanya berperan dalam sistem (Set Entitas)

b. Relationship



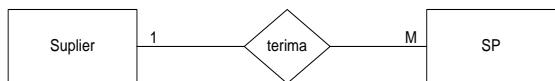
Menggambarkan sehimpunan hubungan antara objek yang dibangun (Relationship)

c. Garis penghubung



Menghubungkan atribut dengan set entitas, dan set entitas dengan relationship-set

d. Cardinality



Menggambarkan tingkat hubungan yang terjadi, dilihat dari suatu kejadian atau banyak tidaknya hubungan antar entitas tersebut.

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A	: Dokumen Keluran Sistem Berjalan	
1. Lampiran A-1	: Dokumen Keluaran – Polis	170
2. Lampiran A-2	: Dokumen Keluaran – Debet Note	171
3. Lampiran A-3	: Dokumen Keluaran – Kwitansi Polis	172
4. Lampiran A-4	: Dokumen Keluaran – Laporan Polis Tertanggung	173
5. Lampiran A-5	: Dokumen Keluaran – Surat Perintah Perbaikan	174
6. Lampiran A-6	: Dokumen Keluaran – Kwitansi Klaim	175
7. Lampiran A-7	: Dokumen Keluaran – Laporan Klaim All Risk	176
8. Lampiran A-8	: Dokumen Keluaran – Laporan Klaim TLO	177
Lampiran B	: Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
9. Lampiran B-1	: Dokumen Masukan – Form SPPKB	179
10. Lampiran B-2	: Dokumen Masukan – Estimasi Kedaraan	180
11. Lampiran B-3	: Dokumen Masukan – Formulir Laporan Kecelakaan Kendaraan Bermotor	181
12. Lampiran B-4	: Dokumen Masukan – Form Surat Serah Terima Kendaraan Bermotor	182
13. Lampiran B-5	: Dokumen Masukan – Form Salvage	183
14. Lampiran B-6	: Dokumen Masukan – LKS	184
15. Lampiran B-7	: Dokumen Masukan – LKT	185
16. Lampiran B-8	: Dokumen Masukan – STNK	186
17. Lampiran B-9	: Dokumen Masukan – Foto Kendaraan	187
18. Lampiran B-10	: Dokumen Masukan – Surat Persetujuan Klaim	188

Lampiran C	: Rancangan Keluaran Sistem Usulan	
19. Lampiran C-1	: Rancangan Keluaran – Polis	190
20. Lampiran C-2	: Rancangan Keluaran – Debet Note	191
21. Lampiran C-3	: Rancangan Keluaran – Kwitansi Polis	192
22. Lampiran C-4	: Rancangan Keluaran – Laporan Polis Tertanggung	193
23. Lampiran C-5	: Rancangan Keluaran – Surat Perintah Perbaikan	194
24. Lampiran C-6	: Rancangan Keluaran – Kwitansi Klaim All Risk	195
25. Lampiran C-7	: Rancangan Keluaran – Kwitansi Klaim TLO	196
26. Lampiran C-8	: Rancangan Keluaran – Laporan Klaim All Risk	197
27. Lampiran C-9	: Rancangan Keluaran – Laporan Klaim TLO	198
 Lampiran D	: Rancangan Masukan Sistem Usulan	
28. Lampiran D-1	: Rancangan Masukan – Data Tertanggung	200
29. Lampiran D-2	: Rancangan Masukan – Data SPPKB	201
30. Lampiran D-3	: Rancangan Masukan – Data Bengkel	202
31. Lampiran D-4	: Rancangan Masukan – Klaim All Risk	203
32. Lampiran D-5	: Rancangan Masukan – Data Kerusakan Perbaikan Kendaraan	204
33. Lampiran D-6	: Rancangan Masukan – LKS All Risk	205
34. Lampiran D-7	: Rancangan Masukan – LKT All Risk	206
35. Lampiran D-8	: Rancangan Masukan – Surat Persetujuan Klaim All Risk	207
36. Lampiran D-9	: Rancangan Masukan – Klaim TLO	208
37. Lampiran D-10	: Rancangan Masukan – LKT TLO	209
38. Lampiran D-11	: Rancangan Masukan – Surat Persetujuan Klaim TLO	210
 39. Lampiran E	: Surat Keterangan Riset	212