

APLIKASI AHP SEBAGAI MODEL SISTEM PENUNJANG
KEPUTUSAN PEMILIHAN KARTU TELKOMSEL
TERFAVORIT DI PANGKALPINANG

LAPORAN KERJA PRAKTEK



Oleh

Rizal	0922500075
Aprin Sitorus	0922500016
Adang Permana	0922500053

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STMIK ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2012



**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DANKOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)

Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Studi : Strata 1 (S1)
Judul : **APLIKASIAHPSEBAGAI MODEL SISTEM
PENUNJANG KEPUTUSANPEMILIHAN KARTU
TELKOMSELTERFAVORIT DI PANGKALPINANG**

Oleh

Rizal 0922500075
AprinSitorus 0922500016
AdangPermana 0922500053

Menyetujui,
Pembimbing

BambangAdiwino,M.kom
NIDN.0216107102

PangkalPinang, Desember2013

Pembimbing Lapangan,

Yahya Budiman



Mengetahui,
Ketua Program Sistem Informasi,

Yuyi Andrika,M.Kom
NIDN.0227108001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah mengkaruniai rahmat, hidayah, rizki, kasih sayang dan limpahan ridhonya yang teramat besar dan berarti kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan rangkaian penyusunan Kerja Praktek (KP) ini dengan judul “Aplikasi AHP Sebagai Model Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan *Kartu Telkomsel* Terfavorit Di Pangkalpinang”, yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Komputer (S.KOM) Program Studi Sistem Informasi di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Dalam Serangkaian penyusunan KP ini, penulis menyadari bahwa yang dikemukakan disini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis. Kritik, saran maupun motivasi yang membangun sangat diharapkan untuk mencapai suatu upaya penyempurnaan yang dimaksud.

Sejak permulaan penyusunan kelengkapan materi, sampai tahap akhir dari sebuah penyelesaian KP ini dan selama mengikuti perkuliahan, penulis banyak sekali menimba ilmu, pengetahuan, pengalaman Akademik, bimbingan, nasihat, bantuan dorongan moril maupun sepirituil yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dukungan, keyakinan, harapan, pesan dan amanah beserta do'a yang senantiasa menjadi semangat yang sangat teramat besar, maka penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya, kesehatan, kekuatan dan kemantapan hati selama mengerjakan Tugas Akhir perkuliahan ini.
2. Orang tua, lewat kerja keras dan pengorbanan dari kedua orang tua yang terus memberikan dukungan dan segenap tenaga, pikiran, kasih sayang serta do'a untuk selalu memberikan yang terbaik untuk diriku.
3. Bapak Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Ibu Sarwindah, S.Kom, M.Mselaku pembimbing, terimakasih atas segala arahan, masukan, nasihat yang diberikan kepada penulis serta bimbingannya selama ini.
6. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis berharap semoga KP ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan, terutama pihak-pihak yang berkepentingan langsung dengan kajian masalah yang dibahas dalam KP ini.

Pangkalpinang, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Tempat Waktu Pelaksanaan	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II. LANDASAN TOERI

2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	5
2.1.1.1 Tinjauan atas dasar fasilitas	5
2.1.1.2 Tinjauan atas dasar aktivitas	5
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	6
2.1.2.1 Akurat(Acurate).....	6
2.1.2.2 Tepat Waktu.....	6
2.1.2.3 Sejalan (Relevan)	6
2.1.2.4 Lengkap	6
2.1.2.5 Jelas dan Lugas.....	7
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7

2.2 PermasalahanKeputusan	8
2.3 Kelebihan Dan Kelemahan AHP	8
2.3.1 Kesatuan(Unity)	8
2.3.2 Kompleksitas(Complecity)	8
2.3.3 Saling Ketergantungan(Inter Dependence).....	8
2.3.4 Struktur Hirarki(Hierarchy Structuring).....	8
2.3.5 Pengukuran(Measurement).....	8
2.3.6 Konsistensi(Consistency)	8
2.3.7 Sintesis(Synthesis)	9
2.3.8 Trade Off	9
2.3.9 Penilaian dan Konsensus	9
2.3.10 Pengulangan Proses	9
2.4 AplikasiAHP	9
2.5 SPK (SistemPenunjangKeputusan)	10
2.6 TahapanSPK	10
2.7 Telkonsel	11
2.7.1 Pengertian Kartu Simpati.....	12
2.7.2 Pengertian Kartu Hallo	13
2.7.3 Pengertian Kartu As	14

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian	16
3.2 Metode Pemilihan Sampel.....	16
3.3 MetodePengumpulanData.....	17
3.4 Instrumentasi.....	17
3.5 JadwalPenelitian	19

BAB IV. HASIL

4.1 Hasil	20
4.3 BobotAlternatif	50

BAB V. PENUTUP

1. Kesimpulan.....	52
2. Saran.....	52
Daftar Pustaka.....	53
Lampiran-Lampiran	
Lampiran-A, Kuisisioner	54
Lampiran-B, Kegiatan Kegiatan Kunjungan Harian	55
Lampiran-C, Formulir KegiatanKonsultasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Prioritas “kriteria utama” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilaibobotnya	20
Gambar 4.2. Sub kriteriadarikriteria “kualitas”dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya21	
Gambar 4.3. Sub kriteriadarikriteria “berinovasi“ dalamPemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya.....	21
Gambar 4.4. Sub kriteriadarikriteria “harga” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya.....	22
Gambar 4.5.Perbandingan berpasanganalternatifdari kriteria “Mudah Di Registrasi” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya.....	22
Gambar 4.6Perbandinganberpasanganalternatifdarikriteria “Keandalan” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya	23
Gambar 4.7 Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Kecepatan Internet” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya	23
Gambar 4.8.Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Promo” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya	23
Gambar 4.9.Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Fitur” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya	24
Gambar 4.10 Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Kemasan” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya	24
Gambar 4.11 Perbandinganberpasanganalternative dari kriteria “Tarif”dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya25	
Gambar 4.12.Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Bonus” dalam pemilihanbesertanilaibobotnya	25
Gambar 4.13.Perbandinganberpasangan <i>KartuTelkomsel</i> alternative darikriteria “Cara Pembayaran” dalam pemilihanbesarta <i>KartuTelkomsel</i> nilaibobotnya	26
Gambar 4.14.Prioritas “kriteriautama” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya.....	26
Gambar 4.15. Sub kriteriadarikriteria “kualitas” dalam pemilihan	

<i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	27
Gambar 4.16. Sub kriteriadarikriteria “berinovasi“ dalamPemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	27
Gambar 4.17. Sub kriteriadarikriteria “Harga” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	28
Gambar 4.18.Perbandinganberpasanganalternatidarikriteri “mudah di Registrasi” dalamPemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	28
Gambar4.19.Perbandinganberpasanganalternatidarikriteria “Kehandalan” dalampemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	29
Gambar 4.20.Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Kecepatan Internet” dalampemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	29
Gambar 4.21.Perbandinganberpasangan alternative darikriteria “Promo” dalampemiliha <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	29
Gambar 4.22.Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Fitur” dalampemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	30
Gambar 4.23.Perbandinganberpasangan alternative darikriteria “Kemasan” dalampemiliha <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	30
Gambar 4.24Perbandinganberpasangan alternative darikriteria “Tarifdalampemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	31
Gambar 4.25.Perbandinganberpasangan alternativedarikriteria “Bonus” dalampemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	31
Gambar 4.26.Perbandinganberpasanganalternative darikriteria “Cara Pembayaran” dalampemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	32
Gambar 4.27. Prioritas “kriteriautama” dalampemilih <i>KartuTelkomsel</i> besertanilaibobotnya.....	32
Gambar 4.28. Sub kriteriadarikriteria “kualitas” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya.....	33
Gambar 4.29. Sub kriteriadarikriteria “berinovasi” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	33
Gambar 4.30.Sub kriteriadarikriteria “Harga” dalam pemilihan <i>KartuTelkomsel</i> besartanilaibobotnya	34
Gambar 4.31.Perbandinganberpasanganalternatidari kriteria	

“Mudah Di Registrasi” dalam pemilihan beserta nilai bobotnya	34
Gambar 4.32 Perbandingan berpasangan <i>Kartu Telkomsel</i> alternatif dari kriteria “Kehandalan” dalam pemilihan beserta nilai bobotnya	35
Gambar 4.33 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kecepatan Internet” dalam pemilihan beserta nilai bobotnya	35
Gambar 4.34. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Promo” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	36
Gambar 4.35. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Fitur” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	36
Gambar 4.36 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kemasan” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	37
Gambar 4.37 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Tarif” dalam pemilihan beserta <i>Kartu Telkomsel</i> nilai bobotnya	37
Gambar 4.38. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Bonus” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	38
Gambar 4.39. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Cara Pembayaran” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	38
Gambar 4.40. Prioritas “kriteria utama” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	39
Gambar 4.41. Sub kriteria dari kriteria “kualitas” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	39
Gambar 4.42. Sub kriteria dari kriteria “berinovasi” dalam Pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	40
Gambar 4.43. Sub kriteria dari kriteria “harga” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	40
Gambar 4.44. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Mudah Di Registrasi” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	41
Gambar 4.45 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kehandalan” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	41
Gambar 4.46 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kecepatan Internet” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	41
Gambar 4.47. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria	

“Promo” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	42
Gambar 4.48. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Fitur” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	42
Gambar 4.49 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kemasan” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	43
Gambar 4.50 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Tarif” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	43
Gambar 4.51. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Bonus” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	43
Gambar 4.52. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Cara Pembayaran” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	44
Gambar 4.53. Prioritas “kriteria utama” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	44
Gambar 4.54. Sub kriteria dari kriteria “kualitas” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	45
Gambar 4.55. Sub kriteria dari kriteria “berinovasi” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	45
Gambar 4.57. Sub kriteria dari kriteria “harga” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	46
Gambar 4.58. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Mudah Di Registrasi” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	47
Gambar 4.59. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kehandalan” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	47
Gambar 4.60 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Kecepatan Internet” dalam pemilihan beserta nilai bobotnya	48
Gambar 4.61. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Promo” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	48
Gambar 4.62. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria “Fitur” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	48
Gambar 4.63 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria	

“Kemasan” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	49
Gambar 4.64 Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria	
“Tarif” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya 49	
Gambar 4.65. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria	
“Bonus” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	50
Gambar 4.66. Perbandingan berpasangan alternatif dari kriteria	
“Cara Pembayaran” dalam pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> beserta nilai bobotnya	50
Gambar 4.66. Nilai Bobot Global Prioritas Alternatif Berdasarkan Sasaran	
Pemilihan <i>Kartu Telkomsel</i> untuk memilih kartu terfavorit di Pangkalpinang	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Menentukan Prioritas.....	18
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran-A, Kuisisioner	54
Lampiran-B, Kegiatan Kegiatan Kunjungan Harian	55
Lampiran-C, Formulir Kegiatan Konsultasi.....	57