

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat membawa imbas pada seluruh lapisan bidang usaha, sehingga komputerisasi dalam berbagai bidang sudah merupakan tuntutan yang mendasar dewasa ini. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan sebagai pertimbangan proses pengambilan keputusan selanjutnya. Dalam hal ini, usaha dagang yang merupakan salah satu instansi penting dalam instansi lain juga membutuhkan pengolahan informasi yang optimal supaya memberikan pelayanan yang terbaik bagi instansi lain maupun konsumen.

Keterbatasan yang dimiliki oleh pihak intern dalam penyajian informasi *Human Resource Development* (HRD) akan membawa pada ketidakpuasan dan ketidaknyamanan bagi Pimpinan perusahaan dalam pengambilan keputusan dalam mengelola sumber daya manusia.

Mall BTC Pangkalpinang yang berlokasi di Kelurahan Pasar Padi, Kecamatan Girimaya, Kota Pangkalpinang dengan luas tanah yang dipergunakan untuk Mall Bangka Trade Center (BTC) seluas 13.898 m<sup>2</sup> dan luas bangunan 35.385,60 m<sup>2</sup>, diresmikan oleh Walikota Pangkalpinang pada tahun 2010 sebagai pusat perbelanjaan, pusat perdagangan elektronik dan handphone, pusat wahana bermain dan pusat cafetaria. Sarana dan prasarana yang akan tersedia di (Bangka Trade Center) yaitu lahan parkir, supermarket, counter, kios/toko, kafe, matahari department store, ATM center, bioskop, hotel, food court dan game center.

Mall BTC Pagkalpinang dalam mengelola sumber daya manusia khususnya pada bagian HRD belum terkomputerisasi dan terintegrasi. Sehingga kegiatan manajemen kepegawaian yang sangat kompleks mencakup proses-proses yang perencanaan sumber daya manusia,

administrasi personalia, kompensasi, kinerja personel, pendidikan dan pelatihan, pemutusan hubungan kerja/pensiun terasa sangat sulit dilakukan khususnya oleh bagian HRD.

Oleh karena itu dipilihlah “**Rancangan Sistem Informasi HRD Pada Mall BTC Pangkalpinang Dengan Menggunakan VB.Net**” sebuah sistem informasi SDM yang merupakan sebuah bentuk interaksi atau pertemuan antara bidang ilmu manajemen sumber daya manusia dan teknologi informasi. Sistem informasi SDM itu sendiri adalah proses sistematis untuk mengumpulkan, menyimpan, mempertahankan, menarik, dan memvalidasi data yang dibutuhkan oleh sebuah perusahaan untuk mempunyai kemampuan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan atau pilihan banyak orang yang lebih berhubungan dengan aktivitas perencanaan SDM baru.

## **1.2 Masalah**

Untuk mempermudah penulisan maka penulis memberikan batasan masalah mengenai Sistem Informasi HRD yang dimulai dari proses absensi pegawai, surat peringatan 1, surat peringatan 2, surat peringatan terakhir, pengajuan cuti, laporan kehadiran karyawan.

Beberapa kendala yang dihadapi saat ini pada Mall BTC Pangkalpinang adalah sebagai berikut:

- a. Proses absensi pegawai yang belum rapi
- b. Proses pemberian SP1 dan SP2 yang tidak tersimpan dalam sebuah file
- c. Proses pemberian SP terakhir yang tidak terdata dengan baik
- d. Pembuatan laporan kinerja pegawai yang masih sulit dilakukan dan membutuhkan waktu yang lama.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan penulisan Kerja Praktek ini adalah untuk membantu memberikan kemudahan pada Mall BTC Pangkalpinang khususnya bagian HRD dalam kegiatan manajemen kepegawaian. Sistem Informasi HRD

yang terkomputerisasi dan terintegrasi diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam hal :

- a. Menyajikan suatu sistem pengolahan data absensi pegawai terkomputerisasi sehingga pekerjaan HRD dapat dilakukan dengan cepat sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat.
- b. Memudahkan dalam mengontrol dan mengetahui kinerja pegawai.
- c. Memudahkan dalam pengambilan keputusan dalam pengelolaan SDM.
- d. Menyediakan laporan kinerja pegawai yang cepat dan tepat sebagai dasar pengambilan keputusan.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai penulisan laporan Kerja Praktek ini, maka susunan penulisan yang dilakukan terdiri dari bab-bab di bawah ini, yaitu :

#### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, masalah, tujuan , dan sistematika penulisan.

#### **BAB II                    LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori pengertian dari Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Pengertian Analisa Berorientasi Objek, serta Perancangan Berorientasi Objek.

#### **BAB III                    TINJAUAN ORGANISASI**

Bab ini menjelaskan tentang Profil Instansi Tempat Kuliah Praktek yaitu Mall BTC Pangkalpinang, Kegiatan HRD yang ada di Mall BTC Pangkalpinang, Struktur Organisasi, Tujuan dan Fungsi dari masing instansi yang terkait.

## **BAB IV**

### **ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tahap-tahap pemecahan masalah dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, Transformasi ERD ke LRS, LRS (*Logical Record Structure*), Tabel, dan Spesifikasi Basis Data.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil pembuatan sistem HRD (*Human Resource Development*) dan saran-saran sebagai ilmu pengetahuan.