

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi merupakan stimulus untuk dapat lebih meningkatkan kinerja pada suatu industri hotel. Hal tersebut juga membuat perkembangan dunia informasi saat ini menjadi semakin cepat, maka diperlukan sistem pengolah data yang dapat menghasilkan informasi guna menunjang proses industri hotel yang dimiliki. Sistem informasi menjadi pengaruh penting karena membantu Penyewaan Ballroom Pada Serrata Terrace Hotel untuk dapat menghasilkan informasi yang tepat dan cepat. Berkembangnya kebutuhan informasi memicu perkembangan Penyewaan Ballroom Pada Serrata Terrace Hotel sebagai suatu sistem informasi.

Menurut Morisson (Gaffar; 2006 p.7), Hotel adalah sejenis akomodasi yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minuman, serta jasa-jasa lainnya untuk umum yang ditinggal untuk sementara waktu dan dikelola secara profesional.

Kemampuan sistem informasi penyewaan ballroom yang berkembang saat ini memungkinkan adanya computer sebagai alat bantu dalam pengolahan data menjadi informasi yang berguna. Seluruh kegiatan yang berhubungan dengan segala hal termasuk sistem Penyewaan Ballroom Pada Serrata Terrace Hotel mulai menggunakan sistem secara terkomputerisasi. Hal ini ditujukan supaya penyewaan ballroom secara manual dapat mencapai tingkat efektivitas dan efisiensi yang tinggi. Teknologi informasi akan menyebabkan perkembangan sistem basis data yang juga disebabkan karena tuntutan kebutuhan dan permasalahan akan pengolahan data yang semakin banyak dan kompleks.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “Sistem Informasi Penyewaan Ballroom Pada Serrata Terrace Hotel”.

1.2 Perumusan Masalah

Berkaitan dengan uraian diatas dalam penyewaan ballroom yang masih dilakukan secara manual, sehingga menghadapi permasalahan, yaitu :

- a. Data masih tersimpan secara manual, sehingga menyulitkan dalam pencarian data penyewaan.
- b. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga terjadi pemborosan waktu.
- c. Kurang terjaminnya keakuratan data dan kemungkinan terjadinya kesalahan.
- d. Pencatatan dan perhitungan atas transaksi penyewaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) adalah untuk membuat sistem informasi Penyewaan Ballroom Pada Serrata Terrace Hotel secara terkomputerisasi untuk membantu penyelesaian masalah pada sistem manual yang sedang berjalan saat ini sehingga menjadi lebih akurat seperti yang diharapkan pada Serrata Terrace Hotel dapat :

- a. Meningkatkan kinerja unit usaha melalui ketetapan waktu penyewaan ballroom dengan perkiraan jumlah yang sesuai sehingga tidak mengurangi hilangnya peluang pemasukan.
- b. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja.
- c. Menghasilkan laporan – laporan yang lebih spesifik dari tiap – tiap kegiatan usahadengan akurat dan tepat waktu.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan ini adalah sebagai bahan pertimbangan yang berguna dalam upaya meningkatkan Penyewaan Ballroom Pada Serrata Terrace Hotel tersebut. Sebagai motifasi dalam melakukan Penyewaan Ballroom agar lebih terakomodasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam Sistematika ini Penulis akan memberikan gambaran singkat mengenai penyusunan laporan Kerja Praktek ini, sehingga dapat terlihat adanya

hubungan antara tiap-tiap Bab. Secara Sistematis Laporan Kuliah Kerja Praktek ini terdiri atas 5 Bab yang dijelaskan sebagai berikut:

Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulis dalam laporan kuliah kerja praktek yang dibuat ini.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail, definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

Bab III TINJAUAN ORGANISASI

Menjelaskan tentang profil instansi terkait, kegiatan dalam instansi terkait, struktur organisasi instansi terkait serta tujuan dan fungsi instansi terkait.

Bab IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Barisan proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran dan masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel, Spesifikasi Data.

Bab V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan, serta saran guna pencapaian laporan yang lebih sempurna.