

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berkembangnya ilmu pengetahuan yang berorientasi pada teknologi informasi saat ini sudah tidak dapat dipungkiri. Kemajuan ini sudah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi untuk menghasilkan informasi yang terintegrasi secara tepat dan akurat.

Dengan kemajuan teknologi informasi inilah dapat dibentuk suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional dari suatu perusahaan atau instansi yang menerapkannya dengan baik. Sistem informasi ini sudah banyak digunakan di berbagai sektor, tak terkecuali dunia perhotelan pun menggunakannya demi kemajuan bisnisnya.

Dapat dilihat bahwa produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan ini adalah jasa penginapan. Namun yang diharapkan oleh konsumen bukan hanya itu. Konsumen menginginkan adanya pelayanan yang baik dalam hal check in dan check out maupun penggunaan layanan kamar hotel itu sendiri, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas dari pelayanan ini berpengaruh terhadap berkembangnya kemajuan hotel.

Edotel Pangkalpinang merupakan salah satu hotel yang berdiri di kota Pangkalpinang. Hotel ini masih menerapkan sistem manual dalam pengolahan data reservasi perhotelan dan kegiatan operasional lainnya. Meskipun terdapat perangkat komputer namun penggunaannya masih sebatas hanya untuk membuat laporan – laporan dan pengarsipan yang berkaitan dengan perhotelan yang masih belum komputerisasi serta terintegrasi

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan serta mengolah data reservasi hotel dan mengenai pelayanan kamar yang ditawarkan untuk menunjang kegiatan operasional hotel. Selain itu, dengan sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi diharapkan dapat membantu semua pihak yang berkepentingan dengan informasi tersebut dan mempercepat pekerjaan. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL EDOTEL PANGKALPINANG” yang diharapkan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada.

1.2 Masalah

Pengelolaan data reservasi dan kegiatan operasional di Edotel Pangkalpinang masih menerapkan sistem manual, sehingga data yang dibutuhkan terlambat diterima oleh pimpinan. Hal ini menyebabkan terlambatnya pengambilan keputusan untuk kemajuan hotel kedepannya maka diperlukan sistem informasi berbasis komputerisasi yang dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan laporan ini adalah :

- 1) Supaya memudahkan pencatatan dan perekapan data transaksi ataupun laporan guna menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat daripada sistem manual.
- 2) Merancang sistem pelayanan reservasi kamar yang semula dilakukan secara manual kedalam sistem yang terkomputerisasi
- 3) Agar Meningkatkan mutu pelayanan hotel karena sistem sudah terkomputerisasi.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penulisan laporan ini adalah :

1. Bagi mahasiswa menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya.
2. Bagi Pengembangan Ilmu Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara teori dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek).
3. Bagi Edotel pangkalpinang dapat memberikan kemudahan pihak hotel dalam mengelola data reservasi kamar.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini akan dibagi menjadi lima bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, masalah, tujuan penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, analisa sistem, perancangan sistem, konsep dasar berorientasi obyek (*object-oriented*), analisa dan perancangan berorientasi obyek serta teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas.

BAB III : TINJAUAN ORGANISASI

Bab ini berisi tentang profil instansi, struktur organisasi, kegiatan instansi dan tujuan dan fungsi instansi sesuai dengan bidang kajian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan secara rinci rancangan sistem yang akan diusulkan. Rancangan tersebut terdiri dari Proses Bisnis, *Activity Diagram*, Analisa Keluaran, Analisa masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), Transformasi D-ER ke LRS, *Logical Record Structure* (LRS), Normalisasi, Spesifikasi Basis Data

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan dari bab - bab sebelumnya dan saran - saran yang berhubungan dengan sistem yang akan digunakan oleh Edotel Pangkalpinang.