

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Sistem informasi berbasis komputer merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan. Penerapan sistem informasi di berbagai bidang merupakan suatu keharusan. Diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah Sistem Informasi pemesanan kamar hotel.

Hotel Grand Mutiara merupakan salah satu hotel di Pangkalpinang yang terletak hanya 5 menit berkehidupan dari Pusat Kota Bangka Belitung, Hotel Grand Mutiara beralamat di jalan Yang Zubaidah, Kampung Bintang – Pangkalpinang, yang merupakan salah satu wilayah strategis di Pangkalpinang. Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang berada di lokasi yang dekat sekali dengan pusat perbelanjaan Bangka Trade Center, Ramayana Pangkalpinang, Bank Mandiri, Bank Mutiara, Inul Karaoke, Jaguar Club, Rumah Makan Mr. Asui, Otak-otak Amui, dan Pusat oleh-oleh Pangkalpinang Bangka Belitung. Selain lokasinya yang strategis hotel di Pangkalpinang ini juga terbilang hotel mewah harga terjangkau, maka tak heran jika Hotel Grand Mutiara menjadi salah satu hotel terlaris di Pangkalpinang. Hotel Grand Mutiara memiliki 40 kamar dan menyediakan fasilitas kolam renang outdoor, lobby lounge, restoran, mini golf, fasilitas BBQ dan WiFi yang selalu bisa digunakan selama berada di Hotel Grand Mutiara yang menyediakan layanan 24 jam dan selalu siap membantu segala kebutuhan akomodasi tamu hotel.

Semua tamu di Hotel Grand Mutiara tingkat huninya mencapai 70 persen selama masa liburan. Dan pihak hotel pun membangun kamar dan fasilitas tambahan, dan berarti mempertinggi tingkat hunian dan tingkat pemesanan kamar hotel. Seorang Receptionist sering kewalahan untuk menentukan secara cepat kamar yang tersedia dan sesuai dengan keinginan tamu. Sering terjadi perubahan mengenai tarif, potongan harga, dll. Dan sering mengalami beberapa kesulitan

seperti double-booking, kamar-kamar yang hanya di pesan dalam 1 malam, akibatnya kamar-kamar seperti ini tidak berhasil terjual. Dan kadang para tamu ingin melihat seberapa besar pengeluaran yang telah mereka keluarkan. Dengan adanya sistem informasi maka perusahaan akan mengetahui hasil kegiatan usahanya atau pendapatannya melalui sub bagian dari sistem tersebut yaitu sistem penyewaan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik membahas laporan KP ini yaitu dengan judul “ ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL GRAND MUTIARA PANGKALPINANG “. Dengan penulisan laporan KKP ini diharapkan dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan.

2. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka batasan masalah yang terdapat pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang sebagai berikut :

- a. Proses pelayanan check in dan check out dengan tamu.
- b. Proses penentuan harga kamar dengan diskonnya.
- c. Proses tagihan dilakukan pada saat check out, meliputi tagihan sewa kamar.
- d. Proses pembuatan laporan dilakukan agar laporan yang didapat akurat.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari batasan masalah pada Hotel Grand Mutiara Pangkalpinang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

- a. Sering terjadinya kekeliruan dan kesalahan dalam transaksi data check in dan chech out di Hotel Grand Mutiara.
- b. Perubahan tarif harga sering terjadi kesalahan dalam pelaporan.
- c. Keterlambatan dalam penyajian laporan sewa hotel.
- d. Sering terjadinya keterlambatan proses pelayanan pada Hotel Grand Mutiara.

4. Tujuan dan Manfaat

4.1 Tujuan Umum

Tujuan Penelitian ini adalah untuk Meningkatkan Pelayanan Hotel dan meningkatkan keuntungan hotel dengan bertambahnya pelanggan yang membooking kamar hotel pada saat hari libur, weekday maupun weekend.

4.2 Tujuan Khusus

- a. Untuk Mengetahui berapa banyak tamu yang datang dan membooking kamar setiap harinya.
- b. Untuk Mengetahui berapa banyak kamar yang tersewa dan tidak setiap harinya.
- c. Menghasilkan model sistem informasi Reservasi Hotel berbasis Desktop yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan hotel.

4.3 Manfaat

- a. Dapat Mempermudah Receptionist dalam menentukan kamar yang tersedia sesuai keinginan tamu.
- b. Dapat Mempermudah pendataan kamar-kamar yang kosong setelah tamu check out.
- c. Dapat Memberikan Informasi kamar dan fasilitas Hotel dengan cepat dan tepat.

5. Metode Penelitian

Dalam penulisan laporan penelitian ini, penulis menggunakan metode beorientasi obyek tahap analisa menggunakan proses bisnis, activity diagram, use case, deskripsi use case, identifikasi kebutuhan. Tahapan perancangan menggunakan diagram ERD, LRS, Spesifikasi Basis Data, Rancangan Antar Muka, Rancangan Layar. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Wawancara

Suatu bentuk metode riset dengan mengajukan beberapa pertanyaan terhadap orang yang mempunyai peran penting pada objek penelitian penulis. Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan sistem reservasi kamar hotel.

2. Observasi

Proses pengamatan objek penelitian secara langsung di lapangan pada saat melakukan riset. Penulis melakukan pengamatan langsung ke perusahaan tersebut

untuk mendapatkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan kegiatan penjualan konsinyasi untuk mengetahui masalah yang terjadi pada sistem berjalan.

6. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini, pembahasan dan penganalisaannya diklasifikasikan secara sistematis ke dalam 5 (lima) bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bagian yang terdiri dari konsep dasar sistem informasi, analisa sistem, perancangan sistem, konsep dasar berorientasi obyek (object oriented), analisa dan perancangan berorientasi obyek serta teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas. Serta pemahaman tentang bagaimana memahami dan menspesifikasi dengan detail apa yang harus dilakukan oleh sistem.

BAB III : ORGANISASI

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum organisasi/ lembaga, struktur organisasi, arsitektur teknologi, proses bisnis perusahaan.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan perencanaan dalam pengembangan suatu sistem ditempat instansi untuk mempermudah proses transaksi penyewaan kamar pada sebuah instansi yang terkait agar mendapatkan suatu kemudahan dalam pelayanan dan pembuatan laporan. Dalam bab ini ada beberapa uraian yaitu : Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case,

ERD (Entity Relationship Diagram), Transformasi ERD ke LRS, LRS (Logical Record Structure), Table, dan Spesifikasi Basis Data, Rancangan Layar, Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang merupakan hasil penulisan KP (Kuliah Praktek), dan saran-saran yang bermanfaat untuk lebih meningkatkan kemampuan sistem dalam pengembangan selanjutnya.