

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Sistem informasi berbasis komputer merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan. Penerapan sistem informasi di berbagai bidang merupakan suatu keharusan. Diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah Sistem Informasi pemesanan kamar hotel.

Sun Hotel adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak dibidang hotel berbintang di kota Pangkalpinang yang terletak di tengah pusat kota pangkalpinang yang terdapat di Jl.Toniwen No.12 kel. Bintang Pangkalpinang Bangka Belitung. Sun Hotel dengan lingkungan yang tenang dan aman, Suasana nyaman, pelayanan ramah merupakan tujuan dari hotel tersebut. Sun Hotel merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan layanan serta kualitas. Sun Hotel berada di wilayah strategis karena lokasinya berada di pusat kota dan juga dekat dengan pusat perbelanjaan Bangka Trade Centre, Ramayana Pangkalpinang, Bank Mandiri, Bank Mutiara, Inul Karaoke, Toko Buku Gramedia, dan Juga dekat dengan salah satu tempat kuliner terkenal di pangkalpinang yaitu Rumah Makan Mr. Asui dan Otak-Otak Ase. Selain lokasi yang strategis Sun Hotel ini dibilang salah satu hotel yang mewah terlaris di pangkalpinang, maka tak heran banyak para tamu-tamu dari luar kota yang menginap di hotel ini. Sun Hotel memiliki 44 kamar dan menyediakan fasilitas Room Rate (Superior, Deluxe, dan Suite), Ruang Meeting / Ruang pertemuan ada 3 (Bangka Room, Belitung Room dan Pangkalpinang Room), Parkir luas, Kamar full Ac dan Air panas, dan Free Wifi disemua area yang selalu dapat digunakan selama berada di Sun Hotel yang menyediakan layanan 24 jam dan selalu siap membantu segala kebutuhan akomodasi tamu hotel.

Tamu di Sun Hotel tingkat huninya mampu mencapai 85 persen setiap menjelang masa liburan sekolah dan acara event-event yang ada di pangkalpinang.

Seorang Receptionis sering kewalahan untuk menentukan secara cepat kamar yang tersedia dan sesuai keinginan tamu. Sering terjadi perubahan tarif, potongan harga , dll. Dan sering mengalami beberapa kendala seperti double booking, kamar-kamar yang hanya di pesan dalam 1 malam, akibatnya kamar-kamar ini tidak berhasil terjual. Dan kadang para tamu ingin melihat berapa besar pengeluaran yang telah mereka keluarkan. Dengan

Cara yang digunakan oleh para tamu Sun Hotel Pangkalpinang selama ini, masih menggunakan fasilitas telepon, travel agent dan datang langsung ke hotel untuk menanyakan ke Front Office tentang sewa kamar. Untuk meningkatkan layanan informasi sehingga dapat memudahkan dalam melakukan reservasi kamar dan website sebagai media informasi. Dari keadaan tersebut untuk meningkatkan dari segi operasional, tepat, waktu dan fleksibilitas.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik membahas laporan KP (Kuliah Praktek) yaitu dengan judul **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR SUN HOTEL PANGKALPINANG BERBASIS WEBSITE”**. Dengan penulisan laporan KP (Kuliah Praktek) ini diharapkan dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan.

## **2. Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka batasan masalah yang terdapat pada Sun hotel pangkalpinang sebagai berikut:

- a. Proses pelayanan check in dan check out dengan tamu.
- b. Proses penentuan harga kamar dengan diskonnya
- c. Proses tagihan dilakukan pada saat check out, meliputi tagihan sewa kamar.
- d. Proses pembuatan laporan dilakukan agar laporan yang didapat akurat/ dapat dipertanggungjawabkan.

### **3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari batasan masalah pada sun hotel pangkalpinang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut:

- a. Sering terjadinya kekeliruan dan kesalahan dalam transaksi data check-in dan check-out di Sun Hotel pangkalpinang.
- b. Perubahan tarif harga sering terjadi kesalahan pada saat pelaporan.
- c. Keterlambatan dalam penyampaian/ penyajian laporan sewa kamar.
- d. Sering terjadi keterlambatan proses pelayanan pada Sun Hotel pangkalpinang.

### **4. Tujuan dan Manfaat**

#### **4.1 Tujuan Umum**

Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan Pelayanan Hotel dan meningkatkan keuntungan hotel dengan bertambahnya pelanggan yang membooking kamar hotel pada saat hari libur, weekday maupun weekend.

#### **4.2 Tujuan Khusus**

- a. Untuk mengetahui berapa banyak tamu yang datang dan membooking kamar setiap harinya.
- b. Untuk mengetahui berapa banyak kamar yang tersewa dan tidak tersewa setiap harinya.
- c. Mengkasilkan model sistem informasi reservasi hotel berbasis dekstop yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan hotel.

#### **4.3 Manfaat**

- a. Dapat mempermudah receptionis dalam menentukan kamar yang masih tersedia sesuai keinginan tamu.
- b. Dapat mempermudah pendaftaran kamar- kamar yang kosong setelah tamu check out.
- c. Dapat memberikan informasi kamar dan fasilitas hotel dengan cepat dan tepat.

## **5. Metode Penelitian**

Dalam penulisan laporan penelitian ini, penulis menggunakan metode beorientasi objek tahap analisa menggunakan proses bisnis, activity diagram, use case, identifikasi kebutuhan. Tahapan perancangan menggunakan diagram ERD, LRS, Spesifikasi Basis Data, Rancangan Antar Muka, Rancangan Layar. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

### **1. Wawancara**

Suatu bentuk metode riset dengan mengajukan beberapa pertanyaan terhadap orang yang mempunyai peran penting pada objek penelitian penulis. Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan reservasi kamar hotel.

### **2. Observasi**

Proses pengamatan objek penelitian secara langsung di lapangan pada saat melakukan riset. Penulis melakukan pengamatan langsung lapangan/ perusahaan tersebut untuk mendapatkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan kegiatan penjualan konsinyasi untuk mengetahui masalah yang terjadi pada sistem berjalan.

## **6. Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan laporan ini, pembahasan dan penganalisaannya diklasifikasikan secara sistematis ke dalam 5 (lima) bab yaitu :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian serta sistematis penulisannya.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan bagian yang terdiri dari konsep dasar sistem informasi, analisa sistem, perancangan sistem, konsep dasar berorientasi objek (objek Oriental), analisa dan perancangan berorientasi objek serta teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas. Serta pemahaman tentang bagaimana memahami dan menspesifikasi dengan detail apa yang harus dilakukan oleh sistem.

## **BAB III : ORGANISASI**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum organisasi/lembaga, struktur organisasi, arsitektur teknologi, proses bisnis perusahaan.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan perencanaan dalam pengembangan suatu sistem ditempat instansi untuk mempermudah proses transaksi penyewaan kamar pada sebuah instansi yang terkait agar mendapatkan suatu kemudahan dalam pelayanan dan pembuatan laporan. Dalam bab ini ada beberapa uraian yaitu: Proses Bisnis, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case, ERD (Entity Relationship Diagram), Transformasi ERD ke LRS, LRS (logical Record Structure), Table, dan Spesifikasi Basis Data, Rancangan Layar, Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang merupakan hasil penulisan KP (Kuliah Praktek), dan saran-saran yang bermanfaat untuk lebih meningkatkan kemampuan sistem dalam pengembangan selanjutnya.