

BAB 1

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Teknologi komunikasi yang berkembang pesat saat ini adalah teknologi telepon seluler atau telepon genggam. Teknologi ini sangat diminati masyarakat karena komunikasi bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun. Telepon genggam bisa dikatakan sudah masuk dalam daftar kebutuhan penting bagi kita, hampir setiap individu memerlukannya untuk bisa saling berkomunikasi.

Kondisi ini mendorong para produsen telepon genggam untuk selalu mengeluarkan produk baru dengan berbagai macam teknologi baru yang semakin canggih dan memberi kemudahan pemakai dalam berkomunikasi atau mengakses informasi.

SMS (Short Message Service) adalah layanan yang disediakan oleh ponsel operator untuk mengirim dan menerima pesan singkat. SMS dinilai sangat praktis, murah, dan efisien. Perilaku pengguna ponsel sampai saat ini dapat dikatakan bahwa setiap sms yang masuk pasti akan dibaca karena sifat ponsel yang personal tadi, ditambah lagi secara psikologi bahwa seseorang itu ingin selalu dianggap penting. Jadi apapun jenis sms yang masuk, orang tersebut pasti akan membuka dan membacanya, sehingga pesan dapat tersampaikan dengan cepat dan lebih efisien tanpa harus memberitahukan melalui selebaran atau surat pemberitahuan yang belum tentu akan dibaca.

SMS belakangan ini makin marak keberadaannya dalam kehidupan kita sehari-hari. Banyak dari kita yang menggunakan SMS sebagai sarana komunikasi sehari-hari karena harganya yang murah. Salah satu bagian yang tidak dapat dipisahkan dalam bisnis SMS ini adalah peranan sebuah SMS gateway. Sebuah sistem yang dipergunakan oleh penyedia jasa untuk mengirim maupun menerima SMS. Keberadaan SMS gateway ini semakin hari semakin diminati dan keberadaannya juga terus berkembang. Pada awalnya, SMS gateway digunakan untuk memudahkan seseorang atau sebuah

perusahaan untuk mengirimkan SMS dengan pesan yang sama pada banyak orang dalam waktu yang bersamaan.

Biasanya kantor pos mengantar surat atau barang, namun kini kantor pos melayani berbagai jasa seperti melayani jasa pembayaran gaji, transfer uang, pembayaran entah telpon pasca bayar, rekening listrik, rekening PDAM, rekening internet, rekening internet hingga cicilan kredit rumah atau motor.

Melihat kondisi di atas dan penulis dalam pelaksanaan KKP dalam membantu Kantor Pos memberikan layanan yang lebih baik maka penulis dapat mengambil judul “Perancangan Aplikasi Berbasis SMS Gateway yang ada pada PT. Pos Indonesia Cabang Belinyu Bangka”

2. Rumusan Masalah

Adapun masalah yang ada di dalam PT. Pos Indonesia Cabang Belinyu Bangka ialah:

- a. Sulitnya bagi masyarakat untuk mengetahui keberadaan barang saat proses pengiriman.
- b. Kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai biaya untuk setiap pengiriman dokumen, barang dan uang
- c.. Belum adanya ketersediaan pelayanan untuk mengetahui jangka waktu kedatangan barang.
- d. Proses penyampaian pengumuman yang belum efektif dan efisien yang sering mengalami kendala dalam penyebaran informasi karena masih melalui media surat dan penyampaian langsung.

3. Tujuan Penelitian

Dengan adanya permasalahan maka dirancang dan dibangun perangkat lunak untuk melakukan pengiriman barang, dokumen serta uang dengan menggunakan aplikasi SMS *Gateway* pengiriman. Adapun tujuan penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah masyarakat dalam mengetahui keberadaan barang saat pengiriman pada kantor pos
- b. Agar masyarakat bisa lebih mengetahui biaya dalam setiap pengiriman pada kantor pos
- c. Lebih mudah dalam menyampaikan informasi terkait dengan pelayanan yang ada di kantor pos
- d. Meningkatkan kinerja para karyawan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan
- e. Memajukan perkembangan pelayanan pada Kantor Pos agar lebih efektif dan efisien

4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penulisan SMS *Gateway* hanya sebatas pada server pengiriman, *database* barang, *database* dokumen, *database* uang dan laporan saja. Untuk masalah transaksi sudah di atur oleh kebijakan Kantor Pos.

Aplikasi SMS *Gateway* pada pelayanan pengiriman ini menggunakan sistem operasi Windows XP dengan bahasa pemrograman Java JDK1.6

5. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penulisan kerja praktek atau KP ini adalah antara lain sebagai berikut, yaitu ;

- a. Metode Analisa anasila dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kebutuhan informasi pengguna. Dengan demikian, akan diketahui informasi-informasi mana sajakah yang diperlukan sehingga tidak akan menjadi sia sia dan informasi yang diperoleh akurat.
 - 1) Kepustakaan

Dilakukan dengan membaca, mempelajari, meringkas dan membuat kesimpulan dari buku-buku referensi untuk dijadikan landasan penelitian dan sumber data dalam pembangunan sistem informasi yang dibutuhkan sehingga tidak menyimpang dari teori yang ada.

2) Pencarian Fakta

Pencarian Fakta adalah suatu proses dimana menggunakan beberapa teknik untuk mengumpulkan fakta yang dibutuhkan, teknik-teknik tersebut yaitu:

a) Wawancara

Wawancara adalah teknik pencarian fakta yang biasanya sering digunakan dan paling berguna. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan informasi dari individu yang bersangkutan dengan tatap muka langsung dengan kepala PT. Pos Indonesia cabang Belinyu Bangka

b) Dokumentasi

Memeriksa Berkas-berkas yang dimiliki perusahaan untuk dijadikan sumber data dalam pembangunan sistem informasi yang dibutuhkan.

c) Observasi

Teknik pencarian fakta dimana analis sistem berpartisipasi atau mengamati seseorang yang tengah menjalankan aktivitasnya untuk mempelajari sebuah sistem

6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan kerja praktek ini terdiri dari 5 (lima) bab yang saling mendukung, dimana pada setiap bab disusun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Manfaat dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan yang merupakan garis besar isi dari tiap bab

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori teori dasar dengan metode dan penelitian yang dipergunakan untuk mendukung rancangan yang ingin dibuat.

BAB III ORGANISASI

Berisi penjelasan mengenai instansi KP, sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap organisasi, arsitektur teknologi informasi pada instansi (jaringan, spesifikasi komputer, server, dan JSB), proses bisnis perusahaan terutama terkait dengan topik yang diambil dan sertakan foto/gambar yang mendukung disertai penjelasannya

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini mencakup defisi masalah atau analisa rancangan basis data (jika ada), flowchart aplikasi beserta penjelasannya, algoritma penyelesaian masalah dan pembahasannya, rancangan layar beserta penjelasannya, penggunaan program (manual proses instalasi dan penggunaan program), uji coba program dengan contoh data, kelebihan dan kekurangan program

BAB V PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisikan tentang garis besar berupa kesimpulan yang diambil dari hasil analisa yang telah dilakukan dan saran saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem serta tindak lanjut yang lebih baik dari hasil penelitian yang dapat untuk dipergunakan oleh pengembangan karya ilmiah selanjutnya.