

## **BABV**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

Untuk pengembangan Aplikasi Pelayanan berbasis SMS *Gateway* pada PT.POS Indonesia Cabang Belinyu ini menjadi lebih sempurna, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Aplikasi layanan masyarakat berbasis SMS *gateway* ini dapat memudahkan masyarakat yang menggunakan PT.POS Indonesia Cabang Belinyu untuk *me-request* dan mengetahui informasi mengenai pengecekan barang, pengiriman uang informasi kode area PT.POS Indonesia Cabang Belinyu sehingga menjadi lebih efisien karena masyarakat tidak perlu datang ke PT.POS Indonesia Cabang Belinyu tersebut. Serta masyarakat dapat memberikan kritik juga saran kepada instansi terkait.
- b. Semua bentuk transaksi dan informasi dari aplikasi ini bisa diakses dimanapun dan kapanpun waktu yang diinginkan masyarakat selagi masih terhubung dengan jaringan ponsel.
- c. Aplikasi yang dibuat ini sangat membantu pihak instansi dalam memberikan informasi secara otomatis kepada semua masyarakatnya tanpa pemberitahuan informasi melalui lisan maupun brosur edaran yang banyak memakan waktu dan media kertas.
- d. Masyarakat tidak perlu datang ke *Customer Service* untuk merubah nomor handphone, cukup dengan mengupdate langsung melui format SMS yang telah ditentukan.
- e. Aplikasi yang dibuat ini masih membutuhkan *administrator* untuk menjalankan sistem SMS *broadcast*.

## 2. Saran

Sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan Pelayanan berbasis SMS *Gateway* pada PT.POS Indonesia Cabang Belinyu, maka dapat diambil saran-saran sebagai berikut:

- a. Spesifikasi kebutuhan program harus dipenuhi sehingga aplikasi layanan masyarakat berbasis SMS ini bekerja dengan benar dan dengan waktu proses yang cepat.
- b. Pihak yang terkait harus bertanggung jawab dalam merawat dan mengawasi pemeliharaan sistem, agar sistem dapat berjalan dengan baik dan lancar.
- c. Informasi yang diakses melalui Aplikasi Layanan Masyarakat PT.POS Indonesia Cabang Belinyu berbasis SMS ini masih terbatas bagi masyarakat, maka perlu ditambah lagi informasi-informasi lain yang lebih *complete* untuk diakses lagi bagi masyarakat.
- d. Perlu ditambahkan lagi fitur-fitur yang lebih lengkap, sehingga mampu memenuhi kebutuhan yang lebih kompleks.
- e. PT.POS Indonesia Cabang Belinyu harus memikirkan cara menyampaikan kepada masyarakat untuk penggunaan.