

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Pada zaman globalisasi ini, bidang teknologi informasi dan komunikasi berkembang sangat pesat yang dipicu oleh temuan dalam bidang rekayasa material mikroekonomika. Perkembangan ini berpengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan, bahkan perilaku dan aktifitas manusia kini banyak tergantung kepada teknologi informasi dan komunikasi. Khususnya pada kegiatan-kegiatan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat yang dalam kegiatannya sangat diperlukan suatu informasi yang diperoleh dengan cepat, jelas dan akurat.

Apotik "ROSDIANA 2" Tobaoli merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang penjualan obat. Dan untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan konsumennya serta untuk dapat bersaing didunia global ini maka sangat diperlukan adanya suatu sistem informasi yang cepat, jelas dan akurat.

### 2. Masalah

Pada sistem penjualan yang dianalisa pada Apotik ROSDIANA 2 terdapat kebutuhan yang belum mencakupi dikarenakan sistem yang masih manual. Masalah-masalah yang sering dihadapi oleh Apotik ROSDIANA 2 adalah adanya kesalahan dalam hal pencatatan dan penghitungan pada transaksi penjualan dan sering mengalami keterlambatan dalam hal proses pembuatan laporan. Sehingga masalah yang terjadi dalam hal ini mengenai kurangnya informasi yang akurat mengenai pendataan, kecepatan pelayanan terhadap pelanggan serta mendapatkan laporan penjualan yang baik.

### 3. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan ini adalah agar mahasiswa-mahasiswi dapat memiliki pengalaman dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat dalam perkuliahan serta

dapat menambah wawasan mahasiswa-mahasiswi. Selain itu juga bertujuan untuk dapat melatih dan mempraktekkan kemampuannya sehingga dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan dunia kerja tersebut. Dan merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa-mahasiswi AMIK ATMA LUHUR untuk dapat menyusun Tugas Akhir (TA) .

#### 4. Batasan Permasalahan

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka diperlukan adanya batasan-batasan dari masalah yang dihadapi. Dan mengingat keterbatasan waktu yang diberikan, maka penulis membatasi penelitian ini hanya pada hal-hal yang berhubungan dengan pengolahan data-data penjualan tunai saja. Adapun batasan-batasan yang dimaksud diantaranya mencakup penelitian tentang sistem informasi penjualan tunai yaitu mulai dari penjualan obat sampai dengan proses pembuatan laporan-laporan yang berhubungan dengan proses penjualan tunai tersebut.

#### 5. Metode Penelitian

Adapun teknik penelitian yang digunakan untuk memperoleh data adalah:

##### a. Interview ( wawancara )

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada narasumber untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

##### b. Field research ( Penelitian lapangan )

Yaitu peninjauan secara langsung pada Apotik ROSDIANA 2 untuk memperoleh data primer, penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui sistem, prosedur serta peraturan yang berhubungan dengan sistem penjualan.

##### c. Library research ( Penelitian pustaka )

Yaitu dengan membaca dan mempelajari literature beberapa buku diktat kuliah maupun tulisan ilmiah yang dimaksudkan untuk memperoleh data sekunder yang

digunakan sebagai landasan teori dan pedoman yang dapat dipertanggungjawabkan dalam pembahasan masalah.

#### 6. Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini, penulis akan menciptakan gambaran yang jelas dan singkat mengenai isi laporan KKP ini yang terdiri dari 5 bab, yaitu :

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang penjelasan Latar belakang, masalah, Tujuan penulisan, Batasan permasalahan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

##### BAB II ORGANISASI

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat, struktur organisasi tempat KKP beserta fungsi-fungsinya.

##### BAB III INFRASTRUKTUR

Bab ini menjelaskan tentang spesifikasi hardware dan spesifikasi software yang digunakan ditempat KKP.

##### BAB IV STUDY KASUS

Bab ini menjelaskan tentang proses bisnis, aturan bisnis, rancangan basis data, struktur tampilan, rancangan layar, dan listing program.

##### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran\_saran penulis.

##### DAFTAR PUSTAKA

Daftar buku\_buku yang dijadikan acuan dan referensi dalam membuat laporan.