

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Rumah Sakit Bhakti Wara Pangkalpinang merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang kesehatan, peran Rumah Sakit Bhakti Wara Pangkalpinang sangatlah dibutuhkan masyarakat khususnya masyarakat sekitar Pangkalpinang. Rumah Sakit Bhakti Wara Pangkalpinang berusaha lebih meningkatkan pelayanan salah satunya adalah peningkatan pelayanan Rawat Jalan pada Poli Gigi.

Oleh Karena itu, penulis bermaksud memilih judul Sistem Informasi Rawat Jalan pada Poli Gigi di Rumah Sakit Bhakti Wara Pangkalpinang.

2. Masalah

Rumah Sakit Bhakti Wara mempunyai tujuan utama yaitu untuk meningkatkan pelayanan secara khusus pelayanan Rawat Jalan pada Poli Gigi. Untuk mencapai tujuan tersebut Rumah Sakit Bhakti Wara dihadapkan dengan beberapa masalah. Adapun masalah yang terdapat di Rumah Sakit Bhakti Wara adalah sebagai berikut:

- a. Kurangnya tenaga ahli dalam bidang komputer
- b. Sistem yang sudah ada kurang lengkap

3. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan ini agar dapat membantu sistem Rawat Jalan pada Poli Gigi dapat berjalan dengan baik, menyempurnakan sistem yang sudah ada

4. Batasan Masalah

Untuk mempermudah penulisan maka penulis memberikan batasan masalah Rawat Jalan pada Poli Gigi mulai dari :

- a. Pasien melakukan pendaftaran
- b. Pembuatan Diagnosa
- c. Pembuatan Resep
- d. Cetak Kwitansi

5. Metode Penelitian

a. Survey

Datang langsung ketempat riset dan mengamati proses

Rawat Jalan pada Poli Gigi

b. Wawancara

Melakukan wawancara secara lisan dengan pihak yang bersangkutan.

c. Kepustakaan

Dengan mencari data pada dokumen administrasi yang berkaitan dengan permasalahan karena buku merupakan salah satu sumber ilmu pengetahuan.

6. Sistematika Penulisan

Sesuai dengan ruang lingkup pembahasan maka penulis menyusunnya dalam lima bab dimana tiap bab dibagi menjadi beberapa subbab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II ORGANISASI

Bab ini merupakan bab yang menguraikan tentang sejarah organisasi, struktur organisasi dan penjelasan tentang unit kegiatan organisasi.

BAB III INFRASTRUKTUR

Bab ini menguraikan tentang spesifikasi perangkat keras / hardware dan perangkat lunak / software

BAB IV STUDY KASUS

Bab ini menguraikan tentang prose bisnis, aturan bisnis, rancangan basisdata, struktur tampilan, rancangan layar dan listing program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya.