

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan utama pada HIKMAH CELLULAR Pangkalpinang. Oleh karena itu diperlukan system informasi penjualan yang dapat membantu jalannya proses penjualan yang ada pada HIKMAH CELLULAR agar memperoleh hasil yang optimal.

Dalam era globalisasi yang serba komputerisasi perusahaan memerlukan dukungan teknologi komputer. Salah satunya adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tunai voucher dan aksesoris handphone untuk menunjang kemajuan HIKMAH CELLULAR Pangkalpinang harus memiliki alat bantu yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dalam hal ini computer sangat lah berpengaruh besar untuk memajukan perusahaan dan perlu dukungan juga oleh sumber daya manusia yang dapat mengelola dan menanggapi serta memelihara.

Tujuan dari Tugas Akhir ini memberikan pengalaman bagi mahasiswa untuk menerapkan dan memperluas wawasan teori dan pengetahuan yang telah diterima selama dalam bangku kuliah pada kegiatan yang nyata, sehingga nantinya dapat memudahkan mahasiswa dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja setelah menyelesaikan pendidikan dan menjadi tenaga ahli professional yang sesuai dengan bidangnya.

2. Masalah

Untuk melakukan penjualan barang berupa voucher dan aksesoris handphone terhadap pelanggannya, counter HIKMAH CELLULAR ini masih menggunakan sistem manual dimulai dengan mengisi nota pesanan voucher oleh konsumen dan apabila pengisian nota pesanan oleh konsumen telah dilakukan, maka pihak counter akan mengeluarkan nota.

Masalah – masalah yang dihadapi adalah perekaman data mulai dari pengisian pemesanan voucher sampai aksesoris masih secara manual yaitu dengan menggunakan pembukuan saja. Hal ini memungkinkan satu orang pelanggan memiliki nomor pelanggan lebih dari satu ataupun nama pelanggannya sama tetapi alamatnya tidak sama, serta memerlukan waktu yang cukup lama dalam pembuatan laporan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu alat bantu sebagai mitra pelaksanaan kerja. Dalam sistem pencatatan transaksi-transaksi penjualan yaitu komputer dan diterapkan dengan sistem yang dikomputerisasi akan dihasilkan informasi yang tepat waktu.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari Tugas Akhir adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan perbandingan antara ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan dengan dunia kerja. Dan dapat dijadikan sebagai gambaran untuk memasuki lapangan kerja yang benar – benar nyata atau yang sesungguhnya, yang merupakan wadah pengabdian kepada masyarakat. Sehingga diharapkan dapat memahami dan mampu mengatasi tugas-tugas pekerjaan yang diembannya, serta mempunyai wawasan berpikir yang luas. Sehingga mereka tidak merasa canggung lagi untuk berinteraksi atau bergabung dengan masyarakat sekitar.

4. Batasan Permasalahan

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka pada tugas perancangan sistem ini, batasan masalah hanya akan membahas proses penjualan tunai, mulai dari pelanggan membeli barang sampai pembuatan laporan mengenai transaksi penjualan. Dimana sistem yang dipakai saat ini masih bersifat manual sehingga penggunaan komputer diperlukan agar aktifitas dapat dilakukan lebih efektif, efisien dan

mendukung perkembangan usaha dan peningkatan proses penjualan di HIKMAH CELLULAR tersebut.

5. Metode Penelitian

Dalam rangka penyusunan Kuliah Kerja Praktek ini dilakukan penelitian sebagai berikut :

a. Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke HIKMAH CELLULAR untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang dibahas dalam proses penjualan.

b. Wawancara secara langsung orang-orang yang berkepentingan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

c. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui wawancara ketempat tersebut.

6. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan TA.

BAB II : ORGANISASI

Dalam bab ini diterangkan secara singkat mengenai sejarah dari organisasi yang bersangkutan, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi, unit kegiatan tempat riset.

BAB III : INFRASTRUKTUR

Dalam bab ini membahas mengenai infrastruktur dan konfigurasi hardware dan software yang akan digunakan pada HIKMAH CELLULAR.

BAB IV : STUDI KASUS

Dalam bab ini menggambarkan tentang rancangan basis data, spesifikasi basis data, rancangan layar.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan tentang apa yang telah dilakukan selama KKP pada HIKMAH CELLULAR serta memberikan saran-saran terhadap sistem untuk meningkatkan usaha penjualan ditempat riset.