BAB I
PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

Seiring dengan perkembangan jaman di era globalisasi saat ini, menuntut setiap perusahaan atau indipidu untuk menyesuaikan keadaan dengan teknologi tepat guna, semangkin bertambahnya tahun maka semangkin maju pula perkembangan teknologi.

KSU.SERASI adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa simpan pinjam, yaitu dengan cara memberikan pinjaman kepada nasabah setelah disurvey terlebih dahulu dan memenuhi syarat serta kriteria yang ditetapkan perusahaan. Bertempat di jalan Belimbing V, No.293 pangkal pinang. Di era globalisasi saat ini persaingan bisnis semakin ketat antara perusahaan satu dengan perusahaan lainnya, untuk mempertahankan costumer atau pelanggan agar tidak berpinda ke perusahaan lain maka kita sebagai kliennya berusaha meningkatkan kinerja, pelayanan prima yang lebih baik, service yang memuaskan costumer dan berlaku jujur dimanapun dan kapanpun kita berada.

Untuk membantu mewujudkan tujuan utama KSU.SERASI, maka perusahaan harus memanfaatkan sarana komputer sebagai alat bantu untuk menyelesaikan tugas – tugas administrasi, khususnya dalam proses sistem informasi pendataan anggota. Dengan cara mengkomputerisasikan sistem pendaftaran, pendataan, pemberhentian dan pembuatan laporan yang terjadi di perusahaan.

2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan riset secara langsung, maka penulis dapat merumuskan masalah yang terjadi di perusahaan KSU.SERASI yaitu sebagai berikut :

a. Sulitnya dalam pencarian data – data peminjam
b. Sering terjadinya kehilangan bukti transaksi, karena minimnya pengarsipan data
c. Lambatnya proses pembuatan laporan
d. Sering terjadinya kesalahan nominal pada saat penulisan keuangan.

3. TUJUAN PENULISAN

Setelah penulis terjun langsung kelapangan, maka sekiranya penulis dapat membantu memudahkan perusahaan KSU.SERASI dalam mengatasi masalah – masalah yang ada, yaitu adalah sebagai berikut :

a. Memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan dari manual kekomputerisasi.
b. Memberikan usulan dan saran - saran yang dapat membangun perusahaan.
c. Memudahkan dalam pengaksesan data karyawan dan nasabah.
d. Menambah wawasan dan pengalaman bagi penulis.

4. BATASAN MASALAH

Dalam pembahasan batasan masalah pada KSU.SERASI, penulis menitik beratkan dan hanya membatasi masalah pada sistim informasi pendataan anggota, meliputi :

a. Proses pendaftaran anggota
b. Proses pendataan anggota
c. Proses pengajuan anggota
d. Proses pengajuan berhenti menjadi anggota
e. Proses pembuatan laporan

Apabila ada pembahasan diluar dari pokok pembahan yang diangkat, maka penulis hanya dapat menjawab secukupnya karena telah keluar dari jalur pembahasan.

5. METODE PENELITIAN

Metode penulisan adalah metode yang digunakan dalam pengumpulan data - data yang diperlukan sebagai bahan dalam penyusunan laporan KKP adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Melakukan pengamatan secaran langsung agar dapat mengetahui batasan-batasan masalah yang ada didalam dan diluar perusahaan. Menganalisis dari setiap teransaksi yang terjdi menjadi sumber informasi yang akurat.

b. Wawancara

Wawancara ini dilakukan untuk untuk mendapatkan bahan penulisan yang tak lepas dari pengamatan, terutama dalam hal yang menyangkut hal-hal yang tidak rutin dalam kegiatan usaha dan lebih banyak memprioritaskan kegiatan secara rutin dalam usaha, serta hal-hal yang menyangkut pertimbangan dan kebijaksanaan perusahaan.

c. Perpustakaan

Dalam hal ini penulis mencari, mengumpulkan dan mempelajari buku sebagai bahan – bahan pedoman dan petunjuk yang berkaitan dengan tema pada tugas KKP ini, guna melengkapi informasi yang dibutuhkan.

6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sesuai dengan ruang lingkup pembahasan, penulis mendapat gambaran secara singkat dan jelas mengenai sistem kerja pada perusahaan KSU.SERASI, maka penulis menggambarkan uraian singkat bab perbab dari keseluruan bab adalah sebagai berikut :

Bab I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan beberapa hal penting yang membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, batasan masalah metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II : STRUKTUR ORGANISASI

Dalam ruang lingkup ini membahas tentang profil perusahaan, dimana perusahaan KSU.SERASI adalah perusahaan financial yang bergerak dalam bidang simpan pinjam. Adapun peran, jabatan serta tugas masing – masing memiliki peran tersendiri sesuai dengan kedudukannya, mulai dari ketua umum, wakil ketua umum, pembukuan, pimpinan harian, kordinator, kasir pusat, pimpinan unit, kepala mantri, sekertaris dan bendahara.

Bab III : INSFRASTRUKTUR

Adapun peralatan yang dipergunakan perusahaan dalam peroses kegiatan usaha ialah mengunakan komputer, menjelaskan perangkat keras dan perangkat lunak yang dipakai oleh perusahaan KSU.SERASI.

Bab IV : STUDI KASUS

Alat atau program yang digunakan dalam pembuatan basis data yang meliputi permodelan data konseptual, spesipikasi basis data, struktur tampilan, rancangan layar dan listing program.

Bab V : PENUTUP

Kesimpulan dan saran – saran dari semua pihak serta keritikan demi membangun untuk menyajikan laporan KKP yang lebih baik yang berguna bagi perusahaan dan terutama bagi penulis sendiri.