

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan utama pada Achu Cell Balun ijuk. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi penjualan yang dapat membantu jalannya proses penjualan yang ada pada Achu Cell agar memperoleh hasil yang optimal.

Dalam era globalisasi yang serba komputerisasi perusahaan memerlukan dukungan teknologi komputer. Salah satunya adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tunai HP dan aksesoris *handphone* untuk menunjang kemajuan Achu Cell balun ijuk harus memiliki alat bantu yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dalam hal ini computer sangatlah berpengaruh besar untuk memajukan perusahaan dan perlu dukungan juga oleh sumber daya manusia yang dapat mengelola dan menangani serta memelihara.

Tujuan dari KKP ini memberikan pengalaman bagi mahasiswa untuk menerapkan dan memperluas wawasan teori dan pengetahuan yang telah diterima selama dalam bangku kuliah pada kegiatan yang nyata, sehingga nantinya dapat memudahkan mahasiswa dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja setelah menyelesaikan pendidikan dan menjadi tenaga kerja ahli professional yang sesuai dengan bidangnya.

### **2. Masalah**

Masalah yang berhasil dikemukakan dari hasil analisa pada sistem yang sedang berjalan di Achu Cell adalah cara kerja sistem penjualan yang masih menggunakan sistem manual, masalah yang timbul adalah sebagai berikut :

- a. Pada sistem penjualan tunai di Achu Cell masih menggunakan sistem secara manual sehingga pencatatan dan perhitungan memerlukan waktu yang cukup lama.
- b. Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data-data penjualan sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.
- c. Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
- d. Kurang terjaminnya keakuratan data.
- e. Kemungkinan terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.

Melihat masalah-masalah yang dialami di Achu Cell, maka perlunya diberikan masukan yang sekiranya dapat digunakan sebagai *alternative* dalam menyelesaikan masalah-masalah tersebut, yaitu mengusahakannya dengan menggunakan computer agar dapat membantu perusahaan dalam mengolah data dan informasi.

### 3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari pada penulisan ini adalah untuk membantu Achu Cell untuk mengobjek *oriented system* yang sedang berjalan sehingga dapat menganalisa dan membantu kegiatan penjualan pada tingkat efektifitas dan efisiensinya yang lebih baik lagi, sehingga diharapkan dapat :

- a. Membantu proses pelayanan transaksi penjualan HP, sehingga memberikan dukungan untuk pengolahan data yang baik.
- b. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja.
- c. Menghasilkan laporan-laporan yang lebih spesifik dari tiap kegiatan dalam tiap usahanya dengan akurat dan tepat waktu.

#### **4. Batasan Permasalahan**

Dalam memusatkan masalah yang ada agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut penjualan HP, pembuatan nota penjualan hingga pembuatan laporan penjualan yang ditujukan kepada pemilik. Dalam sistem penjualan pada Achu Cell tidak terdapat transaksi pengembalian atau diuangkan lagi, maka dari itu pembeli terlebih dahulu harus memeriksa HP yang akan dibeli.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan, mempersoalkan tentang cara-cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan penjualan HP, pembuatan nota penjualan hingga pembuatan laporan penjualan yang ditujukan kepada pemilik berdasarkan fakta. Data-data dalam Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis, dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

a. Observasi

Meninjau dan mengunjungi langsung ke Achu Cell untuk mengetahui secara keseluruhan tentang masalah yang akan dibahas.

b. Wawasan langsung orang-orang yang berkepentingan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.

c. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

## 6. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara beruntun. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metoda penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : ORGANISASI**

Bab ini berisi tentang sejarah Achu Cell struktur organisasi Achu Cell meliputi gambaran struktur organisasi dan keterangan tentang tugas dan wewenang struktur organisasi dan penjelasan-penjelasan lainnya tentang unit kegiatan yang ada di Achu Cell.

### **BAB III : INFRASTRUKTUR**

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak computer yang ada atau yang digunakan di Achu Cell.

### **BAB IV : STUDI KASUS**

Bab ini menjelaskan tentang tugas spesifik (kasus dan penyelesaiannya) yang meliputi proses bisnis, aturan bisnis, rancangan basisdata, struktur tampilan, rancangan layar dan listing program.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab penutup yang berisi kesimpulan dari tulisan-tulisan dan saran-saran yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai di Achu Cell.