

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pada era globalisasi yang semakin maju, setiap manusia berusaha untuk mencapai keuntungan yang sebesar-besarnya dalam pemenuhan kebutuhan hidup sehari-hari, sehingga penerapan teknologi Komputer sangat dibutuhkan terutama di dunia usaha. Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat, dirasakan sebagai kebutuhan yang sangat vital, sehingga sarana penunjang sangatlah diperlukan untuk membantu kelancaran peningkatan mutu penyajiannya.

Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat diperlukan guna menyelesaikan masalah-masalah yang kompleks dalam segala aspek kehidupan baik dalam masyarakat secara individu maupun masyarakat umum.

Toko ZERRY SPORT merupakan toko olahraga yang menyediakan alat-alat dan busana olahraga. Penjualan tunai merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan di toko olahraga. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi penjualan tunai yang dapat membantu jalannya proses penjualan yang ada pada ZERRY SPORT agar memperoleh hasil yang optimal. Untuk menunjang kemajuan ZERRY SPORT harus memiliki alat bantu yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dalam hal ini komputer sangatlah berpengaruh besar untuk memajukan toko dan juga perlu didukung dengan Sumber Daya Manusia yang dapat mengelolanya.

2. Masalah

ZERRY SPORT sebagai salah satu toko yang bergerak di bidang Penjualan Tunai. Pengelolaan suatu sistem yang sedang berada di ZERRY SPORT yang bersifat manual dalam pengolahan data penjualan ini menimbulkan kemungkinan-kemungkinan terjadinya kekurangan dan kelemahan pada sistem, terutama ketidakefektifan dan ketidakefisienan waktu.

Sehingga dengan alasan diatas tersebut kami ingin membuat sistem informasi yang ada didalam ZERRY SPORT menjadi terkomputerisasi yang bisa untuk melakukan transaksi penjualan tunai dan memudahkan untuk membuat laporan atas penjualan tunai. Selain alasan diatas ada juga kemungkinan masalah yang timbul dengan menggunakan sistem yang manual adalah sebagai berikut :

Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data-data penjualan sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.

Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan dan perhitungan pada transaksi yang terjadi karena data dicatat dalam pembukuan manual.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan ini diharapkan dapat membantu ZERRY SPORT dalam memperbaiki sistem yang ada dan dapat mempermudah proses penjualan tunai yang ada pada ZERRY SPORT. Adapun tujuan penulisan ini sebagai berikut :

- a. Memberikan data para pelanggan sehingga ZERRY SPORT dapat mengetahui jumlah pelanggan dan siapa saja yang menjadi pelanggan tersebut.
- b. Meningkatkan efektivitas dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lengkap serta dapat dihasilkan setiap saat jika diperlukan.
- c. Mempercepat dalam penyajian data yang akurat serta up to date.
- d. Menghasilkan laporan periodik yang terkomputerisasi.

4. Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah dalam hal ini hanya akan membahas tentang masalah yang berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan perancangan sistem ini hanya ada beberapa

proses yang menyangkut pemesanan barang, pembuatan nota, pembayaran dan pembuatan laporan.

5. Metode Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dan untuk penulisan, penulis menggunakan beberapa metode untuk melakukan riset pada ZERRY SPORT Pangkalpinang. Data-data dalam laporan ini merupakan hasil dari penelitian oleh penulis dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

a. Observasi

Teknik pengumpulan data ini dengan cara melakukan pengamatan langsung prosedur kerja yang dilaksanakan bagian penjualan, sehingga dapat di peroleh gambaran mengenai pelaksanaan prosedur sistem, serta untuk mengetahui sejauh mana informasi yang dibutuhkan.

b. Wawancara

Melakukan wawancara pada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal – hal yang tidak rutin dan leihb banyak menyangkut pertimbangan dan kebijaksanaan. Dalam wawancara ini juga dilakukan dalam rangka mendapatkan data – data informasi mengenai sistem penjualan tunai yang ada pada ZERRY SPORT.

c. Kepustakaan

Dalam penulisan ini juga mempelajari berbagai pustaka yang menyangkut sistem informasi khususnya tentang penjualan tunai, terutama buku dan catatan yang didapat waktu perkuliahan serta bahan – bahan pustaka lainnya yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

6. Sistematika Penulisan

Sistem penulisan menggambarkan uraian singkat bab per bab dari keseluruhan bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penulisan, sistematika penulisan.

BAB II : ORGANISASI

Bab ini berisi sejarah singkat instansi, gambar struktur organisasi dan fungsi masing – masing bagian.

BAB III : INFRASTRUKTUR

Menjelaskan tentang sistem computer berupa hardware (perangkat keras), software (perangkat lunak), dan user (pemakai).

BAB IV : STUDY KASUS

Membahas tentang proses dan kegiatan yang terjadi pada Sistem Penjualan Tunai di ZERRY SPORT.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang ditarik pada pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya.

BAB II

ORGANISASI

Dalam bab ini, penulis akan membahas struktur organisasi yang menunjuk pada sistem penjualan tunai yang merupakan hasil penelitian langsung pada Toko ZERRY SPORT sebagai upaya penulis untuk mendapatkan data yang lebih akurat dalam penyusunan tugas KKP ini. Sebelum membahas tentang sistem penjualan tunai tentu ada baiknya diberikan gambaran secara umum tentang ZERRY SPORT.

1. Sejarah Singkat Mengenai ZERRY SPORT

ZERRY SPORT adalah toko alat-alat olahraga dan busana olahraga yang mulai didirikan pada tanggal 10 Agustus 2009. Didirikan oleh Zerry yang beralamatkan di jalan Yos Sudarso V Gabek II Pangkalpinang. Kegiatan yang dilaksanakan di ZERRY SPORT adalah pelayanan kepada masyarakat yaitu dalam hal yang berkaitan dengan alat-alat olahraga dan busana olahraga.

Toko ZERRY SPORT ini memiliki 3 orang karyawan yang bertugas sebagai penanggung jawab pelaksanaan kebijakan yang telah ditetapkan oleh pemilik toko dan mewakili pemilik toko apabila berhalangan hadir.

Untuk terus berkembang, ZERRY SPORT ini harus membentuk dan menyelenggarakan perbaikan serta penyempurnaan disegala bidang. Hal ini dilakukan untuk penyempurnaan itu antara lain berusaha melayani pelanggan dengan sebaik mungkin dan menyediakan alat-alat olahraga dan busana olahraga yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Selain itu toko ini juga pernah melakukan perombakan ulang menjadi lebih besar dari sebelumnya.