

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. LATAR BELAKANG**

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka bergerak dibidang bisnis perlu mencermati peluang mereka miliki karena merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era yang modern ini. Komputer digunakan sebagai penunjang data yang membantu dan menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan tepat, cepat dan akurat.

Seperti halnya yang terjadi pada BELLA WISATA TRAVEL yang bergerak dalam bidang penjualan tiket pesawat terbang. Dimana yang kita ketahui persaingan dalam dunia bisnis cukup banyak, system yang digunakan untuk menjamin kepuasan pelanggan terhadap pelayanan. BELLA WISATA TRAVEL sudah terkomputerisasi sehingga sangat mudah untuk memasukkan data-data, dan selain itu pelanggan bisa melakukan pemesanan melalui telepon.

Berdasarkan uraian diatas kita menyadari peran para penjual atau para pengusaha tersebut. Maka penulis membuat laporan Kuliah Kerja Praktek ini berjudul "Sistem Penjualan Tunai pada BELLA WISATA TRAVEL".

#### **2. MASALAH**

Masalah yang dihadapi BELLA WISATA TRAVEL mengenai sistem penjualan yaitu masih mengalami keterlambatan dalam proses pengolahan data transaksi dan pelaksanaan operasi usaha kurang efektif, walaupun sistem penjualan yang digunakan sudah terkomputerisasi.

### **3. TUJUAN PENULISAN**

Kuliah Kerja Praktek sebagai salah satu syarat untuk tugas akhir yang penulis lakukan untuk membantu mengatasi permasalahan yang ada ditempat riset. Maka, tujuan dari penulisan ini agar membantu BELLA WISATA TRAVEL menganalisa kegiatan penjualan tiket pada tingkat yang lebih efektif dan efisien dari sebelumnya, serta membantu pada proses promosi yang akan dijalani nanti sehingga dapat memberikan hasil yang lebih baik.

### **4. BATASAN MASALAH**

Sistem informasi penjualan tunai berfungsi untuk memudahkan proses penjualan tunai yang terjadi disuatu perusahaan, sehingga dalam pencarian data data dilakukan lebih cepat dan dalam pembuatan laporan lebih cepat dan tepat waktu.

Batasan masalah yang ada di BELLA WISATA TRAVEL hanya dibatasi mengenai penjualan secara tunai saja, pemesanan dilakukan dengan datang langsung atau melalui via telepon bagi Pelanggan yang mau melakukan pemesanan, tidak melayani pemesanan bila pemesanan tersebut tidak benar kepastiannya.

### **5. METODE PENELITIAN**

Penulisan KKP ini bahan-bahan yang di ambil bukan hanya berasal dari pengetahuan penulis sendiri, tetapi juga pada referensi dari beberapa pihak dan dari data-data yang diambil dari tempat riset tentunya.

Dalam upaya mendapatkan referensi dan data-data sebagai bahan analisa penulis menggunakan metode-metode sebagai berikut :

#### **a. Wawancara**

Proses pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang terkait agar mendapatkan informasi yang akurat.

b. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melihat objek penelitian secara langsung ketempat riset.

c. Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data melalui arsip serta dokumen yang terkait dengan sistem penjualan tunai.

d. Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang bersifat sekunder yaitu, data yang diperoleh berasal dari luar organisasi yang penulis riset. Data tersebut berasal dari buku-buku di perpustakaan, materi-materi kuliah, buku penunjang lain, serta diktat yang dapat dijadikan sebagai bahan informasi tambahan dalam penulisan ini.

## **6. SISTEMATIKA PENULISAN**

Agar penulisan KKP(Kuliah Kerja Praktek) ini lebih terarah dalam setiap bab penulis menyusun bab menjadi beberapa sub bab.

Sistem penulisannya antara lain :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian serta gambaran umum penulisan yang meliputi latar belakang, masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II           STUKTUR ORGANISASI**

Bab ini menjelaskan sejarah singkat tentang BELLA WISATA TRAVEL, srtuktur organisasi, serta tugas dan tanggung jawab.

### **BAB III      INFRASTUKTUR**

Dalam bab ini membahas mengenai infrastuktur dan konfigurasi hardware dan software yang digunakan pada BELLA WISATA TRAVEL.

### **BAB IV      STUDY KASUS**

Dalam bab ini menjelaskan tentang tugas spesifikasi proses bisnis, activity diagram, sistem usulan use case diagram dan deskripsi diagram, serta rancangan basis data.

### **BAB V      PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya apa yang telah dibahas pada masing-masing bab.