

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pada era teknologi dan informasi yang cepat, perubahan dan perkembangan dalam dunia yang terjadi dewasa ini, menimbulkan kompleks dalam segala bidang kehidupan, baik yang dihadapi oleh masyarakat secara individu maupun oleh masyarakat umum, terlebih lagi untuk suatu perusahaan.

Ketika pertama kali diterapkan dalam suatu organisasi, perkantoran, atau instansi, semua orang merasa bahwa hampir semua pekerjaan bisa ditangani oleh komputer. Untuk menjembatani hal-hal tersebut, maka dibutuhkan tenaga-tenaga profesional dibidang pekerjaan dan komputer.

Kemajuan teknologi dan informasi merupakan pendorong utama yang membawa situasi persaingan dan permasalahan semakin rumit. Keterlibatan sejumlah orang yang andal dalam suatu organisasi merupakan komponen penting dalam menjalankan perangkat teknologi.

Hal ini berjumlah cukup tanpa didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai dalam hal ini adalah peralatan elektronik. Jika untuk dapat unggul dalam persaingan sekarang ini selain mempunyai tenaga kerja yang handal juga harus mempunyai peralatan yang canggih dan memiliki peralatan yang canggih dan memiliki sistem kerja yang baik.

Dalam sebuah perusahaan yang belum menggunakan komputer, hampir semua pekerjaan dilakukan secara manual. Jumlah pegawai dan jam kerjanya, akan terus berkembang sesuai dengan makin banyaknya beban kerja untuk pengolahan data. Saat ini penggunaan komputer terbanyak adalah dunia bisnis/usaha dimana proses umumnya tidak terlalu rumit namun menyangkut data/informasi yang sangat banyak dengan ragam jenis yang sangat banyak.

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia pada era globalisasi dan menghadapi pasar bebas, maka kita dihadapkan pada persaingan yang ketat. Untuk menjembatani hal-hal tersebut, maka dibutuhkan tenaga-tenaga profesional dibidang pekerjaan dan komputer.

Dengan demikian peranan segala individu manusia yang melakukan pekerjaan yang sesuai dengan personalitasnya didalam perusahaan sangat mendukung. Ditambah pula dengan hadirnya teknologi informasi ditengah-tengah perusahaan, maka diharapkan segala bentuk kesalahan data yang akan dijadikan informasi untuk bagian atau divisi yang lainnya dapat dikecilkan atau bahkan dapat dihindari.

Pengolahan data yang melibatkan pemakaian komputer tidak akan terlepas dari sistem komputer yang sudah banyak digunakan dilingkungan masyarakat khususnya organisasi, perusahaan atau instansi dalam membantu mereka pada saat menyelesaikan masalah atau pekerjaan sehari-hari. Berbagai masalah dan kondisi yang timbul serta mempengaruhi dalam pengolahan data diantaranya mengenai jumlah data yang banyak, efisiensi waktu pengerjaan dan ketepatan dalam melakukan perhitungan serta frekuensi kebutuhan akan informasi atau laporan yang tinggi dan terkini.

Kebutuhan akan informasi dimasa yang akan datang akan menduduki posisi penting dan urutan yang utama di berbagai bidang tanpa melihat latar belakang kehidupan seseorang. Pengertian dan pengetahuan akan sistem semakin menyadari bahwa manusia itu hidup dalam dunia sistem, maka dari itu penulis mengangkat dan mengetahui lebih jauh unggulan dari sistem terotomatis khususnya dibagian Sistem Informasi Penjualan dengan tujuan untuk mempermudah dan mempercepat operasional kerja yang berkaitan dengan kegiatan serta masalah pengolahan data Penjualan tunai dibandingkan dengan sistem yang dilakukan secara manual.

2. Masalah

Karena proses yang dilakukan masih manual dan masih ditemukan berbagai macam kesalahan, maka penulis merasa perlu membenahi sistem Counter Komeng Cell saat ini yang kegiatannya meliputi pemasukan data barang (entry data barang), pemasukan data pelanggan (entry data pelanggan), pemasukan data karyawan (entry data karyawan), serta sistem proses penjualan sampai dengan pembuatan laporan yang terjadi pada Counter Komeng Cell Pangkalpinang. Karena banyaknya data yang diolah, hal ini akan menyebabkan kurangnya penelitian didalam melaksanakan kegiatan tersebut, serta keterlambatan dalam pembuatan laporan yang menyangkut seluruh kegiatan di Counter yang akan diberikan atau diserahkan kepada pemilik Counter akan menjadi terlambat, sehingga akan menghambat proses yang terjadi dibagian atau fasilitas ini.

3. Tujuan Penelitian

Dengan permasalahan di atas penulis ingin mencari solusi dalam kaitannya mengembangkan sistem informasi Counter dengan memanfaatkan sarana yang ada, yang mana penulis lihat selama ini belum dimanfaatkan oleh Counter Komeng Cell Pangkalpinang diharapkan dengan penerapan sistem yang diusulkan, maka beban kerja ini dapat dikurangi dan dapat mempermudah proses yang terjadi pada bagian ini. Seperti proses pengentrian data barang, data pelanggan, data karyawan, dan proses pembuatan laporan.

4. Pembatasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem informasi penjualan. Ruang lingkup dalam penulisan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut pengentrian barang, pelanggan, karyawan sampai dengan pembuatan laporan penjualan yang ditujukan kepada pemilik counter. Dalam sistem informasi penjualan pada

Counter Komeng Cell tidak terdapat transaksi pengembalian barang yang rusak dan barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau diuangkan lagi, maka dari itu pembeli terlebih dahulu harus memeriksa barang-barang yang akan dibeli.

Batasan masalah yang ada di Counter Komeng Cell hanya dibatasi mengenai sistem informasi penjualan. Mulai dari proses pendataan barang sampai dengan pembuatan laporan yang ditujukan kepada pemilik, masih menggunakan sistem manual.

Maka di Counter Komeng Cell ini diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi dan akurat. Sistem tersebut diusulkan agar dapat mengatasi permasalahan atau kendala yang sering ditemukan pada sistem manual yang sedang berjalan. Dengan memanfaatkan sistem yang secara benar, memungkinkan pengawasan atau control terhadap sistem informasi penjualan akan menjadi lebih mudah.

5. Metode Penelitian

Dalam rangka penulisan kuliah kerja praktek ini penulis melakukan pengumpulan bahan yang diperlukan untuk menganalisa permasalahan dari sistem yang sedang berjalan. Adapun metode pendekatan yang digunakan adalah :

a. Observasi

Melakukan observasi lapangan yaitu melihat langsung terhadap kerja rutin sehari-hari, berkenaan dengan proses penjualan, pengentrian barang dan pengentryan pelanggan, mempelajari bentuk dokumen-dokumen yang digunakan dan laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

b. Wawancara

Melakukan wawancara pada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan . Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan

bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan, terutama menyangkut hal-hal yang tidak rutin yang lebih banyak menyangkut perkembangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan ke arah perbaikan dari proses yang ada.

c. Studi Literatur

Mengumpulkan dan melengkapi data-data yang diperlukan melalui buku-buku di perpustakaan.

6. Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian tentang usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penulisan, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : ORGANISASI

Bab ini berisi tentang sejarah Counter Komeng Cell, struktur organisasi Counter Komeng Cell yang meliputi gambaran struktur organisasi dan keterangan tentang tugas dan wewenang struktur organisasi, dan penjelasan-penjelasan lainnya tentang unit kegiatan yang ada di Counter Komeng Cell.

BAB III : INFRASTRUKTUR

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang ada atau yang digunakan di Counter Komeng Cell.

BAB IV : STUDI KASUS

Bab ini menjelaskan tentang tugas spesifik (kasus dan penyelesaiannya) yang meliputi proses bisnis, activity diagram, sistem usulan dengan usecase diagram serta deskripsi diagram, dan rancangan basis data.

BAB V : PENUTUP

Bab penutup yang berisi kesimpulan dari tulisan-tulisan dan saran-saran yang berhubungan dengan sistem yang akan dipakai di Counter Komeng Cell.