

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi dengan tingkat yang semakin maju dan modern, memang menjadi salah satu faktor pendukung dalam pertumbuhan dan perkembangan suatu Perusahaan. Dengan ketidaklancaran pengelolaan arus informasi dapat mengakibatkan kekacauan dalam pengambilan keputusan, pengendalian operasional secara teknis maupun strategi.

Dengan adanya kebutuhan informasi yang semakin lama semakin meningkat, maka diperlukannya suatu sistem yang baik. Suatu sistem dikatakan baik apabila akan memudahkan semua proses, salah satunya dengan cara komputersasi. Pemakaian komputer sebagai pengolah data dapat dikatakan yang terbaik untuk saat ini, karena dapat meingkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu.

Demikian juga yang dirasakan oleh Toko Bian, Toko yang bergerak dalam bidang usaha penjualan bahan-bahan kebutuhan sehari-hari serta barang kebutuhan lainnya. pengolahan data masih dilakukan secara manual. Sehingga pasti akan timbul beberapa masalah yang harus diselesaikan.

Sistem yang harus diperbaiki adalah sistem informasi penjualan. sangat dibutuhkan oleh pihak intern yaitu pimpinan. Bagi pihak intern informasi penjualan sangat berguna untuk mengetahui bagaimana perkembangan perusahaan, mengalami kemajuan atau sebaliknya. Hal ini penting untuk perencanaan, pengawasan dan pengendalian yang mendukung dalam pengambilan keputusan manajemen selanjutnya. Mengingat informasi penjualan begitu penting maka harus dilaporkan dengan cepat, informativ dan tepat waktu, sehingga mempermudah Toko Bian untuk menyediakan informasi terhadap pelanggannya dan pencatatan pada setiap transaksi yang terjadi.

## **2. Masalah**

Penggunaan sistem yang kurang baik adalah masalah yang mendasar pada Toko Bian. Hal inilah yang melatarbelakangi masalah yang timbul. Permasalahan tersebut pada akhirnya membuat sistem transaksi menjadi panjang dan rumit. Banyak masalah yang timbul karena keadaan tersebut, diantaranya adalah :

- a. Lamanya waktu yang diperlukan dalam melakukan pencarian dan pencatatan data - data penjualan sehingga dalam pembuatan laporan sering mengalami keterlambatan.
- b. Penyimpanan data yang kurang baik sehingga terjadi pemborosan waktu dalam pengelompokkan data
- c. Penyimpanan dokumen yang masih menggunakan sistem pembukuan sebagai media penyimpanan, sehingga mengalami kesulitan dalam melakukan pengurutan dan pencarian dokumen jika dibutuhkan sewaktu-waktu.
- d. Informasi yang disediakan pada laporan penjualan terkadang tidak akurat.

## **3. Tujuan Penulisan**

Penulisan ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan – laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.
- b. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan sehari-hari.
- c. Menghasilkan laporan–laporan yang lebih spesifik dari tiap kegiatan dalam tiap usahanya dengan akurat, efisien dan tepat waktu.
- d. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

#### **4. Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka batasan masalah hanya akan membahas pada masalah yang hanya berkaitan pada sistem penjualan tunai. Ruang lingkup dalam penulisan ini hanya pada beberapa proses yang menyangkut penjualan kebutuhan pokok. pembuatan nota penjualan yang ditujukan kepada pelanggan. Dalam sistem penjualan tunai pada Toko Bian tidak terdapat transaksi pengembalian barang yang rusak dan barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau diuangkan lagi, maka dari itu pelanggan terlebih dahulu harus memeriksa barang yang akan dibeli.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

##### **a. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

##### **1) Observasi**

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara meninjau dan mengunjungi langsung ke Toko Bian untuk mengetahui secara keseluruhan bagaimana proses penjualan berlangsung.

##### **2) Wawancara**

Mempelajari dan menganalisa sistem yang sedang berjalan serta mendapatkan data langsung dari sumbernya dengan tanya jawab, dan wawancara diharapkan informasi yang diperoleh benar-benar dapat dipertanggung jawabkan atas pernyataan yang diajukan.

##### **3) Studi Literatur**

Dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang berkaitan dengan masalah penjualan.

Penelitian kepustakaan ini sangat membantu didalam pembuatan tugas akhir ini.

#### 4) Dokumentasi

Yaitu teknik yang digunakan untuk mempelajari dalam melakukan penilaian berdasarkan konsep teoritis terhadap dokumen-dokumen perusahaan dimana penulis melakukan riset tugas Akhir, khususnya dengan masalah yang dihadapi.

#### b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan di dapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat Bantu dalam menganalisa sistem untuk mendiskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari pemasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah :

- a) Activity Diagram
- b) Use Case Diagram
- c) Use Case Description.

#### c. Perancangan Sistem.

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model

sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat Bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

- 1) Class Diagram
- 2) Logical Record Structure (LRS)
- 3) Transformasi Logical Record Structure ke Relasi ( Tabel )
- 4) Spesifikasi Basis Data

## **6. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, permasalahan, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, dan teori pendukung lainnya.

### **BAB III : ANALISA SISTEM**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai tinjauan organisasi, analisa proses, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram dan deskripsi use case.

### **BAB IV : RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan seperti rancangan basis data, rancangan antar muka, rancangan masukan, rancangan dialog layar, dan sequence diagram.

## **BAB V : PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.