

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pada era globalisasi yang semakin canggih saat ini dan proses penyampaian informasi yang semakin cepat mengakibatkan aspek kehidupan mengalami perubahan dan perkembangan yang cukup pesat. Begitu juga dalam dunia usaha pada saat ini yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja dalam perusahaannya di antaranya dalam perkembangan di bidang penjualan dalam sebuah perusahaan atau badan usaha. Hal ini disebabkan karena kehidupan manusia yang tidak lepas dari teknologi informasi yang sangat membantu dalam proses transaksi dalam perusahaan tersebut. Dengan adanya kemajuan teknologi yang semakin canggih ini maka segala sesuatu dapat dilakukan dengan cepat dan tepat waktu.

Toko Bangunan Sentral Makmur adalah toko yang bergerak di bidang penjualan yang melayani penjualan bahan bangunan. Kegiatan transaksi yang dominan terjadi di Toko Bangunan Sentral Makmur ini yaitu kegiatan penjualan dan pembelian tetapi di sini penulis hanya membahas sistem penjualan saja. Sistem penjualan tunai merupakan sistem yang mengatur dan mengelola transaksi penjualan secara tunai.

Kegiatan penjualan ini dimulai dengan pemesanan secara langsung atau melalui via telepon oleh pelanggan. Sebagai bukti pembayaran, bagian penjualan membuat faktur untuk pelanggan. Dan pada akhir bulan bagian penjualan membuat laporan penjualan yang kemudian akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.

Dalam kegiatan penjualan di Toko Bangunan Sentral Makmur masih banyak terdapat masalah dalam proses bisnisnya maka untuk menghasilkan informasi yang lebih baik serta secara akurat dalam memperbaiki kesalahan-kesalahan yang sering terjadi dalam pekerjaan, maka suatu perusahaan atau organisasi membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi agar diharapkan

dapat memberikan keluaran yang cepat dan tepat sehingga laporan-laporan yang dibutuhkan sesuai dengan yang diinginkan.

2. Masalah

Di Toko Bangunan Sentral Makmur ini masih banyak terjadi permasalahan-permasalahan dan kelemahan-kelemahan yang menjadi penghambat produktivitas kegiatan usaha tersebut, antara lain:

- a. Sering terjadi kesalahan pada proses pencatatan dan penghitungan terhadap transaksi penjualan yang terjadi.
- b. Dalam pembuatan laporan sering terjadi kesulitan karena harus memasukkan data penjualan secara satu persatu ke dalam laporan sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan yang cepat dan akurat.
- c. Pengawasan dan kontrol terhadap proses penjualan kurang efektif dan efisien.

3. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah :

- a. Menghasilkan sistem informasi yang berorientasi objek dalam kegiatan transaksi di Toko Bangunan Sentral Makmur.
- b. Memperbaharui sistem yang ada dengan sistem yang sudah terkomputerisasi agar lebih efisien, cepat, dan akurat serta mampu mendukung perusahaan dalam perkembangan kegiatan usaha selanjutnya.
- c. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi agar sesuai dengan standar yang dibutuhkan dalam menunjang kelancaran kegiatan usaha.
- d. Memudahkan dalam proses penjualan dan pembuatan laporan yang cepat dan akurat sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam penyerahan laporan kepada pimpinan.

4. Ruang Lingkup / Pembatasan Masalah

Adapun batasan permasalahan pada sistem penjualan tunai di Toko Bangunan Sentral Makmur yaitu sebagai berikut :

- a. Pemesanan barang oleh pelanggan baik secara langsung maupun via telpon.
- b. Proses pembuatan faktur pembayaran sebagai bukti pembayaran bagi pelanggan.
- c. Pembuatan laporan penjualan setiap bulan oleh bagian penjualan yang ditujukan kepada pimpinan.
- d. Hanya melayani penjualan tunai saja dan tidak melayani retur

5. Metode Penelitian

Dalam upaya mendapatkan referensi dan data sebagai bahan analisa dan perancangan sistem, penulis menggunakan metode-metode penelitian sebagai berikut :

- a. Observasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat obyek penelitian secara langsung ke lapangan atau lokasi penelitian dalam jangka waktu tertentu.
- b. Wawancara, yaitu proses pengumpulan data dilakukan dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang terkait guna mendapatkan informasi mengenai kebutuhan sistem.
- c. Studi Pustaka, yaitu metode pengumpulan data yang bersifat sekunder, dalam arti data yang diperoleh berasal dari luar organisasi yang penulis teliti. Data tersebut berasal dari buku-buku di perpustakaan, materi-materi kuliah, diktat, dan buku penunjang lainnya yang dapat dijadikan sebagai bahan informasi tambahan.

6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah maka penulisannya disusun dalam beberapa bab yang setiap babnya terdiri dari sub-sub bab. Sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini adalah diuraikan beberapa hal yang penting untuk diketahui yaitu latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini meliputi penguraian tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML dan teori pendukung.

BAB III Analisa Sistem

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case.

BAB IV Rancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang rancangan basis data dan rancangan antar muka

BAB V Penutup

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi Tugas Akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.

