

BAB 1

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Teknologi *computer* sangat diperlukan oleh kalangan perusahaan, karena dengan teknologi yang semakin maju ini akan mempermudah proses kerjanya di perusahaan. Oleh karena itu sangat lah diperlukan sebuah *system* informasi yang sangat cepat, tepat, dan akurat sehingga lebih mempermudah proses kerjanya.

Hotel Bumi Asih merupakan sebuah hotel yang bergerak dibidang pelayanan jasa yang dimiliki oleh Bapak KM Sinaga yang berasal dari Jakarta. Hotel berbintang ini terletak di pertengahan Kota Pangkalpinang dijalan Jendral Sudirman no 25 Pangkalpinang yang memiliki 6 lantai dan jumlah kamarnya 72 kamar.

Pada umumnya hotel bumi asih ini memiliki beberapa *department*, diantaranya *department store* atau gudang. Didalam *store* atau gudang ini memiliki barang-barang yang diperlukan sesuai dengan kebutuhan hotel, sehingga memberi kepuasan kepada tamu.

2. Masalah

Hotel ini memiliki gudang persediaan barang yang didalamnya memiliki masalah antara lain :

- a. Sistem yang lama sering terjadi kesulitan untuk menghitung stok barang sehingga diperlukan *system* yang baru untuk mempermudah perhitungan kelancaran di *store*.
- b. Sering terjadi kurangnya persediaan stok sehingga mengakibatkan kebutuhan departemen lainnya tidak terpenuhi seperti : *Kitchen*, *Coffeshop*, *Front Office*, dan *Housekeeping*.

- c. Lambatnya komunikasi antara *staff store* dan *supplier* sehingga mengakibatkan barang telat datang.

3. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan ini antara lain :

- a. Mempermudah *staff* dalam setiap perhitungan masuk dan keluarnya barang.
- b. Apabila adanya *system* baru dapat mempermudah kelancaran operasional di *store* Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.
- c. Menjalin komunikasi yang baik antara *staff store* dan *supplier* agar setiap permintaan barang dikirim tepat waktu dan memenuhi kriteria yang diinginkan.

4. Ruang Lingkup/Batasan Masalah

Ruang lingkup dari masalah yang akan dibahas di Hotel Bumi Asih adalah terbatas hanya membahas satu aspek saja yaitu persediaan barang di *store*. Mulai dari proses permintaan barang dari *department* lain lalu *store* buat *purchase order* untuk disetujui *general cashier*, *store* melakukan pembayaran setelah barang datang sampai proses pembuatan laporan stok barang untuk pimpinan

5. Metoda Penelitian

Dalam rangka melengkapi data-data atau informasi yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir ini maka penulis memperoleh data-data yang dibutuhkan melalui beberapa metode, antara lain dengan melakukan :

- a. Studi Pendahuluan
Pada tahap awal ini dilakukan pengumpulan data / materi penulisan dengan cara :

1) Tinjauan Lapangan

Tinjauan lapangan dilakukan untuk memperoleh data sebagai bahan analisa. Tinjauan lapangan ini dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

a) Pengamatan (*Observasi*)

Dengan mengadakan pengamatan langsung ke bagian-bagian yang ada hubungannya dengan sistem persediaan barang agar data yang diperoleh lebih lengkap.

b) Wawancara (*Interview*)

Pada kegiatan ini, diajukan pertanyaan lisan dalam staff gudang untuk melengkapi

data-data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian-bagian yang terkait dengan sistem persediaan barang.

2) Penelitian Kepustakaan

Penulisan dilakukan dengan mempelajari berbagai referensi yang menyangkut sistem informasi maupun tentang persediaan barang, terutama buku dan yang didapat semasa duduk dibangku kuliah serta bahan-bahan pustaka lain yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan ini lebih terarah, maka penulis berusaha untuk sebisa mungkin menyusun secara sistematis sehingga diharapkan tahap-tahap pembatasannya akan lebih jelas kaitannya antara bab satu dengan bab yang lainnya. Untuk mencapai maksud tersebut, maka penulis akan memecahnya ke dalam beberapa bab yang akan diuraikan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dalam pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang konsep Sistem informasi, Analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, dan Teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *Use case* diagram, dan deskripsi *Use case*.

BAB IV RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan tentang rancangan basis data yang berisi *Entity Relationship Diagram*, Transformasi Diagram ER ke LRS, LRS , Tabel dan spesifikasi basis data, Rancangan antar muka yang berisi rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar, dan *Sequence diagram* serta Rancangan *Class Diagram*.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berupa uraian kesimpulan dan saran yang di berikan oleh penulis.