BAB I
PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang semakin maju seperti sekarang ini sangat berpengaruh besar untuk kita, jika kita lambat untuk mengatasinya kita akan ketinggalan jauh. Oleh karena itu kita membutuhkan *system* informasi yang sangat cepat, tepat dan efisien.

Disini penulis akan membahas tentang Sistem Infomasi Penjualan Tunai di *Coffeeshop* Hotel Bumi Asih di Pangkalpinang dijalan Jendral Sudirman no. 25 Pangkalpinang. Hotel Bumi Asih yang di miliki oleh Bapak KM SINAGA yaitu pengusaha asal Jakarta. Hotel tersebut berdiri megah disamping Kantor Pos Pangkalpinang, untuk menunjang kemajuannya Hotel Bumi Asih Pangkalpinang ini harus memiliki sistem yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Dalam hal ini *computer* sangatlah berpengaruh besar untuk memajukan perusahaan dan perlu didukung juga oleh Sumber Daya Manusia yang dapat mengelola dan menangani serta memeliharanya.

2. Masalah

Kegiatan yang sedang berlangsung untuk penjualan tunai di *Coffeeshop* memiliki permasalahan sebagai berikut :

a. Sistem yang dipakai untuk pembuatan *bill* makanan dan minuman di *Coffeeshop* masih *system* yang lama, permasalan *system* ini yaitu sulitnya untuk *Staff* karyawan dalam menggunakan *system* yang telah di buat sebelumnya oleh pihak Hotel tersebut, karena *system* tersebut belum sempurna. Solusi saya, saya akan membuat *system* baru yang mudah digunakan oleh *staff* karyawan dan menyempurnakannya.
b. Kurangnya sosialisasi dalam *system* yang lama untuk pembuatan *bill* makanan dan minuman memerlukan waktu yang lama untuk mencetak *bill.*

Bila nanti *system* yang saya buat telah selesai, saya akan memberikan sosialisasi dalam pengguna *system.*

c. Kurangnya pemeliharaan *system* yang lama sehingga pada saat pembuatan *bill* makanan menyebabkan *system error* itu dikarenakan data-data makanan sudah tidak diperlukan lagi tidak dibuang.

3. Tujuan Penulisan

a. Memberikan kemudahan *staff* karyawan dalam pembuatan *bill* makanan dan minuman dengan *system* yang baru akan mudah digunakan, dengan begitu kritikan-kritikan tamu kerena *bill* lama dibuat akan berkurang artinya tamu puas, keuntungan pun sangat besar.

b. Memberikan sosialisasi tentang pengguna *system* baru kepada seluruh *staff* Hotel.

4. Batasan Masalah

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka penulis membatasi masalah sekaligus mempersempit ruang lingkup dalam melakukan pembahasan. Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan hanya pada sistem perjualaan barang yang meliputi:

a. Proses Pemesanan Menu makanan
b. Proses Pembayaran bill Makanan
c. Proses Pembuatan laporan penjualan harian makanan

Proses pemesanan di khususkan untuk tamu yang menginap di dalam Hotel saja.

5. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah merupakan suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan tentang cara-cara melaksanakan penelitian yaitu meliputi kegiatan-kegiatan materi, mencatat,merumuskan, menganalisa, sampai menyusun laporannya berdasarkan fakta atau gejala ilmiah. Dalam rangka melengkapi data-

data atau informasi maka penulis memperoleh data-data yang dibutuhkan melalui beberapa metode, antara lain dengan melakukan studi pendahuluan, pada tahap awal ini dilakukan pengumpulan data / materi penulisan dengan cara :

a. Tinjauan Lapangan

Tinjauan lapangan dilakukan untuk memperoleh data sebagai bahan analisa. Tinjauan lapangan ini dilakukan dengan 2 cara, yaitu :

1) Pengamatan (*Observasi*)

Dengan mengadakan pengamatan langsung ke *coffeeshop* yang ada hubungannya dengan sistem penjualan agar data yang diperoleh lebih lengkap.

2) Wawancara (*Interview*)

Pada kegiatan ini, diajukan pertanyaan lisan kepada *waiter/s* untuk melengkapi data-data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada *coffeeshop* di Hotel Bumi Asih terkait dengan sistem penjualan tunai.

b. Penelitian Kepustakaan

Penulisan dilakukan dengan mempelajari berbagai *referensi* yang menyangkut sistem informasi maupun tentang penjualan tunai, terutama buku serta bahan-bahan pustaka lain yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

c. Analisa sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa *object Oriented*. Pendekatan *Object Oriented* dilengkapi dengan alat-alat tehnik pengembangan sistem yang hasilnya akan didapat sistem yang *Object Oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan benar dan jelas.

6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan lebih terarah, maka penulis berusaha untuk sebisa mungkin menyusun secara sistematis sehinga diharapkan tahap-tahap pembatasannya akan nampak jelas kaitannya antar bab satu dengan yang lainnya.

Untuk mencapai maksud tersebut, maka penulis akan memecahnya ke dalam beberapa bab yang akan diuraikan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi mengenai latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup/batasan masalah, metode penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II ini penulis menjelaskan tentang kategori yang menjadi landasan dalam penyusunan tugas akhir. Dan secara garis besar akan menjelaskan mengenai pengertian-pengertian dan konsep dasar *system* dan informasi, analisa dan perancangan system berorientasi obyek dengan UML, serta teori pendukung yang sesuai dengan tema.

BAB III ANALISA SISTEM

Pada Bab ini penulis menguraikan mengenai tinjauan organisasi penjelasan singkat tentang organisasi, analisa proses keluaran, masukan, identifikasi kebutuhan, dan paket diagram, *use case diagram*, serta diskripsi *use case*.

BAB IV RANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang rancangan sistem, basis data, rancangan antar muka, rancangan masukan, rangcangan dialog layar, *sequence* diagram serta rancangan *class diagram.*

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran yang di harapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Hotel Bumi Asih.