

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dengan seiring berjalannya waktu, perkembangan teknologi semakin lama kian pesat berkembang. Berbagai peralatan berteknologi tinggi diciptakan untuk memudahkan pekerjaan manusia. Salah satunya adalah komputer. Penggunaan komputer saat ini tidak terlepas dari kehidupan sehari-hari, baik itu di perkantoran, sekolah, supermarket maupun tempat-tempat lainnya. Penggunaan komputer saat ini sudah menjamur hampir di semua aspek kehidupan, mendorong masyarakat untuk lebih menguasai dan memanfaatkannya agar lebih memudahkan pekerjaan manusia itu sendiri.

Selain itu satu hal yang tidak kalah pentingnya dan harus senantiasa diperhatikan adalah pelayanan. Dengan memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, secara tidak langsung akan membangun serta memberikan kepercayaan yang akan sangat berguna bagi suatu instansi.

Toko Auto Jaya Motor yang beralamatkan di Jln. Jendral Sudirman, Komplek Ruko Mitra Usaha No. 2, Sungailiat-Bangka, yang bergerak dalam bidang penjualan tunai spare parts mobil. Proses pencatatan dan penghitungan yang dilakukan pada Toko Auto Jaya Motor sampai saat ini masih bersifat manual sehingga sistem penjualan tunai yang dilakukan masih sangat kurang maksimal, mulai dari proses pemesanan barang oleh pelanggan, proses pembuatan nota, sampai pembuatan laporan untuk diberikan kepada pimpinan.

Pada era teknologi dan informasi sekarang, perubahan dan perkembangan teknologi dewasa ini menimbulkan masalah yang kompleks dalam berbagai bidang kehidupan masyarakat, baik yang dihadapi secara individu maupun secara umum. Oleh karena itu, perlu dikembangkan suatu sistem informasi yang dapat menghemat waktu, dan tenaga sehingga dapat dilakukan suatu pekerjaan yang relative lebih cepat, efisien serta mempunyai tingkat ketelitian yang tinggi.

Berdasarkan hal tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi dan akurat, untuk mendukung perkembangan usaha dan peningkatan proses penjualan pada Toko Auto Jaya Motor. Sistem tersebut diusulkan agar dapat mengatasi permasalahan atau kendala yang sering ditemui pada sistem manual yang sedang berjalan. Dengan memanfaatkan sistem yang diusulkan ini dengan benar, kemungkinan pengawasan atau kontrol terhadap proses penjualan menjadi lebih efektif dan efisien.

## **2. Masalah**

Pada Toko Auto Jaya Motor dalam kegiatan proses penjualan barang kepada pelanggannya masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi mulai dari proses penjualan tunai kepada pelanggan sampai pembuatan laporan penjualan . Masalah yang dihadapi tersebut adalah perekaman data mulai dari pengisian data secara manual yaitu dengan menggunakan pembukuan saja sehingga proses penjualan tunai menjadi tidak efisien, lambat dalam penyajian data, dan kurang akuratnya data.

Hal diatas membuat penulis merasa optimis dalam mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan suatu alat bantu sebagai mitra pelaksanaan kerja dalam sistem pencatatan transaksi-transaksi penjualan tunai yaitu komputer yang diterapkan dengan sistem penjualan tunai yang telah terkomputerisasi yang akan menghasilkan kegiatan kerja yang lebih efisien dan informasi yang di dapat lebih cepat, akurat, dan tepat waktu.

## **3. Tujuan Penulisan**

Mencoba menerapkan sistem informasi penjualan tunai yang terkomputerisasi pada Toko Auto Jaya Motor agar nantinya dapat :

- a. Mempersingkat waktu pelayanan penjualan
- b. Mempermudah dalam pembuatan nota dan laporan penjualan
- c. Keakuratan data lebih terjamin pada pencatatan dan perhitungan atas transaksi yang terjadi.

#### **4. Batasan Permasalahan**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan maka pada tugas akhir ini penulis membatasi masalah yang ada. Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan hanya pada sistem penjualan secara tunai yang meliputi proses pencatatan data barang, pemesanan barang oleh pelanggan secara langsung, pembuatan nota sebagai bukti pembayaran, sampai dengan pembuatan laporan penjualan tunai. Dalam sistem penjualan tunai pada Toko Auto Jaya Motor tidak melayani pengantaran barang, Sedangkan proses yang tidak dibahas dalam penulisan ini adalah proses pengembalian barang.

#### **5. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun Tugas Akhir.

##### **a. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

##### **1) Metode Pengamatan (*Observasi*)**

Melakukan observasi lapangan yaitu melihat secara langsung objek / kegiatan rutin sehari-hari berkenaan dengan proses administrasi, dan mempelajari bentuk dokumen-dokumen yang digunakan serta laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

##### **2) Metode Wawancara (*Interview*)**

Pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak yang bersangkutan untuk memperoleh data yang benar, dan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

##### **3) Metode Kepustakaan**

Dengan mengumpulkan data secara teori yang diperlukan untuk menyusun Tugas Akhir ini juga dilengkapi data atau keterangan tertulis berupa dokumen dan berbagai bahan yang terdapat di dalam buku. Untuk itu dalam penulisan ini juga mempelajari dan

mengumpulkan bahan-bahan dari buku petunjuk/referensi yang dapat menunjang tersusunnya Tugas Akhir ini.

## b. Analisa dan Perancangan Sistem

### 1) Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem ialah pendekatan Analisa *Object Oriented*. Pendekatan *Object Oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan di dapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- a) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- b) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah:

#### 1) Activity Diagram

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

#### 2) Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. *Use Case Diagram* juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

### 3) Use Case Description

*Use Case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram*.

### 2) Perancangan Sistem

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

#### a) Class Diagram

*Class diagram* adalah diagram yang menunjukkan sekumpulan kelas, interface dan kolaborasi dan keterhubungannya.

#### b) Logical Record Structure (LRS)

*Logical Record Structure* Berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

#### c) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model conceptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

#### d) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model conceptual secara detil.

#### e) Entity Relationship Diagram (ERD)

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada dalam diagram arus data.

#### f) Sequence Diagram

*Sequence Diagram* yang merupakan interaksi objek yang tersusun dalam suatu urutan waktu/kejadian.

## **6. Sistematika Penulisan**

Sesuai dengan ruang lingkup pembahasan tugas akhir ini, dan agar mendapat gambaran yang jelas dan singkat mengenai sistem informasi Penjualan Tunai. Penulisan laporan Tugas Akhir (TA) ini, pembahasan dan penjelasannya dibagi menjadi lima bab yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini memuat tentang latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup/pembatasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : ORGANISASI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, dan serta teori pendukung.

### **BAB III : ANALISA SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, indentifikasi kebutuhan, use case diagram, diskripsi use case.

### **BAB IV : RANCANGAN SISTEM**

Bab ini memuat tentang rancangan basis data, rancangan antar muka dan rancangan class diagram.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan dari isi laporan yang telah diuraikan pada bab - bab sebelumnya serta saran yang penulis ajukan sehubungan atas permasalahan yang dihadapi.