

BAB V

PENUTUP

Setelah dilakukan analisa terhadap sistem informasi Front Office pada Menumbing Heritage Hotel Pangkalpinang dan mencoba memberikan alternatif solusi dengan membuat sistem informasi Front Office berbasis website yang sebelumnya menumbing sendiri menggunakan system dekstop diharapkan dapat mempermudah staff yang mempunyai otoritas websi, jadi untuk mengecek system staff tidak perlu lagi berada di tempat kerja atau berhadapan langsung dengan computer. Maka ditarik kesimpulan website yang di buat ini dapat mempermudah staff dan perbaikan kinerja system.

Sistem informasi front office berbasis website ini memberikan solusi terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh staf tafrent office dalam masalah reservasi, pemesanan makanan dan minuman, dan permintaan laundry.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian sistem informasi front office diatas, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Dengan adanya system informasi berbasis website front office menumbing heritage hotel pangkalpinang memudahkan petugas dalam mengecek pemesanan kamar, makanan dan minuman dan permintaan laundry
- b. Dengan adanya system informasi bebasis website front office menumbing heritage pangkalpinang memudahkan petugas dalam mencari bukti pemesanan kamar, makanan dan minuman dan laundry karena tersimpan dalam satu database yang memuat banyak berkas
- c. Dengan adanya system informasi berbasis website memudahkan tamu yang jarak jauh untuk lebih mudah mengakses pemesanan kamar, pemesanan makanan dan minuman dan permintaan laundry

- d. Dengan adanya system informasi website front office tidak perlu menyediakan banyak tempat untuk menyimpan bukti pemesanan
- e. Dengan adanya system informasi berbasis website petugas resepsionis dapat mengakses account nya dimana pun berada tanpa harus berada di tempat kerja yang biasanya berada di depan computer untuk update system.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran yang dapat berguna untuk mengimplementasikan sistem informasi berbasis website di Menumbing Heritage Hotel Pangkalpinang, sebagai berikut :

- a. Diperlukannya *brainware* yang dapat menguasai komputer dan mengerti cara menggunakan sistem informasi pengarsipan surat menyurat dengan terlebih dahulu diberikan pelatihan. dapat berjalan secara maksimal dan untuk mengurangi *human error*.
- b. Perlu melakukan evaluasi pemeliharaan terhadap sistem yang dirancang secara berkala supaya dapat dipergunakan sebaik-baiknya.
- c. Perlu adanya *user* yang bertanggungjawab dalam mengoperasikan sistem informasi front office berbasis website ini, dengan membuat posisi secara khusus untuk bidang teknologi informasi untuk mendukung implementasi front office di menumbing heritage hotel.