

ABSTRAKSI

Menumbing Heritage Hotel adalah hotel tertua di Bangka Belitung, yang beralamat di jalan gereja no.5 pangkalpinang merupakan hotel bisnis yang direnovasi dengan mengangkat tema klasik yang di bangun dengan warna putihnya tanpa mengubah bentuk bangunan aslinya, halinilah yang membuat daya tarik tersendiri untuk menarik tamu-tamu baik wisatawan domestic maupun mancanegara. Menumbing heritage dahulunya masih menggunakan system manual yang dimana form yang di gunakan masih mencetak sendiri berikut laporan dan sebagainya, namun setelah renovasi pemilik mengubah manajemennya dan menerapkan system berbasis desktop yang beroperasi setelah renovasi di akhir april 2015 lalu hingga saat ini. System yang di gunakan berjalan sesuai dengan kegunaan dan department nya masing-masing, namun yang menjadi kendalanya adalah pelayanan yang terjadi misalnya, pemesanan makanan dan minuman, laundry dan kamar, yang mengharuskan untuk tamu datang langsung maupun melalui telephone, hal ini kurang efisien untuk tamu. System informasi Front Office berbasis website akan menampilkan proses pemesanan kamar, pemesanan makanan dan minuman dan permintaan laundry serta menampilkan laporan yang mampu di akses oleh yang mempunyai otoritas tanpa harus berada di tempat bekerja. Dengan dibuatnya sistem informasi website front office, maka diharapkan dapat membantu dan mempermudah pegawai dantamudalam meningkatkan kualitas dan kuantitas serta meningkatkan mutu layanan yang lebih efektif dan efisien.

ABSTRACTION

Menumbing Heritage Hotel is the oldest hotel in Bangka Belitung, which is located at the church no.5 Pangkalpinang is a business hotel that was renovated with the theme of classic built with its white color without changing the shape of the original building, this is what makes the main attraction for attract guests both domestic and foreign tourists. Menumbing formerly heritage still use manual system in which the form is still in use following its own printing reports and as her, but after the renovations the owners changed its management and implemented a system based desktop operating after the renovation in late April 2015 and until today. System is in use runs in accordance with the purposes and department of its individual, but the constraints it is services that occur, for example, ordering food and drinks, laundry and rooms, which requires it to guests coming directly or through the telephone, it is less efficient for guest. Front Office System information-based website will show you the process of booking, pemesana food and drinks and laundry requests and display a report that is capable accessed by who has the authority without having to be at work.

We make the front office information system website, it is expected to assist and facilitate employee and guest in improving the quality and quantity and improve the quality of services more effectively and efficiently.