

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACTION</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Analisa Sistem.....	5
1.5.3 Metode Perancangan Sistem.....	6
1.6 Tujuan Penelitian.....	7
1.7 Manfaat Penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	8

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Definisi Sistem dan Informasi .....	10
2.1.1	Definisi Sistem .....	10
2.1.2	Bentuk Dasar Sistem .....	10
2.1.3	Karakteristik Sistem .....	10
2.1.4	Klasifikasi Sistem .....	12
2.2	Konsep Dasar Informasi .....	13
2.2.1	Definisi Informasi .....	14
2.2.2	Definisi Sistem Informasi .....	14
2.2.3	Komponen Sistem Informasi .....	14
2.3	Pengertian Hotel .....	16
2.3.1	Pengertian Hotel .....	16
2.3.2	Klasifikasi Hotel .....	17
2.3.3	Dokumen Front Office .....	21
2.3.4	Undang-undang tentang Pariwisata .....	22
2.4	Analisa Sistem Berorientasi Objek dan UML .....	23
2.4.1	UML .....	23
2.4.2	Analisa Sistem Berorientasi Objek .....	23
2.4.3	<i>Activity Diagram</i> .....	24
2.4.4	Analisa Dokumen Keluaran .....	25
2.4.5	Analisa Dokumen Masukan .....	25
2.4.6	<i>Package Diagram</i> .....	25
2.4.7	<i>Usecase Diagram</i> .....	25
2.4.8	Deskripsi <i>Usecase Diagram</i> .....	27
2.5	Perancangan Berorientasi Objek .....	28
2.5.1	Perancangan Basis Data .....	28
2.5.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	28

2.5.3	<i>Logical Record Structure</i> .....	30
2.5.4	Tabel / Relasi.....	30
2.5.5	Spesifikasi Basis Data .....	31
2.5.6	Rancangan Dokumen Keluaran.....	31
2.5.7	Rancangan Dokumen Masukan.....	31
2.5.8	RancanganLayar Program .....	32
2.5.9	<i>Squence Diagram</i> .....	32
2.5.10	<i>Class Diagram</i> .....	33
2.6	Kebutuhan Perangkat Lunak Sistem Informasi Front Office.....	35
2.6.1	<i>Rational Rose</i> .....	35
2.6.2	<i>Microsoft Visio</i> .....	35
2.6.3	<i>Microsoft Project 2007</i> .....	36
2.6.4	<i>Adobe Dreamweaver</i> .....	36
2.6.5	<i>MySQL</i> .....	37
2.6.5.1	Sejarah <i>MySQL</i> .....	38
2.6.6	<i>PHP</i> .....	39
2.6.7	<i>Xampp</i> .....	40
2.6.8	<i>Adobe Photoshop CS6</i> .....	41
2.6.9	Internet.....	42
2.6.10	Sejarah Internet.....	42
2.6.11	<i>WWW (World Wide Web)</i> .....	44
2.6.12	<i>Web Server</i> .....	44
2.6.13	<i>Red koda</i> .....	45
2.7	Konsep Manajemen Proyek .....	45
2.7.1	Definisi Proyek.....	45
2.7.2	Definisi Manajemen Proyek .....	45
2.8	Project Excecution Plan .....	46
2.8.1	Objetive Proyek.....	46
2.8.2	Identifikasi Stakeholder.....	46

2.8.3 Identifikasi Devereables .....	47
2.8.4 Penjadwalan Proyek .....	47
2.8.5 WBS .....	47
2.8.6 <i>Gantt Chart</i> .....	48
2.8.7 <i>Milestone</i> .....	48
2.8.8 Jadwal Proyek.....	49
2.9 Rencana Anggaran Biaya (RAB) .....	49
2.9.1 Struktur Tim Proyek .....	49
2.9.2 RAM .....	49
2.9.3 Skema / Diagram Terstruktur .....	49
2.9.4 Analisa Resiko .....	50
2.9.5 Meeting Plan.....	50

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

3.1 Project Excecutive Plan .....	51
3.1.1 Objectivites .....	51
3.1.2 Identifikasi Stakeholder .....	51
3.1.3 Peran Masing-masing Stakeholder .....	53
3.1.4 Identifikasi Deliverables .....	58
3.1.5 Tangible Deliverables (Aset Fisik) .....	58
3.1.6 Intangible Deliverables (Aset Non Fisik) .....	59
3.2 Penjadwalan Proyek .....	59
3.2.1 Estimasi Waktu Pelaksanaan .....	60
3.2.2 Timeline Aktifitas .....	61
3.2.2.1 <i>Gantt Chart</i> .....	61
3.2.2.2 Struktur Aktifitas .....	63
3.2.2.3 Penjadwalan Proyek .....	64
3.2.2.4 Work Breakdown Structure .....	65
3.3 Rencana Anggaran Biaya .....	66
3.4 Strukur Tim Proyek Berupa Tabel RAM .....	67

3.5 SkemaStrukturProyek .....	71
3.6 AnalisaResiko .....	72
3.7 Meeting plan .....	76

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Tinjauan Organisasi .....	79
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Organisasi .....	79
4.1.2 Struktur Organisasi .....	82
4.2 Analisa Sistem .....	84
4.2.1 Uraian Prosedur .....	84
4.3 Analisa Proses .....	87
4.4 Analisa Keluaran .....	99
4.5 Analisa Masukan .....	100
4.6 Identifikasi Kebutuhan .....	103
4.7 <i>Package Diagram</i> .....	106
4.8 <i>Use Case Diagram</i> .....	107
4.9 Deskripsi <i>Usecase Diagram</i> .....	109
4.9.1 Deskripsi <i>Usecase Diagram</i> Admin .....	109
4.9.2 Deskripsi <i>Usecase Diagram</i> Tamu .....	115
4.10 Rancangan Basis Data .....	117
4.10.1 <i>ERD( Entity Relationship Diagram)</i> .....	118
4.10.2 Transformasi ERD)ke LRS .....	119
4.10.3 <i>LRS ( Logical Record Structure)</i> .....	120
4.10.4 Tabel .....	121
4.10.5 Spesifikasi Basis Data .....	124
4.11 Rancangan AntarMuka .....	133
4.11.1 Rancangan Keluaran .....	133
4.11.2 Rancangan Masukan .....	135
4.11.3 Rancangan Dialog Layar .....	137

4.11.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	144
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	157
5.2 Saran .....	158
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	159
<b>LAMPIRAN A KELUARAN SISTEM BERJALAN</b> .....	161
<b>LAMPIRAN B MASUKAN SISTEM BERJALAN</b> .....	166
<b>LAMPIRAN C RANCANGAN DOKUMEN KELUARAN SISTEM</b>	
<b>USULAN</b> .....	172
<b>LAMPIRAN D RANCANGAN DOKUMEN MASUKAN SISTEM</b>	
<b>USULAN</b> .....	178
<b>LAMPIRAN E : SURAT KETERANGAN RISET</b> .....	182
<b>LAMPIRAN F : KARTU BIMBINGAN</b> .....	184
<b>LAMPIRAN G : BIODATA PENULIS SKRIPSI</b> .....	187