

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Peranan sistem informasi yang baik saat ini menjadi elemen penting dalam setiap bidang terutama untuk perubahan dan perkembangan yang cepat dalam dunia usaha yang terjadi dewasa ini. Hal ini didasari dari kenyataan bahwa informasi adalah sumber daya yang harus dikelola secara baik. Pengelolaan informasi yang buruk, akan membuat kekuatan daya saing menjadi semakin lemah. Dan yang utama, informasi yang mulanya sangat berharga justru akan menjadi tidak bernilai sama sekali.

Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat diperlukan guna menyelesaikan masalah-masalah yang kompleks dalam segala aspek kehidupan baik dalam masyarakat secara individu maupun masyarakat umum.

Dengan meningkatnya kebutuhan informasi tersebut maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang baik dan cepat. Suatu sistem dapat dikatakan baik bila dapat mempermudah semua proses, dalam hal ini salah satunya dengan cara komputerisasi. Pengolahan data akan lebih baik lagi jika sudah terkomputerisasi. Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data bisa dikatakan terbaik, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

Demikian juga yang dirasakan oleh TOKO GLOBAL COMP, perusahaan yang bergerak dalam Penjualan aksesoris komputer dan laptop, sistem pencatatan yang masih dipakai adalah secara manual sehingga dalam pengerjaannya timbul masalah yang harus segera diatasi.

Sistem yang perlu diperbaiki adalah sistem informasi penjualan. Informasi penjualan ini sangat dibutuhkan oleh pihak intern yaitu Pemilik. Bagi pihak intern informasi penjualan penting untuk perencanaan, pengawasan dan pengendalian yang mendukung dalam pengambilan keputusan manajemen selanjutnya. Mengingat informasi penjualan begitu penting maka informasi tersebut harus dilaporkan dengan cepat, informatif dan tepat waktu. Transaksi-transaksi penjualan yang dilakukan dalam jumlah yang cukup banyak memang sulit dilakukan secara manual, karena terbatasnya tenaga kerja yang melakukan.

Berdasarkan hal tersebut diatas maka penulis melakukan penelitian lebih lanjut untuk menganalisa sistem yang berjalan dan mengusulkan suatu rancangan sistem penjualan yang lebih baik bagi perusahaan, maka penulis memilih judul “ RANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN TUNAI PADA TOKO GLOBAL COMP ”

## **2. Masalah**

Masalah yang dihadapi oleh Toko Global comp adalah kegiatan pengolahan data penjualan yang masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai masalah seperti :

- a. Penyimpanan data yang kurang baik, sehingga suatu saat bisa saja data yang diinginkan hilang atau susah ditemukan.
- b. Lambat dalam menyajikan laporan penjualan dan informasi yang tersedia terkadang tidak akurat. Sedangkan laporan penjualan tersebut sangat diperlukan untuk pengontrolan dan pengawasan serta pengambilan keputusan.
- c. Sulit untuk mencari dokumen atau menyimpan dokumen yang jumlahnya semakin banyak.

### **3. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan data yang selama ini dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan
- b. Kemudahan dalam menyediakan laporan-laporan yang bermutu serta dapat memenuhi kebutuhan manajemen.
- c. Efisiensi waktu dalam pelaksanaan kegiatan transaksi penjualan sehari-hari.
- d. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan dapat lebih berkualitas dan informatif.

### **4. Ruang Lingkup/ Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang penulis lakukan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan yang ada adalah bahwa penulis hanya membahas pada proses penjualan tunai yang ada pada Toko Global comp mulai dari transaksi penjualan seperti pemesanan barang, penerimaan pembayaran atas barang yang telah dibeli oleh pelanggan, sampai pada pembuatan laporan-laporan mengenai transaksi-transaksi yang ada pada penjualan tunai tersebut.

## 5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam rangka melengkapi data-data atau informasi yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir, maka penulis memperoleh data-data dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut :

### a. Studi Pendahuluan

Pada tahap awal ini dilakukan pengumpulan data / materi penulisan dengan cara :

#### 1) Tinjauan Lapangan

Tinjauan lapangan dilakukan untuk memperoleh data sebagai bahan analisa. Tinjauan lapangan ini dilakukan dengan 2 cara :

##### a) Pengamatan (Observasi)

Dengan mengadakan pengamatan langsung ke bagian-bagian yang ada hubungannya dengan sistem penjualan agar data yang diperoleh lebih lengkap.

##### b) Wawancara (Interview)

Pada kegiatan ini, diajukan pertanyaan lisan dalam usaha untuk melengkapi data-data yang akan diperoleh. Wawancara dilakukan pada bagian-bagian yang terkait dalam sistem penjualan.

#### 2) Penelitian Kepustakaan

Penulisan dilakukan dengan mempelajari berbagai pustaka yang menyangkut sistem akuntansi khususnya tentang penjualan material/barang, terutama buku dan catatan-catatan yang didapat dibangku kuliah serta bahan-bahan pustaka lain yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

## b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa Object Oriented. Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan didapat sistem yang Object Oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modeling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisis sistem untuk mendeskripsikan proses bisnis yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah :

### a) *Activity Diagram*

*Activity Diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

### b) *Use case Diagram*

*Use case Diagram* digunakan untuk menjelaskan mamfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. *Use case Diagram* juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

c) *Use case Description*

*Use case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai Use case Diagram.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

1) *Class Diagram*

*Class Diagram* adalah deskripsi kelompok objek-objek dengan *atribut (property)*, perilaku (*operation*) dan relasi yang sama.

2) *Logical Record Structure (LRS)*

*Logical Record Structure* berasal dari setiap entity yang diubah kedalam sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada diluar kotak.

3) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model conceptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model conceptual secara detail.

## 6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri atas :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, permasalahan, tujuan penulisan, ruang lingkup / batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang analisa berorientasi obyek, perancangan berorientasi obyek, pengertian sistem yang dirancang dan teori pendukung lainnya.

### **BAB III : ANALISA SISTEM**

Dalam bab III ini penulis membahas tentang tinjauan organisasi yang meliputi sejarah berdirinya organisasi dan struktur organisasi, uraian prosedur, analisa proses, analisa, keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram dan deskripsi use case.

### **BAB IV : RANCANGAN SISTEM**

Dalam bab IV ini penulis menguraikan tentang rancangan basis data, rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan sequence diagram.

**BAB V : PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi tugas akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.