

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Rental Ida yaitu suatu rental mobil yang terletak Jl.linggar jati No. 120 Pangkalpinang Bangka Belitung 33134. Rental Ida menyediakan pelayanan berupa sewa mobil harian, mingguan dan bulanan. Perbedaan jenis mobil didasarkan pada tipe, harga, dan fasilitas yang ada di masing – masing mobil.

Usaha yang dilakukan untuk mempromosikan mobil-mobil yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang Rental Ida ke *customer*, perusahaan telah melakukan berbagai cara yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu *customer* ke *customer* lainnya dan pemasangan iklan di media sosial. Setelah perusahaan melakukan promosi dengan kedua cara tersebut ternyata cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga *customer* kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental Ida.

Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh *costumer* di rental yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu, permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan banyak waktu karena masih di *input* melalui manual atau tulisan tangan. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan *costumer* karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di Rental Ida saat ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh bukti pembayaran transaksi setiap hari

dikumpulkan dan dilakukan pencatatan ke dalam buku besar transaksi untuk memudahkan pengolahan data transaksi. Setiap mobil yang diambil dan Dikembalikan dicatat dalam buku mobil dengan tujuan mempermudah perusahaan melakukan pencarian data mobil ketika ada *customer* yang akan melakukan pemesanan ataupun menanyakan persediaan jumlah produk oleh karena itu , penulis bermaksud menggunakan aplikasi sistem pemesanan sewa mobil rental *online* berbasis web di rental ida untuk memaksimalkan kinerjanya.

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada saat ini di rental ida adalah dibangun sebuah aplikasi sistem pemesanan *online* berbasis web di rental ida. Diharapkan dengan adanya sistem pemesanan mobil rental *online* berbasis web di rental ida maka promosi, pemesanan dan pembayaran sewa mobil dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan *customer* .

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan , pada penelitian ini penulis membangun sistem dalam website RENTAL mobil yang akan diimplementasikan dalam penelitian berjudul **“Optimasi E-rental Berbasis WEB Dengan Model FAST Pada Ida Rental PangkalPinang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan , terdapat identifikasi dan rumusan masalah yang ada pada rental ida adalah :

1. Apa permasalahan yang terjadi masih menggunakan pencatatan penyewa masih dicatat di buku, serta dalam mencatat transaksi peminjaman mobil masih menggunakan di papan *whiteboard* sehingga transaksi yang dilakukan masih dengan cara manual, tidak hanya itu dalam hal pencatatan juga rawan terjadinya kesalahan penulisan?
2. Bagaimana masalah ketika melakukan pembayaran lunas tidak adanya struk pembayaran di rental ida?

3. Bagaimana penyewa tidak bisa melihat daftar mobil dan harga sewa untuk setiap mobilnya itu juga akan yang menjadi masalah ketika melakukan transaksi?
4. Apa yang terjadi untuk pengembalian mobil serta denda harga keterlambatan dan kerusakan tidak dicantumkan ditruk pembayaran?
5. Bagaimana cara untuk menangani laporan hanya satu transaksi sewa yaitu masih menggunakan buku besar, untuk laporan data kendaraan tidak ada laporannya?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain :

1. Hubungan transaksi pelanggan dengan perusahaan yang berkaitan dengan teknis penyewaan mobil.
2. Menampilkan tipe mobil yang tersedia sesuai waktu yang diminta oleh pelanggan.
3. Perusahaan dapat menampilkan informasi berkaitan dengan jumlah mobil, spesifikasi, harga, dan tipe mobil.
4. Data pelanggan yang tersimpan di laporan penyewaan mobil Ida rental hanya sebatas identitas peminjam dan waktu, mengetahui peminjaman terakhir konsumen.
5. Pemilik dan pengelola perusahaan dapat memantau ketersediaan mobil, yang sedang dirental dan yang belum di rental.
6. Teknis penyewaan oleh *customer* kepada perusahaan yang diatur oleh sistem.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan Manfaat Penelitian dalam penelitian ini antara lain :

#### 1.4.1 Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun suatu sistem yang dapat memberikan solusi adanya masalah di Ida rental terkait penyewaan atau pemesanan mobil dan mempermudah peminjaman dan pemantauan informasi yang ada pada Ida rental.

2. Perancangan desain sistem informasi manajemen berbasis web pada perusahaan rental mobil Ida Bangka Belitung menggunakan *website*, yang kemudian dapat digunakan perusahaan rental mobil Ida untuk .
3. meningkatkan kinerja pelayanan perusahaan kepada konsumen.
4. Mempermudah konsumen dalam mencari informasi tentang penyewaan Ida rental mobil di Pangkal Pinang, Bangka Belitung.

#### 1.4.2 Manfaat :

Diharapkan dari hasil pelaksanaan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Pihak perusahaan
  - a. Perusahaan dapat memonitor keluar masuknya mobil dengan lebih mudah
  - b. Perusahaan dapat mengatur jadwal mobil dengan mudah
  - c. Sebagai sistem kontrol antara pemilik terhadap karyawan perusahaan
2. Pihak konsumen (*customer*)
  - a. Konsumen dapat memperoleh data dan informasi dari perusahaan dengan lebih mudah
  - b. Konsumen dapat bertransaksi dengan perusahaan *realtime*.
  - c. Efektifitas dan efisiensi waktu didapatkan oleh pelanggan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam upaya untuk mendapatkan gambaran yang jelas, baik dan akurat, maka penulisan disusun secara terstruktur dan sistematika, adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan sebagai berikut:



## **BAB I :PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang Penulisan, Rumusan Masalah, Batasan Permasalahan, Metode Penulisan dan Sistematika Penulisan, Tujuan Penulisan.

## **BAB II :LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang beberapa pengertian dari rental, pengertian analisa berorientasi objek, *model, metode, tools*, definisi rental, perancangan berorientasi objek dan serta beberapa hal yang mendukung tentang data yang dibutuhkan pada penjelasan landasan teori tersebut.

## **BAB III :METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis menggunakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metode penelitian meliputi *Model, Metode, Tools*

## **BAB IV :PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang pembahasan *Model FAST, Activity Diagram, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, Use Case Diagram, Deskripsi Use Case*. Sedangkan Rancangan Sistem dari Class Diagram, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel dan Spesifikasi Data. Rancangan antarmuka yang terdiri dari rancangan keluaran, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan *Sequence Diagram, Rancangan Class Diagram* dan menggunakan metode perancangan berorientasi objek.

## **BAB V :KESIMPILAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan uraian kesimpulan dari keseluruhan bab dan saran yang diberikan oleh penulis yang bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Rental Mobil Ida.