

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan dan Saran

5.1.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian yang berjudul “**Optimasi E-rental Berbasis WEB Dengan Model FAST Pada Ida Rental PangkalPinang**” untuk peningkatan pelayanan pelanggan antara lain :

1. Pada sistem berjalan belum terkomputerisasi, dan belum ada sistem informasi rental mobil berbasis web di rental Ida pangkalpinang.
2. Pada penelitian sistem informasi rental mobil Ida ini dirancang untuk dua user yaitu user pemilik dan user pelanggan, dimana pada user pemilik hanya bisa untuk mencetak laporan peminjaman, pemasukan dan pembayaran sedangkan untuk pelanggan hanya bisa menginput data pesanan, input pendaftaran dan login ke web.
3. Bentuk sistem informasi yang di rancang berupa sistem informasi yang berbasis web, dengan adanya sistem ini pada rental mobil Ida mengutamakan dapat lebih baik dalam pelayanan dan proses pemesanan kendaraan untuk pelanggan.

5.1.2 Saran

Apabila terdapat kekurangan dalam pembuatan SKRIPSI **Optimasi E-rental Berbasis WEB Dengan Model FAST Pada Ida Rental PangkalPinang** ini penulis berharap dapat di perbaiki maupun dilengkapi oleh peneliti atau pengembang selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian ini. Maka penulis menyarankan hal-hal seperti :

1. Perlu adanya pelatihan kepada user yang akan menggunakan sistem ini, agar mereka mengetahui bagaimana tahapan dalam menggunakan sistem informasi ini.

2. Diharapkan sistem yang dirancang ini dapat membantu bagian admin rental mobil di Pangkal Pinang dalam pengelolaan data dan pembuatan laporan dengan sebagaimana mestinya.
3. Perlu adanya pengembangan sistem lebih lanjut dengan menggunakan metode yang lain
4. Perlu pemeliharaan sistem secara rutin dan berkala, agar tidak terjadi kemungkinan-kemungkinan yang tidak diinginkan seperti virus-virus yang dapat merusak program.

