

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Dalam era globalisasi saat ini, informasi berperan penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak didunia bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki karena komputer merupakan penunjang utama bagi sistem informasi di era modern ini. Komputer sebagai sarana pengolahan data membantu manusia untuk dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan lebih cepat tepat dan akurat.

Pelangi Restaurant merupakan salah satu fasilitas yang terdapat di Hotel Parai Resort & SPA yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan yang mana di Pelangi Restaurant ini menyajikan berbagai menu ala eropa, continental dan masakan khas dari Bangka, serta menyajikan berbagai minuman.

Lokasi Pelangi Restaurant sangatlah strategis karena letak nya 200 m dari bibir pantai, jadi terbayang betapa nikmatnya menyantap makanan dan minuman sambil menikmati pemandangan yang indah disepanjang pantai Parai.

### **2. Masalah**

Dalam mendukung kegiatan perusahaan, system yang digunakan hampir keseluruhan sudah secara terkomputerisasi. Tetapi untuk persediaan barang diPelangi Restaurant masih secara manual, mulai dari pemesanan barang, penerimaan barang masuk dari supplier, pendataan

barang, pengambilan barang, pengeluaran barang hingga laporan persediaan barang.

Karena sistem yang digunakan masih secara manual ditemukan masalah-masalah yang ada antara lain :

- a. kegiatan pengeluaran barang kadang kala ada yang tidak tercatat sehingga stok barang yang ada tidak diketahui pasti jumlahnya.
- b. Dokumen-dokumen pendukung yang ada kurang tersusun dengan baik, sehingga apabila mau digunakan lagi sulit untuk mencarinya.
- c. Laporan pengeluaran barang menggunakan pendataan secara manual sehingga data yang di dapat tidak akurat.

### **3. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir (TA) ini diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada dengan harapan agar pengolahan yang selama ini masih dilakukan secara manual, dapat dipermudah dan dipercepat kinerjanya dengan memberikan solusi berupa rancangan sistem yang terkomputerisasi.

Sistem terkomputerisasi ini juga diharapkan dapat mendukung tercapainya tujuan sebagai berikut :

- a. Kemudahan pengguna sistem dalam menyediakan laporan-laporan yang bermutu serta memenuhi kebutuhan manajemen.
- b. Data yang dihasilkan lebih akurat
- c. Proses pencarian data bisa lebih cepat
- d. Dokumen-dokumen keluaran yang dihasilkan lebih berkualitas dan informatif

### **4. Batasan Permasalahan**

Objek penelitian yang dilakukan penulis pada Pelangi Restaurant adalah sistem informasi persediaan barang, yaitu mulai dari :

- a. Proses pemesanan barang
- b. Proses penerimaan barang masuk dari supplier
- c. Proses pendataan barang
- d. Proses pengambilan barang dari gudang
- e. Proses pencatatan barang yang keluar,
- f. Pembuatan laporan persediaan barang yang ditujukan kepada General Manager.

## 5. Metoda Penelitian

Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan informasi-informasi atau data-data yang diperlukan sebagai bahan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### a. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

#### 1) Observasi

Melakukan observasi lapangan artinya, melihat secara langsung terhadap kerja rutinitas sehari-hari berkenaan dengan proses penjualan, mempelajari bentuk-bentuk dokumen yang digunakan dari laporan yang dihasilkan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

#### 2) Wawancara

Melakukan wawancara pada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan, terutama yang menyangkut hal-hal yang tidak rutin dan lebih banyak menyangkut pertimbangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

### 3) Studi Kepustakaan

Selain kegiatan observasi dan wawancara dalam pengumpulan data, dalam penulisan ini juga mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku perpustakaan. Panduan yang ada sehingga dapat menunjang tersusunnya laporan Tugas Akhir ini.

#### b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan Analisa *Object Oriented*. Pendekatan *Object Oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan di dapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- 1) Menganalisa sistem yang ada, yaitu memahami proses bisnis sistem yang sedang berjalan guna mengidentifikasi permasalahan-permasalahan yang ada.
- 2) Analisa dokumen, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan, guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram *Unified Modelling Language* (UML) sebagai alat bantu dalam menganalisa sistem untuk mendiskripsikan proses bisnis sistem yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep sistem baru yang akan dikembangkan dimana sistem baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan sistem. Beberapa diagram tersebut adalah :

- 1) Activity Diagram

*Activity Diagram* digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.

- 2) Use Case Diagram

*Use Case Diagram* digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau actor. Use Case Diagram juga merupakan deskripsi fungsi sistem yang akan dikembangkan.

- 3) Use Case Description

*Use Case Description* digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai Use Case Diagram.

- c. Perancangan Sistem

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat bantu yang digunakan penulis dalam merancang sistem adalah :

- 1) Class Diagram

*Class diagram* menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan objek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain.

- 2) Logical Record Structure (LRS)

*Logical record structure* berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

3) Transformasi Logical Record Structure ke Relasi (Tabel)

Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

4) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

## 6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan dapat menjelaskan tentang laporan Kuliah kerja Praktek ini secara terurai dengan baik dan akurat, maka penulisan perlu disusun secara terstruktur dan sistematis, adapun sistematis penulisan yang digunakan untuk menyusun laporan ini sebagai berikut :

### **BAB I      PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan secara umum tentang Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penulisan, Batasan Permasalahan, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II     LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang analisa berorientasi objek, perancangan berorientasi objek, pengertian sistem yang dirancang dan teori pendukung lainnya.

### **BAB III    ANALISA SISTEM**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa dokumen keluaran, analisa dokumen masukan, analisa proses dan identifikasi kebutuhan.

#### **BAB IV RANCANGAN SISTEM**

Bab ini menggambarkan rancangan sistem yang diusulkan seperti : rancangan proses, rancangan basis data, rancangan antar muka, rancangan class diagram.

#### **BAB V PENUTUP**

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis yang kiranya bermanfaat. Disamping itu untuk melengkapi Tugas Akhir ini penulis juga melampirkan beberapa dokumen yang ada kaitannya dengan materi penulisan.