

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Dan banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja dalam perusahaannya. Begitu juga dalam perkembangan di bidang penjualan dalam sebuah perusahaan atau badan usaha saat ini. Hal ini disebabkan karena kehidupan manusia yang tidak lepas dari teknologi informasi yang sangat membantu dalam proses transaksi dalam perusahaan tersebut.

PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata adalah perusahaan yang bergerak di bidang pelayaran yang melayani penjualan tiket pesawat terbang . PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata merupakan agen resmi untuk beberapa maskapai penerbangan yang ada di Kepulauan Bangka Belitung . Dengan adanya keanggotaan resmi dengan beberapa maskapai penerbangan tersebut, PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata menjadi salah satu supplier beberapa agen tiket yang belum lengkap memiliki persyaratan akan keanggotaan terhadap maskapai – maskapai penerbangan yang masuk ke daerah Kepulauan Bangka Belitung.

Kegiatan penjualan tiket di PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata yaitu dimana tiket yang telah dipesan oleh sub agen setelah disetujui mengenai tanggal keberangkatan dan harga barulah kemudian bagian ticketing mencetak tiket pesawat yang dipesan.

Untuk proses pembayaran dilakukan berdasarkan tiket yang telah dipesan, dalam hal pembayaran ini pihak sub agen melakukan pembayaran secara langsung atau melalui bank.

Pada akhir bulan bagian administrasi membuat laporan penjualan tiket penumpang yang kemudian akan diserahkan oleh bagian penjualan kepada pimpinan perusahaan.

Dalam kegiatan penjualan di PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata masih banyak terdapat kendala dalam proses bisnisnya maka untuk menghasilkan mutu informasi yang lebih baik serta secara akurat dalam memperbaiki kesalahan-kesalahan yang sering terjadi dalam pekerjaan dengan sistem yang manual, maka suatu perusahaan atau organisasi membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi agar diharapkan dapat memberikan keluaran yang cepat dan tepat sehingga laporan-laporan yang dibutuhkan sesuai dengan yang diinginkan.

2. Masalah

Dalam PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata masih banyak terjadi permasalahan-pemmasalahan dan kelemahan-kelemahan yang menjadi penghambat produktivitas kegiatan usaha tersebut, antara lain :

- a. Sering terjadi kesalahan pada proses pencatatan dan penghitungan terhadap transaksi penjualan yang terjadi.
- b. Dalam pembuatan laporan sering terjadi kesulitan karena harus memasukkan data penjualan secara satu persatu ke dalam laporan sehingga sering terjadi keterlambatan dalam pembuatan laporan yang cepat dan akurat.
- c. Pengawasan dan kontrol terhadap proses penjualan kurang efektif dan efisien.

3. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah :

- a. Menghasilkan sistem informasi yang berorientasi objek agar menghasilkan sistem yang lebih baik dalam kegiatan transaksi di PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata.
- b. Memperbaharui sistem yang ada dengan sistem yang sudah terkomputerisasi agar lebih efisien, cepat, dan akurat serta mampu mendukung perusahaan dalam perkembangan kegiatan usaha selanjutnya.
- c. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi agar sesuai dengan standar yang dibutuhkan dalam menunjang kelancaran kegiatan usaha.
- d. Memudahkan dalam proses penjualan dan pembuatan laporan yang cepat dan akurat sehingga tidak terjadi keterlambatan dan penyerahan laporan kepada pimpinan.

4. Batasan Sistem

Adapun batasan sistem pada sistem penjualan di PT Pelangi Ciamis Travel Jaya Wisata yaitu sebagai berikut :

- a. Penjualan tiket ditujukan untuk sub agen yang telah terdaftar.
- b. Proses pemesanan tiket, sub agen dapat datang langsung atau melalui telepon untuk memesan tiket.
- c. Untuk proses pembayaran dilakukan berdasarkan tiket yang dipesan , sub agen akan menerima rincian transaksi penjualan dan kwitansi untuk melunasi transaksi penjualan yang telah dilakukan.
- d. Pembuatan laporan penjualan setiap bulan yang ditujukan kepada pimpinan.

- e. Sistem ini membatasi adanya kebijakan pembatalan tiket dan perubahan tiket.

5. Metodologi Penelitian

Dalam upaya mendapatkan referensi dan data-data sebagai bahan analisa dan perancangan sistem, penulis menggunakan metode-metode di bawah ini :

- a. Observasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara melihat obyek penelitian secara langsung ke lapangan atau lokasi penelitian dalam jangka waktu tertentu.
- b. Wawancara, yaitu proses pengumpulan data dilakukan dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang terkait guna mendapatkan informasi mengenai kebutuhan sistem.
- c. Studi Pustaka, yaitu metode pengumpulan data yang bersifat sekunder, dalam arti data-data yang diperoleh berasal dari luar organisasi yang penulis teliti. Data-data tersebut berasal dari buku-buku di perpustakaan, materi-materi kuliah, diktat, dan buku penunjang lainnya yang dapat dijadikan sebagai bahan informasi tambahan.

6. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan KKP ini lebih terarah maka penulisannya disusun dalam beberapa bab yang setiap babnya terdiri dari sub-sub bab. Sistematika penulisannya antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini adalah diuraikan beberapa hal yang penting untuk diketahui yaitu latar belakang, masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup / pembatasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini meliputi penguraian tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan unifiel modeling language dan teori pendukung.

BAB III: ANALISA SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisa proses , analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram dan deskripsi use case.

BAB IV: RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan basis data , rancangan antar muka, rancangan masukan, rancangan dialog layar dan sequence diagram

BAB V: PENUTUP

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran yang didapat dari analisa yang telah dilakukan.