

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN NASABAH,
PEMBAYARAN PREMI DAN KLAIM ASURANSI JIWA AJB
BUMIPUTERA 1912 SYARIAH PANGKALPINANG**

SKRIPSI



**SURYANA
1322510046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

2016

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN NASABAH,
PEMBAYARAN PREMI DAN KLAIM ASURANSI JIWA AJB
BUMIPUTERA 1912 SYARIAH PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Oleh :

**SURYANA
1322510046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR PANGKALPINANG
2016**



STIMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG

Jln. Jend. Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang

Propinsi Kepulauan Bangka Belitung

BIODATA PENULIS SKRIPSI

Pendadaran/lulus Tanggal : Agustus 2016
Wisuda Tanggal :

NIM	:	1322510046
Nama	:	Suryana
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Tempat & Tanggal lahir	:	Pangkalpinang, 03 Januari 1973
Status	:	Cerai Hidup
Agama	:	Islam
Program Studi	:	Sistem Informasi
Pekerjaan saat ini	:	Pegawai Swasta
Alamat Rumah Asal	:	Gg. Merah Delima VII Rt.004 Rw.002 Air Itam Pangkalpinang No Telpon / HP : 081367951188
Nama Orang Tua	:	Suud Idris (Alm), Subaiti
Pekerjaan Orang Tua	:	Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua	:	Gg. Merah Delima VII Rt.004 Rw.002 Air Itam Pangkalpinang
Judul Skripsi	:	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Nasabah, Pembayaran Premi dan Klaim AJB Bumiputera 1912 Syariah Pangkalpinang
Dosen Pembimbing Teori	:	Marini, M.Kom.
Dosen Pembimbing Program	:	Ellyya Helmud, M.Kom.

Pangkalpinang, Agustus 2016

Penulis

(Suryana)



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawahini :

Nim : 1322510046

Nama : SURYANA

Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
PENDAFTARAN NASABAH, PEMBAYARAN PREMI,
DAN KLAIM AJB BUMIPUTERA 1912 SYARIAH
PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri, dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, Juli 2016



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDAFTARAN NASABAH,
PEMBAYARAN PREMI, DAN CLAIM AJB BUMIPUTERA 1912 SYARIAH
PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Suryana
1322510046

Telah dipertahankan didepan Dosen Pengaji
Pada Tanggal 03 September 2016

Susuna Dewan Pengaji
Anggota

Melati Suci

Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN: 0206098301

Ketua

Bambang Hadiwinanto, M.Kom
NIDN: 0216107102

Dosen Pembimbing

Marini

Marini, M.Kom
NIDN: 0212037801
Kaprodi Sistem Informasi

Okkita Rizan, M.Kom
NIDN: 0211108306

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 10 September 2016

KETUA STIMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Laporan Skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi stara satu (S1) pada jurusan Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna seperti kata pepatah tak ada gading yang tak retak begitu pula dalam penulisan laporan skripsi ini, karena itu kritik dan sasaran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa Laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulisan ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

- 1) Tuhan Yang MahaEsa, karena anugerah Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
- 2) Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
- 3) Ibu Marini M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada Penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
- 4) Bapak Ellya Helmud M,Kom. Selaku dosen pembimbing program yang sudah banyak memberikan arahan.
- 5) Bapak Guslan, SE. Selaku Kepala Unit Oprasi AJB Bumiputera 1912 Syariah Pangkalpinang.
- 6) Bapak Holden, SH Selaku Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912 Pangkalpinang.
- 7) Seluruh Karyawan AJB Bumiputera dan Teman-teman terbaik penulis yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran skripsi ini.

8) Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk Pelaksanaan maupun dalam Penyelesaian Laporan skripsi ini.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Pangkalpinang, 03 September 2016

Suryana

ABSTRACTION

AJB Bumiputera 1912 Syariah Pangkalpinang, located on Jl. Jendral Sudirman No. 7 Pangkalpinang Bangka Belitung.AJB Bumiputera 1912Syariah is a mutual insurance company. This company is the oldest insurance company in Indonesia. The company main actifity is to sell insurance product for policyholders seeking candidates conducted by the agency. The purpose of this study is to know and evaluate yhe system of policy's sales in AJB Bumiputera 1912 Syariah Pangkalpinang branch show that the applied procedure isn't applied with SOP. But, the company have been an organization structure that separates the related function, although there is still a part that doing simultaneously functions, use of adequate documents that have been printed serial number, the use of adequate accaounting records, all official documents used have also been good. Based on the existing weaknesses in the selling sytem policies in the AJB Bumiputera 1912 Syariah Pangkalpinang branch, the outhors suggest, there should be a strict separation of functions between agencies, production and cashier functions in serving the payment of premiums and there should be an initial premium payment, made by these agencies.

ABSTRAKSI

AJB Bumiputra 1912 Syariah cabang Pangkalpinang, berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No. 7 Pangkalpinang Bangka Belitung. AJB Bumiputra 1912 Syariah merupakan perusahaan asuransi yang bersifat mutual. Perusahaan ini merupakan perusahaan tertua di Indonesia. Kegiatan utama dari perusahaan ini adalah menjual produk-produk asuransi untuk menjadi calon pemegang polis yang dilakukan oleh agen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem pendaftaran nasabah pembayaran premi dan klaim polis, serta untuk mengetahui apakah sistem yang diterapkan perusahaan telah sesuai dengan SOP yang berlaku. Namun, perusahaan telah mempunyai struktur organisasi yang memisahkan fungsi-fungsi terkait meskipun masih ada bagian yang melakukan perangkapan fungsi, penggunaan dokumen yang telah memadai yaitu telah bermotor urut tercetak, catatan akuntansi yang digunakan telah memadai, semua dokumen yang digunakan telah diotorisasi, prosedur yang digunakan juga sudah baik. Berdasarkan kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem penjualan polis pada AJB Bumiputra 1912 Syariah Pangkalpinang, maka penulis memberikan saran, hendaknya ada pemisahan fungsi secara tegas antara agen, fungsi produksi dan kasir dalam melayani pembayaran premi dan hendaknya ada kuitansi resmi dari perusahaan dalam pembayaran premi awal yang dilakukan oleh agen.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTAKSL.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SIMBOL	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.2 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup/Batasan Masalah	2
1.4 Metode Penelitian.....	2
1.5 Tujuan/Manfaat Penulisan	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem	5
2.1.1 Definisi Sistem.....	5

2.1.2 Karakteristik Sistem.....	5
2.1.3 Klasifikasi Sistem	7
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	8
2.2.1 Definisi Informasi	9
2.2.2 Nilai dan Kualitas Informasi	9
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.2.3.1 Definisi Sistem Informasi.....	12
2.2.3.2 Komponen dan Jenis Sistem Informasi	12
2.3 Pengertian Analisa Berorientasi Objek	14
2.3.1 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	14
2.4 Perancangan Berorientasi Objek	18
2.4.1 ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	18
2.4.1.1 Definisi Simbol Pada ERD.....	20
2.4.2 LRS (<i>Logical Record Structure</i>).....	21
2.4.3 Transformasi ERD ke LRS	21
2.4.4 Tabel/ Relasi	21
2.4.5 Spesifikasi Basis Data.....	22
2.4.6 Identifikasi Kebutuhan.....	22
2.4.7 Rancangan Dokumen Keluaran	22
2.4.8 Rancangan Dokumen Masukan	22
2.4.9 Rancangan Layar Program.....	22
2.4.10 <i>Sequence Diagram</i>	23
2.4.11 <i>Class Diagram</i>	24
2.5 Pengelolaan Proyek.....	25
2.5.1 Pengertian Manajemen Proyek	25

2.5.2 Pengertian <i>Stakeholder</i>	26
2.5.3 Pengertian <i>Work Breakdown Strukture</i> (WBS)	27
2.5.4 Pengertian Rencana Anggaran Biaya (RAB).....	27
2.5.5 Penjadwalan Proyek.....	27
2.5.6 Analisa Resiko	28
2.5.7 Pengertian <i>Responbility Assignment Matrik</i> (RAM)	28
2.5.8 Pengertian <i>Deliverables</i>	28
2.5.9 Pengertian <i>Project Risk</i>	29
2.5.10 Pengertian <i>Project Execution Plan</i>	29
2.6 Teori Pendukung	29
2.6.1 Definisi Akademik	29
2.6.2 Sistem Akademik	30
2.6.3 Sistem Informasi Akademik	33
2.6.4 Pengolahan Data Siswa	34
2.6.5 <i>Crystal Report</i>	35
2.6.6 <i>Microsoft Office Visio 2007</i>	35
2.6.7 <i>Visual Basic</i>	36
2.6.8 Database.....	37
2.6.9 <i>Ms. Access</i>	37
2.6.10 <i>Rational Rose</i>	38
2.6.11 <i>Local Area Network</i> (LAN)	38

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

3.1 Ruang Lingkup (<i>Scape</i>) Proyek	40
3.2 Tujuan Proyek	40

3.2.1 Faktor Penentu Keberhasilan	41
3.3 <i>Project Execution Plan</i>	41
3.3.1 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	42
3.3.2 Identifikasi <i>Deliverables</i>	42
3.4 Penjadwalan Proyek	43
3.4.1 <i>Work Breakdown Structure (WBS)</i>	43
3.4.2 <i>Gantt Chart</i>	45
3.5 Rancangan Anggaran Biaya (RAB)	45
3.6 <i>Responsibility Assignment Matrix (RAM)</i>	48
3.7 Analisa Resiko (<i>Project Risk</i>)	50
3.8 Rencana Rapat (<i>Meeting Plan</i>)	51

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Tinjauan Organisasi	53
4.1.1 Proses Bisnis	65
4.1.2 <i>Activity Diagram</i>	68
4.1.3 Analisa Keluaran.....	76
4.1.4 Analisa Masukan.....	78
4.1.5 Identifikasi Kebutuhan.....	80
4.1.6 <i>Package Diagram</i>	84
4.1.7 <i>Use Case Diagram</i>	85
4.1.8 Deskripsi <i>Use Case</i>	86
4.1.9 Rancangan Basis Data.....	94
4.2 Rancangan Antar Muka.....	114
4.2.1 Rancangan Dokumen Keluaran	114

4.2.2 Rancangan Dokumen Masukan	116
4.3 Rancangan Dialog Layar.....	119

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran.....	144

DAFTAR PUSTAKA146

Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan	148
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan.....	154
Lampiran C Rancangan Keluaran	162
Lampiran D Rancangan Masukan	168
Lampiran E Surat Keterangan Riset	177
Lampiran F Kartu Bimbingan.....	179

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 <i>Identifikasi Stakeholder</i>	42
Gambar 3.2 WBS (<i>Work Breakdown Structure</i>).....	44
Gambar 3.3 <i>Gantt Chart</i>	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Nasabah (CPP).....	68
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pembuatan Kuitansi Awal	69
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Penerbitan Polis	70
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pembuatan Kuitansi Lanjutan.....	71
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Klaim Nasabah.....	71
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Pembuatan Laporan	72
Gambar 4.14 <i>Package Diagram</i>	84
Gambar 4.15 <i>Use Case Diagram Package</i> Pendaftaran	85
Gambar 4.16 <i>Use Case Diagram Package</i> Penerbitan Polis	86
Gambar 4.17 <i>Use Case Diagram Package</i> Pengajuan Klaim.....	86
Gambar 4.18 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	94
Gambar 4.19 Transformasi ERD ke LRS	95
Gambar 4.20 <i>Logocal Record Strukture</i> (LRS)	96
Gambar 4.21 Struktur Tampilan	119
Gambar 4.39 Rancangan Layar Cetak Laporan Legger.....	129
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Entry Agen.....	130
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Entry CPP	131
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Entry Penerima Santunan	132
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data Asuransi.....	133
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Entry Data DPP.....	134
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Entry Cetak Kuitansi Awal.....	135
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Entry Cetak Polis	136
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Kuitansi Lanjutan	137

Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Entry Klaim Asuransi	138
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Klaim.....	139
Gambar 4.22 Rancangan Layar Menu Utama.....	120
Gambar 4.23 Rancangan Layar Menu Utama CPP.....	120
Gambar 4.24 Rancangan Layar Menu Utama Agen	121
Gambar 4.25 Rancangan Layar Menu Utama DPP	121
Gambar 4.25 Rancangan Layar Menu Utama Penerima Santunan.....	121
Gambar 4.25 Rancangan Layar Menu Utama Data Asuransi	121
Gambar 4.26 Rancangan Layar Entry Data DPP	122
Gambar 4.27 Rancangan Layar Entry Kuitansi Awal.....	122
Gambar 4.28 Rancangan Layar Cetak Kuitansi Awal	123
Gambar 4.29 Rancangan Layar Entry Data Polis	123
Gambar 4.30 Rancangan Layar Entry Kuitansi Lanjutan	124
Gambar 4.31 Rancangan Layar Cetak Kuitansi Lanjutan	124
Gambar 4.32 Rancangan Layar Entry Data Klaim	125
Gambar 4.33 Rancangan Layar Cetak Laporan Bukti Klaim	125

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Deliverables Check-list</i>	47
Tabel 3.2 <i>Rencana Anggaran Biaya (RAB)</i>	49
Tabel 3.3 <i>Responsibility Assignment Matrix (RAM)</i>	52
Tabel 3.4 <i>Rancangan Analisa Resiko Project Risk</i>	53
Tabel 3.5 <i>Rencana Rapat Meeting Plan</i>	55
Tabel 3.9 Tabel Spesifikasi Basis Data Agen.....	90
Tabel 3.10 Tabel Spesifikasi Basis Data CPP	90
Tabel 3.11 Tabel Spesifikasi Basis Data DPP	91
Tabel 3.12 Tabel Spesifikasi Basis Data Asuransi	92
Tabel 3.13 Tabel Spesifikasi Basis Data Status	93
Tabel 3.14 Tabel Spesifikasi Basis Data Penerima Dana.....	94
Tabel 3.15 Tabel Spesifikasi Basis Data Kuitansi Awal.....	95
Tabel 3.16 Tabel Spesifikasi Basis Data Polis	95
Tabel 3.17 Tabel Spesifikasi Basis Data Kuitansi Lanjutan	96
Tabel 3.18 Tabel Spesifikasi Basis Data surat pengajuan Klaim	97
Tabel 3.19 Tabel Spesifikasi Basis Data Klaim	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A : Dokumen Keluaran Sistem Berjalan	
Lampiran A1 : Kuitansi Awal	125
Lampiran A2 : Kuitansi Lanjutan.....	126
Lampiran A3 : Buku Polis Lembar 1	127
Lampiran A4 : Buku Polis Lembar 2	128
Lampiran A5 : Bukti Klaim.....	129
LAMPIRAN B : Dokumen Masukan Sistem Berjalan	
Lampiran B1 : Identitas Nasabah	131
Lampiran B2 : Formulir Pendaftaran 1	132
Lampiran B3 : Formulir Pendaftaran 2	133
Lampiran B4 : Formulir Pendaftaran 3	134
Lampiran B5 : SPAJ Lembar 1	135
Lampiran B6 : SPAJ Lembar 2	136
Lampiran B7 : SPAJ Lembar 3	137
Lampiran B8 : SPAJ Lembar 4	138
Lampiran B9 : Surat Pengajuan Klaim DKB	139
Lampiran B10 : Rekening Bank	140
Lampiran B11 : Surat Pengajuan Klaim Kematian	141
Lampiran B12 : Surat Pernyataan Klaim Meninggal	142
Lampiran B13 : Surat Penyelidikan Klaim Meninggal	143
Lampiran B14 : Surat Keterangan Kematian	144
LAMPIRAN C : Rancangan Keluaran Sistem Usulan	
Lampiran C1 : Kuitansi Awal.....	146
Lampiran C2 : Kuitansi Lanjutan	147
Lampiran C3 : Polis	148

Lampiran C4 : Laporan Bukti Klaim.....149

LAMPIRAN D : Rancangan Masukan

Lampiran D1 : Data Agen	151
Lampiran D2 : Data CPP	152
Lampiran D3 : Dataa Asuransi	153
Lampiran D4 : Data Penerima Santunan	173
Lampiran D5 : Data DPP	174
Lampiran D6 : Data Pengajuan Klaim	175
Lampiran D7 : Data Bukti Klaim.....	176

DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram

a. Start Point



Menggambarkan permulaan dari sebuah sistem yang akan dikerjakan, biasanya terletak pada pojok kiri atas

b. Activity State



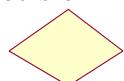
Menggambarkan sebuah proses bisnis

c. Association



Menggambarkan hubungan antar obyek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah

d. Decision Points



Menggambarkan hubungan transisi sebuah garis dari atau ke decision point

e. End Point



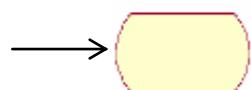
Menggambarkan akhir dari sebuah sistem

f. Swimlane



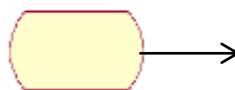
Menggambarkan pemisah atau pengelompokan aktivitas

g. Black Hole Activities



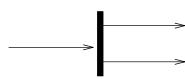
Menggambarkan ada masukan tapi tidak ada keluaran

h. Miracle Activities



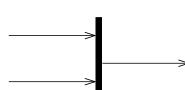
Menggambarkan tidak ada masukan tapi ada keluaran

i. Fork



Menggambarkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu

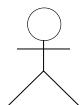
j. Join



Menggambarkan adanya dekomposisi

2. Use Case Diagram

a. An Actor



Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem

b. Use Case



Menggambarkan proses sistem (kebutuhan sistem dari sudut pandang user)

c. Association Aktif



Menggambarkan bagaimana actor terlibat didalam use case

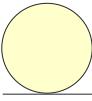
3. Sequence Diagram

a. An Actor



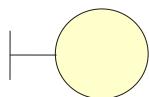
Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem

b. Entity Class



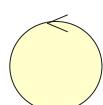
Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan

c. Boundary Class



Menggambarkan sebuah penggambaran dari form

d. Control Class



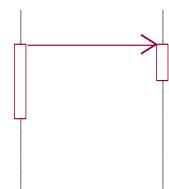
Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel

e. A focus Of Control & A life line



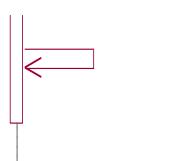
Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah message

f. Object Message



Menggambarkan pesan/hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.

g. Message To Self



Menggambarkan pesan/hubungan objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi

h. A message



Menggambarkan pengiriman pesan

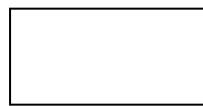
i. Loop



Menggambarkan perulangan dalam sequence

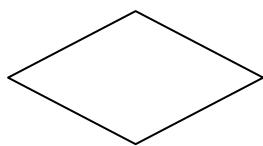
4. ERD

a. Entitas



Merupakan obyek – obyek dasar yang terikat didalam sistem. Obyek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangannya perlu disimpan di basis data

b. Relationship



Merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas

c. Garis



Menghubungkan entitas dengan relationship